สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๒๕๖๒ – มี.ค. ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑.เรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒.พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓.มาตรฐานการรักษาพยาบาลของหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐
๔.เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ร้องเรียนร้องทุกข์ ตาม พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐
๘.ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

๑. เนื่องจากในระยะเวลาการปฏิบัติงานรอบ ๕ เดือน ที่ผ่านมาในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ การปฏิบัติงานยังไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีได้ต่อไป

๒. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพตาม (Integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้นเป็นมาตรการที่ดีทุกหน่วยงานควรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการทำงาน