บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โทร.๐ ๓๙๔๓๑๔๘๓

ที่จบ ๐๔๓๒/๑๐๘ **วันที่** ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) กำหนดให้ส่วนราชการมีการจัดทำขั้นตอนแก้ไข/จัดการเรื่องร้องเรียน นั้น

๒.ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จึงได้จัดทำกรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์
๒. คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
๓. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. ช่องทางในการร้องเรียน
๕. บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็ปไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี WWW.chpho.go.th

(นายปราโมทย์ งามสุภาพ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายสมเกียรติ ขันติประเสริฐ)
สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่