

คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ที่ ๘๕ /๒๕๖๑

.....

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ในการจัดการีแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนในหน่วยงานและสถานบริการสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่	ประธาน
๒. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตอำเภอท่าใหม่ทุกแห่ง	กรรมการ
๓. ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่	กรรมการ
๔. ผู้รับผิดชอบงานด้านควบคุมป้องกันโรคคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่	กรรมการ
๕. ผู้รับผิดชอบงานด้านพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ	กรรมการ
๖. ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมฯสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่	กรรมการ
๗. ผู้รับผิดชอบงานนิติการและการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. ให้ผู้ที่รับผิดชอบงานนิติกร มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรวบรวมเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับ ทั้งได้รับจากเอกสารคำร้อง หนังสือ นำมารวบรวมเสนอต่อผู้บริหาร

๒. กรณีเรื่องร้องเรียนที่ไม่เร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการเพื่อทบทวนเหตุการณ์และหาแนวทางแก้ไขสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

๓. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้

๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบในเวลาที่กำหนด

๕. กรณีเป็นเรื่องเร่งด่วน ดำเนินการประชุมคณะกรรมการและหาข้อสรุป/แนวทางแก้ไขตามแนวทางที่วางไว้ และประเมินผลการแก้ไขและแจ้งให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ

๖. ดำเนินการบันทึกการแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอต่อผู้เกี่ยวข้องทราบ

๗. กรณีเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์นั้นไม่สามารถหาข้อยุติได้ในระดับต้น นำส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เสนอผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมเกียรติ ขันติประเสริฐ)

สาธารณสุขอำเภอท่าใหม่