สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๑๒ เดือน)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	๐	๐	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๒	๐	๐	๐

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ 2562

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง (รอบ 12 เดือนของปีงบประมาณ2562)

ว	วันเดือนปี	หน่วยบริการ	ผู้ร้องเรียน	ประเภท	รายการ	การดำเนินการ			
						ยุติ	ภายใน7วัน	ภายใน30วัน	เสร็จสิ้น
	28-ก.พ.-62	สสอ.ขลุง	โทรศัพท์ตรงมา สสอ.ขลุง	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการ	ไม่นำเงินไปจ่ายทางร้านค้า				/
	15-มี.ค.-62	สสอ.ขลุง	บันทึกร้องเรียนไป สสจ.	เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรักษาพยาบาล	ปฏิเสธรักษาคนไข้(ปวดฟัน)				/

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕.ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐