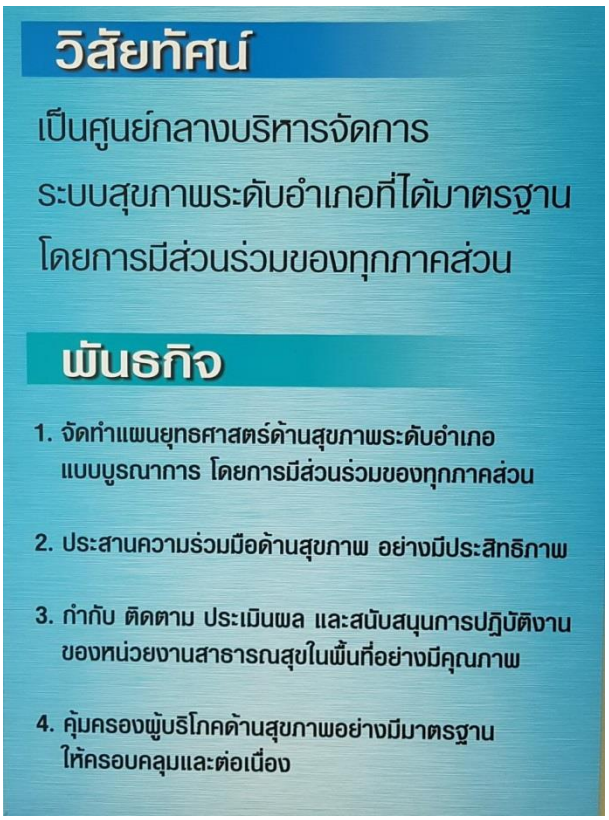
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH

วิสัยทัศน์ / พันธกิจ



ค่านิยม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์

“สำนึกดี มีวินัย ใส่ใจบริการ”

MOPH



ค่านิยมองค์กร (core value): MOPH

M: Mastery	ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด (ควบคุมตนเองให้ทำงานคิดพูดอย่างมีสติใช้กิริยาวาจาเหมาะสมมีความซื่อสัตย์มีคุณธรรมจริยธรรมรักการเรียนรู้ค้นหาความรู้สม่ำเสมอมีวินัยตรงต่อเวลารับผิดชอบ)
O: Originality	สร้างสรรค์นวัตกรรมสิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ
P: People-centeredapproach	ยึดประชาชนเป็นที่ตั้งเป็นศูนย์กลางในการทำงาน
H: Humility	มีความอ่อนน้อมถ่อมตนการเคารพผู้อื่นเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมรู้แพ้รู้ชนะเปิดรับฟังความเห็นต่างจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์ช่วยผู้อื่นแก้ปัญหาในยามคับขัน

การนำค่านิยม(core value) **สู่การปฏิบัติ**

สถานการณ์

ความเป็นพี่น้องลดลงแบ่งพวกแบ่งกลุ่มเกิดความเหลื่อมล้ำระบบคุณธรรมลดลงระบบอุปถัมภ์เพิ่มขึ้นเกิดวิกฤตศรัทธาขององค์กร

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How toimplement)

1. สืบสานเจตนารมณ์วิถีชีวิตวัฒนธรรมการทำงาน
2. คัดเลือกสรรหาคนที่ตรงกับค่านิยม(core values)
3. สร้างค้นหาต้นแบบ (Model idol)
4. ยกย่องเชิดชูสนับสนุน
5. บรรจุในหลักสูตรพัฒนาคน
6. เล่าขานตำนานความสำเร็จทุกเวที

สถานการณ์

ปฏิสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียความไว้วางใจความเชื่อเปลี่ยนแปลงไปมากมีความไม่ลงรอยกันความรู้สึกเหลื่อมล้ำไม่เป็นธรรมของแต่ละวิชาชีพ

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How toimplement)

1. ผู้นำต้นแบบการสื่อสารมีคำสำคัญ (key message) ทุกรูปแบบทุกโอกาสอย่างต่อเนื่อง
2. สื่อสารแบบมีส่วนร่วมทุกระดับ
3. สร้างการมีส่วนร่วมทุกวิชาชีพ/สมาคมทำให้เกิดความไว้วางใจความเชื่อถือระหว่างกัน

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. กำหนดวิสัยทัศน์ (vision) เป้าหมาย (goal) ให้ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
2. สื่อสาร 3C ประกอบด้วย Clear, Concise, Complete
3. นำสู่การปฏิบัติสื่อให้จำทำให้ดูจริงจังต่อเนื่องพูดแล้วต้องทำเริ่มจากผู้บริหารระดับสูง
4. แปลงเป็นรูปธรรมวัดผลได้ให้รางวัล
5. ทบทวนต่อเนื่องโดย PDCA (Plan Do Check Act) ทุก 1 ปี

6. ประชาชนสังคมติดตามกำกับ

สถานการณ์

ผู้ปฏิบัติได้รับการยอมรับน้อยความแตกต่างแต่ละวิชาชีพความไม่ยุติธรรมถูกเอารัดเอาเปรียบการจัดสรรทรัพยากรไม่ยุติธรรม

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. สร้างความเชื่อมั่นในทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงระดับปฏิบัติ
2. สร้างกระแสให้ผู้ปฏิบัติอยากทำงานเพื่อประชาชนเป็นที่ตั้ง
3. มีระบบการจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเหมาะสมเป็นธรรม
4. มีช่องทางในการสื่อสารสร้างความเข้าใจรับรู้ในบุคลากรทุกระดับ
5. เจ้าหน้าที่มีความสุขมีความมั่นคงด้านจิตใจมีกระบวนการเสริมสร้างความสุขสามัคคีเช่นการจัดพัฒนาองค์กร (organization development)
6. มีแบบอย่างต้นแบบที่ดีในทุกระดับ“คนต้นแบบ”

สถานการณ์

ระดับพื้นที่ถูกสั่งให้ทำตาม

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. การสื่อสารการมีส่วนร่วม
2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการสื่อสาร
3. การปลูกฝังผู้นำทุกระดับเป็นแบบอย่างการจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการคงอยู่ของค่านิยมร่วมของสมาชิกในองค์กรเริ่มที่ตัวเราเปลี่ยนที่ตัวเราองค์กรเรา3ทคือ“ทำทันทีทำทุกที่ทำทุกคน”

สถานการณ์

การสนับสนุนนโยบายด้านส่งเสริมป้องกันยังไม่เข้มแข็งมีช่องว่างระหว่างการทำงานและขาดการบูรณาการงบประมาณและระบบการจัดสรรเงินยังมีปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอความขัดแย้งระหว่างวิชาชีพมีช่องว่างของการบูรณาการงานร่วมกันทุกระดับการสร้างภาคีเครือข่ายยังขาดประสิทธิภาพความสามัคคีของคนในองค์กรทุกระดับความเหลื่อมล้ำระหว่างวิชาชีพการสนับสนุนด้านวิชาการวิจัยและนวัตกรรม

การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)

1. มีการกำหนดกลไกการขับเคลื่อนงานที่มีการบูรณาการ (NHA Board)
2. สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมคิดร่วมทำทุกระดับ
3. มีระบบการเสริมสร้างระเบียบวินัยและการมีธรรมาภิบาลในระบบ
4. พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน
5. ประกาศเจตนารมณ์ในการสื่อสารค่านิยมองค์กร (core value) ให้ทั่วถึงและลงสู่ปฏิบัติ

ค่านิยม (core value) ไม่ใช่การสั่งการแบบจากบนลงล่าง (top-down) ทุกระดับต้องมีความคิดปรัชญาพฤติกรรมเหมือนๆกันค่านิยม (core value) จะไม่เกิดเป็นจริงได้ถ้าทุกฝ่ายไม่ยอมรับร่วมกันดังนั้นบุคลากรทุกคนจึงมีความสำคัญแม้แต่คนทำความสะอาดพื้นโรงพยาบาลก็ต้องเคารพในคุณค่าของคนเหล่านี้

respect humanity หมายถึงทุกคนสำคัญกับองค์กรจะไม่มีความเหลื่อมล้ำผู้นำผู้ปฏิบัติต้องมีความสำคัญเท่ากันส่วนคำว่า Mastery คือเคารพตัวเองถ้าเราเป็นนายตัวเองได้เราจะทำได้เกือบหมดทุกสิ่งทุกอย่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขย้ำว่ากระทรวงสาธารณสุขกำลังปฏิรูปภายใต้แนวทางการปฏิรูปประเทศการเปิดอาเซียนทุกคนต้องรับทราบค่านิยม (core value) และไปด้วยกันเป็นฟันเฟืองซึ่งกันและกันจะเป็นพลังที่ยิ่งใหญ่หมุนสิ่งใหญ่ให้เคลื่อนได้



นโยบายที่สำคัญ

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2559 (ที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข)

ม. 47

บุคคลยากไร้ย่อมมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายบัญญัติ

ม. 48

สิทธิของมารดาในช่วงระหว่างก่อนและหลังการคลอดบุตรย่อมได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือตามที่กฎหมายบัญญัติ



ม. 55

- เสริมสร้างให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาภูมิปัญญาด้านแพทย์แผนไทย
- ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ

ม. 258

- จัดให้มีระบบจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ปรับระบบหลักประกันสุขภาพให้ประชาชนได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริหารจัดการและการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ
- มีระบบการแพทย์ปฐมภูมิที่มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลประชาชนในสัดส่วนที่เหมาะสม

เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ ที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี

M O P H

นโยบายรัฐบาล

1. นโยบายการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
2. นโยบายการรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ
3. นโยบายการลดความเหลื่อมล้าของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ
4. นโยบายการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
5. นโยบายการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน โดยวางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพ
6. นโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

นโยบายรัฐบาล

7. นโยบายการส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน
8. นโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและการพัฒนา และนวัตกรรม
9. นโยบายการรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร
10. นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
11. นโยบายการปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

กระทรวงสาธารณสุข

Retreat MOPH



เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ
ที่รวมพลังสังคม
เพื่อประชาชนสุขภาพดี



พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพ
อย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน



MOPH

M astery

P eople centered approach

O riginality

H umility

เป้าหมาย



ประชาชนสุขภาพดี



เจ้าหน้าที่มีความสุข



ระบบสุขภาพยั่งยืน

M O P H

ยุทธศาสตร์ ความเป็นเลิศ 4 ด้าน Excellence



การเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุข กับแผนงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

Ministry of Public Health

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ ที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี

พันธกิจ : พัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

เป้าหมาย : ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

Core values Mastery Originality People centered approach Humility

MOPH - R 3

R1 : RECORD ใช้ข้อมูลในการทำงาน

R2 : RACE แข่งขันการทำความดี

R3 : ROBUST มุ่งมั่นไปสู่เป้าหมาย

PP & P Excellence	Service Excellence	People Excellence	Governance Excellence

ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ระยะ 4 ปี (2560 – 2563)

วิสัยทัศน์ : ประชาชนสุขภาพดีระบบสุขภาพมีความเป็นเลิศ ชุมชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ พร้อมพัฒนาสู่เมืองสุขภาพอาเซียน และเมืองสุขภาวะที่ยั่งยืน

ค่านิยมองค์กร : ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย ใจบริการ ทำงานเป็นทีม

พันธกิจ : 1. พัฒนาระบบสุขภาพให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ทั่วถึงและเป็นธรรม **2.** การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีการดูแล และจัดการสุขภาพตนเองได้ **3.** ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพ **4.** ส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ นวตกรรมในการพัฒนาระบบสุขภาพ **5.** ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาในการพัฒนาสุขภาพ **6.** พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์	ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ	บริการเป็นเลิศ	บุคลากรเป็นเลิศ	บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข

Promotion Prevention & Protection Excellence

ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 4 แผนงาน 12 โครงการ



การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย (ด้านสุขภาพ)



การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ



การป้องกันควบคุมโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข

Service Excellence

บริการเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 5 แผนงาน 22 โครงการ

การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (PCC)

คลินิกหมอครอบครัว Primary Care Cluster

การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ



อุตสาหกรรมทางการแพทย์



การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)



การพัฒนาตามโครงการพระราชดำริและพื้นที่เฉพาะ

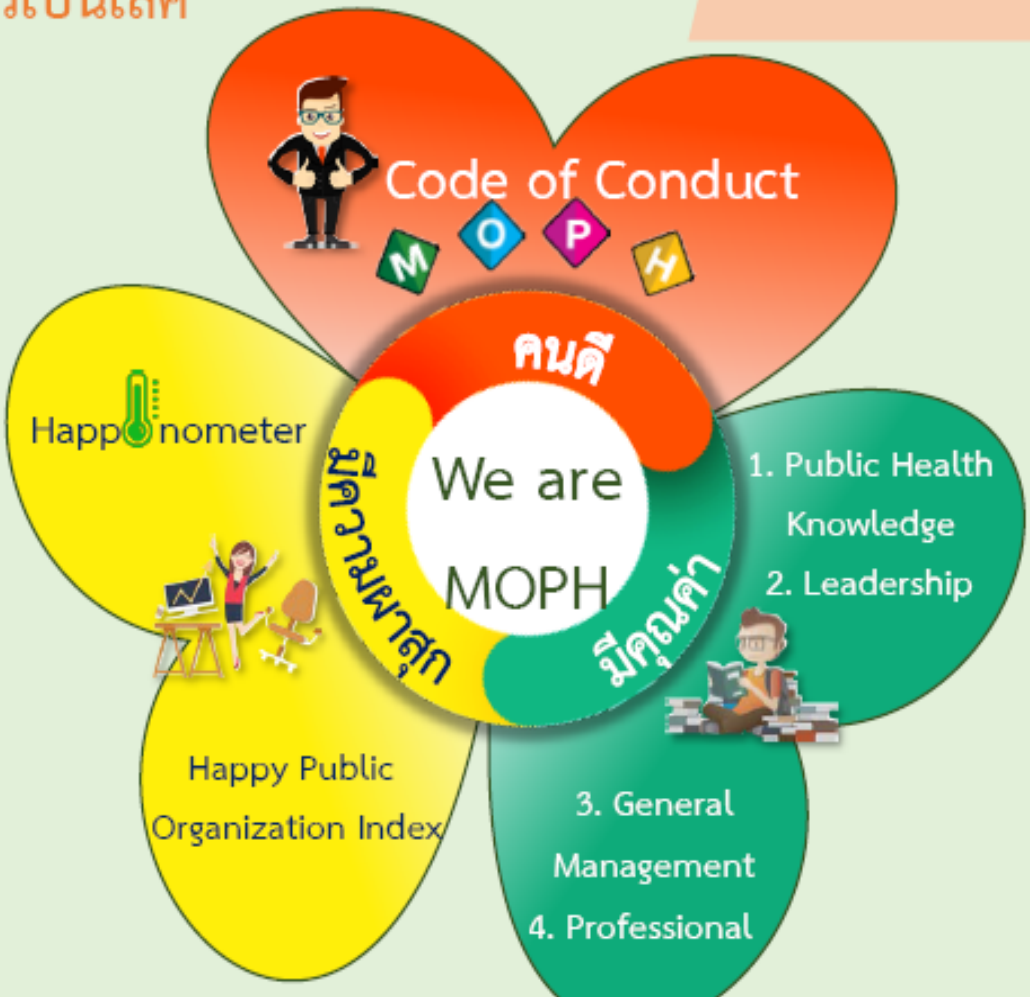


แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข

People Excellence
บุคลากรเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 1 แผนงาน 3 โครงการ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ



แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข

Governance Excellence

บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 5 แผนงาน 8 โครงการ



การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ



การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ



การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ



การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ



การปรับโครงสร้างและพัฒนากฎหมายด้านสุขภาพ

ค่านิยมกระทรวงสาธารณสุข (MOPH)

Mastery = เป็นนายตนเอง

Originality = เร่งสร้างสิ่งใหม่

People Centered Approach = ใส่ใจประชาชน

Humulity = ถ่อมตนอ่อนน้อม



M O P H

“ ค่านิยมองค์กร ”

องค์กรคุณธรรม : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

“ ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย ใจบริการ ทำงานเป็นทีม ”

เป้าหมายการทำงาน

1. ผู้บังคับบัญชามีความสุข
2. ผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมงานมีความสุข
3. ประชาชนมีความสุข



Monitoring and Evaluation

<u>ระดับจังหวัด</u>

ชี้แจงผลการดำเนินงานแก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล, สาธารณสุขอำเภอทุกเดือน

<u>ระดับอำเภอ</u>

1. ดูรายละเอียดตาม Templetes
2. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ทุกเดือน

<u>ระดับรพ.สต.</u>

ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด รายวัน/ สัปดาห์/ เดือน/ ไตรมาส