

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์

ที่ ๑๕ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์จึงขอแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย และขอยกเลิกคำสั่งที่ ๕ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเกาะเปริด	รองประธานกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองชิ่ม	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านอีมุย	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางกะไชย	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพลิ้ว	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองน้ำเค็ม	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางสระเก้า	กรรมการ
๙. นางสาวเพ็ญภักดิ์ สุขสิงห์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางมณฑาทิพย์ คำพันธ์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๑๑. นายอรรถพล ริมท่าม่วง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นายพิเชฐ ปัญญาสิทธิ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สร้างช่องทางรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและตอบสนองอย่างเหมาะสม

๓. บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และอุบัติการณ์ร้ายแรงที่หน้างานไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้

๔. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนหรือฟ้องร้องจากผู้รับบริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายกำธร พินิจ)

สาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์