EB 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

01 EB16 เอกสารคำอธิบายชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

02 คำสั่งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

03 บันทึกข้อความขอเผยแพร่ในเว็ปไซต์ แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

04 บันทึกข้อความขอเผยแพร่ในเว็ปไซต์แจ้งช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์

05 คู่มือการจัดการเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ สสอ.ท่าใหม่

06 คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

07 สสอ.ท่าใหม่ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน สสอ.ท่าใหม่

08 บันทึกข้อความขอเผยแพร่ในเว็ปไซต์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

09 แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็ปไซต์ของหน่วยงาน