บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขาม โทร ๐ ๓๙๓๘ ๙๐๒๓

ที่ จบ ๐๒๓๒ /๒๘๓ **วันที่** ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอมะขาม

๑.เรื่องเดิม

ตามมาตรฐานการประเมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assesment :ITA) กำหนดให้ส่วนราชการมีการจัดทำขั้นตอนแก้ไข/จัดการข้อร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม จึงได้จัดทำกรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

๓.คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.ช่องทางในการร้องเรียน

๕.บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพรในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.chpho.go.th)

(นายวิทยา วารนิช)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว/อนุมัติ

(นายอนุศักดิ์ เจริญเมือง)

สาธารณสุขอำเภอมะขาม