๑๐. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี

ลำดับ	กระบวนงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์		
๑	ลงทะเบียนรับในระบบงานสารบรรณ	๕ นาที	เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ
๒	คัดแยก/วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/บัตรสนเท่ห์/แจ้งเบาะแส งานนิติการ / งานคุ้มครองผู้บริโภค / งานประกันสุขภาพ / งานอนามัยสิ่งแวดล้อม / งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ	๑– ๒ วัน	เจ้าหน้าที่ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ฯ
๓	สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ สั่งการ	๑ วัน	สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์
๔	งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามคำสั่ง/สืบสวน/สอบสวน/แสวงหาข้อเท็จจริง	๗ – ๔๕ วัน	งานที่รับผิดชอบ
๕	สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ เห็นชอบ → ลงนาม ไม่เห็นชอบ → ดำเนินการตามข้อสั่งการ/รายงานผลเพิ่มเติม → สาธารณสุขแหลมสิงห์ พิจารณารายงาน → ลงนาม	๓ วัน ๓ วัน	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี งานที่รับผิดชอบ
	ดำเนินการตามข้อสั่งการและรายงานผลไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด - ผู้ร้องเรียน - หน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		