บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ โทร ๐ ๓๙๔๙ ๙๓๒๑

ที่ จบ ๐๓๓๒ / ๕๘ **วันที่** ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ และกรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

๑.เรื่องเดิม

ตามมาตรฐานการประเมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assesment :ITA) กำหนดให้ส่วนราชการมีการจัดทำขั้นตอนแก้ไข/จัดการข้อร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ จึงขอส่งเอกสารมายังหน่วยงานท่าน ดังนี้

๑. คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ที่ ๑๔/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

๒. กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๔. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕. ช่องทางในการร้องเรียน

๖. บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนแก่ประชาชน โดยสามารถดาวน์โหลด ได้จาก Link http://www.chpho.go.th/web๒๐๑๔/?page_id=๒๖๐๓๘ หัวข้อ EB๒๕ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

(นายกำธร พินิจ)

สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์