ตัวชี้วัดที่ 7 : การจัดการเรื่องร้องเรียน

เอกสารคำอธิบายชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

EB 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

☑ มีการดำเนินการ

.....

.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ 33 / 2562 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562
2.	ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
3.	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
4.	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
5.	แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
6.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ จบ 0532 /737 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ12 เดือนปี2562
7.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ จบ 0532 /107 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2563 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ6 เดือนปี2563
8.	บันทึกรายงานแจ้งผลการดำเนินการข้อร้องเรียนให้สสจ ทราบ

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.chpho.go.th) ปี2562
2.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.chpho.go.th) ปี2563
3.	Print Screen จาก Web site www.chpho.go.th

☐ ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก	

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	
2.	