คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 12:มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เอกสารคำอธิบายชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

EB 25 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

☑ มีการดำเนินการ

.....

.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	บันทึกข้อความที่ จบ.0532/741 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2562คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ 33 / 2562 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562
2	คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ 33 / 2562 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562
3.	กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
4	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
5	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
6	แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
7.	ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
8	บันทึกรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
9.	หนังสือเวียนแจ้ง รพ.สต.ส่งคำสั่งและคู่มือปฏิบัติงานฯและช่องทางร้องเรียน
10.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ที่ จบ 0532 /107 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2563 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ6 เดือนปี2563

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.chpho.go.th) ปี2563
2.	Print Screen จาก Web site www.chpho.go.th

☐ ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก	

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	
2.	