ตัวชี้วัดที่ 7 : การจัดการเรื่องร้องเรียน

เอกสารคำอธิบายชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

EB 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

☑ มีการดำเนินการ

.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ที่ จบ 0332 / 536 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562 เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย
2.	คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ที่ 14 / 2562 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2562
3.	ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์
4.	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
5.	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
6.	บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน
7.	แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
8.	ภาพถ่าย
9.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ที่ จบ 0332 / 346 ลงวันที่ 1 กันยายน 2563 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
10.	รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.chpho.go.th)
2.	Print Screen จาก Web site www.chpho.go.th

☑ ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก	ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ 2562 รอบ 6 เดือนแรก และรอบ 12 เดือน ของปีงบประมาณ 2563

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์ ที่ จบ 0332 / 346 ลงวันที่ 1 กันยายน 2563 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์