

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง

ที่ ๓๗/ ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

.....

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุงจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย ประกอบด้วย

๑. สาธารณสุขอำเภอขลุง		ประธานกรรมการ
๒. นายสุรศักดิ์ จันทร์ประเสริฐ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางรัชชวลัย พิสิฐกุลธรกิจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสุกฤตา เจริญรูป	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางอารยา สร้อยสน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๖.ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลซึ้ง		กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านคานรูด		กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังสรรพรส		กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อ		กรรมการ
๑๐.ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโชคดี		กรรมการ
๑๑. นางสาวศิริญา สุยะวงศ์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑.วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม

๓.บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน้างานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้

๔.ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ

ขอยกเลิกคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุงที่ ๑๒๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

ทั้งนี้ นับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

(นางลำใย เวชทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอขลุง