บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ถนนราชกิจ จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๒๐

ที่ จบ ๐๔๓๒/๙๑ **วันที่** ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่

๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-based integrigity & Transparency Assesment ;ITA มาตรฐานการประเมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ ประเด็นการรายงานสรุปแผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ EB๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณสุขทราบ นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ตามรายละเอียดแนบท้าย)

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ ให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี www.chpho.go.th

(นายปราโมทย์ งามสุภาพ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายสมเกียรติ ขันติประเสริฐ)
สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑.เรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒.พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓.มาตรฐานการรักษาพยาบาลของหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐
๔.เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ร้องเรียนร้องทุกข์ ตาม พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐
๘.ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

๑. เนื่องจากในระยะเวลาการปฏิบัติงานรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา การปฏิบัติงานยังไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีได้ต่อไป

๒. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพตาม (Integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้นเป็นมาตรการที่ดีทุกหน่วยงานควรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการทำงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ต.ค. ๒๕๖๒ – มี.ค. ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑.เรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒.พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓.มาตรฐานการรักษาพยาบาลของหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐
๔.เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ร้องเรียนร้องทุกข์ ตาม พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐
๘.ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

๑. เนื่องจากในระยะเวลาการปฏิบัติงานรอบ ๕ เดือน ที่ผ่านมาในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ การปฏิบัติงานยังไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีได้ต่อไป

๒. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพตาม (Integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้นเป็นมาตรการที่ดีทุกหน่วยงานควรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการทำงาน