ตัวชี้วัดที่ 12:มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เอกสารคำอธิบายชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม

EB 26 หน่วยงานมีการเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวกหรือการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้

☑ มีการดำเนินการ

.....

.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม ที่ จบ 0232/283 ลงวันที่ 1 เมษายน 2563 เรื่อง กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2.	กรอบแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม
3.	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม
4.	คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม
5.	ช่องทางในการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม
6.	บันทึกการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมะขาม
7.	ภาพถ่ายประกอบ

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.chpho.go.th)
2.	Print Screen จาก Web site www.chpho.go.th

☐ ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก	.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	.....
2.	.....