คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 12:มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

EB 25 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

☑ มีการดำเนินการ.

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีการดำเนินงานกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้ โดยการร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงาน ดังนี้

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ 85/ 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน จำนวน 1 ฉบับ
2.	แผนผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน 1 ฉบับ
3.	หนังสือบันทึกข้อความ ที่ จบ 0432/ 49 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 256 เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
4.	เอกสารช่องทางการดำเนินงานร้องเรียน จำนวน 1 ฉบับ
5.	หนังสือที่ จบ 0432/47 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลช่องทางในการร้องเรียนร้องทุก
6.	คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
7.	คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
.8.	รายงานการประชุมชี้แจงแนวทางการร้องเรียน
9.	หนังสือที่ จบ 0432/236 ลงวันที่ 18 มีนาคม 2562 เรื่อง แจ้งเวียนแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน 1ฉบับ
10.	บันทึกข้อความที่ จบ 0432/77 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ขอเผยแพร่ในเว็ปไซด์คำสั่ง กระบวนการช่องทางร้องเรียน
11	รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
12.	บันทึกข้อความ ที่ จบ 0432/91 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2563 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

2.	แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน เวปไซด์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี www.chpho.go.th
2.	Print Screen จาก Web site www.chpho.go.th

☐ ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก	.....

เอกสาร/หลักฐาน คือ

1.	.....
2	.....