ตัวชี้วัดที่ 7 : การจัดการเรื่องร้องเรียน

EB 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

☑ มีการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีการกำหนดมาตรการ กลไก และวางระบบในการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน โดยจัดทำแบบฟอร์มรับแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน แล้วนำเสนอต่อผู้บริหาร เป็นลำดับต่อไป ดังนี้

.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ที่ 85 / 2561 ลงวันที่ 18 ธันวาคม จำนวน 1 ฉบับ2561
2.	เอกสารกรอบกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จำนวน 1 ฉบับ
3.	ช่องทางการร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จำนวน 1 ฉบับ
4.	คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 1 ฉบับ
5.	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 1 ฉบับ
6	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ที่ จบ0432/49 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ขออนุมัติเผยแพร่ผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุก
7.	แผนผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน จำนวน 1 ฉบับ
8.	บันทึกข้อความสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ที่ จบ 0432 / 91 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2563 เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

1.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน Web site สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (www.chpho.go.th) 1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ ที่ 85 / 2561 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2. กรอบกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ 3. คู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ 4. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 5. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือนแรก ปีงบประมาณ 2563
2.	Print Screen จาก Web site www.chpho.go.th

☑ ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก	ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในช่วงเดือนตุลาคม 62 ถึง เดือนมีนาคม 2563