1/๗

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 732
วันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา.....

99 TRAINING
สถาบันฝึกอบรมเก้าเก้าเทรนนิ่ง
๙๙ ม.๒ ต.บึงสำโรง อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา ๓๐๔๔๐
มือถือ ๐๙-๒๓๙๗-๐๐๙๙ E-mail : 99traininghrd@gmail.com

ที่ ๙๙ท. ๐๑.๐๑/๒๙

๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรฝึกอบรม จำนวน ๒ หลักสูตร

สถาบันฝึกอบรมเก้าเก้าเทรนนิ่ง ได้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรม ๑. พัฒนาศักยภาพหัวหน้างานประกันสุขภาพโรงพยาบาล ในวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ และ ๒. เทคนิคการเจรจาและการสื่อสารสำหรับผู้ให้บริการด้านสุขภาพ ในวันที่ ๒๗ – ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ที่ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ เพื่อให้ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะ สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้

ทางผู้จัดการอบรมเห็นว่าหลักสูตรดังกล่าวเป็นประโยชน์กับหน่วยงานของท่าน จึงจัดให้มีการอบรมขึ้น และประชาสัมพันธ์มายังหน่วยงานท่าน เพื่อส่งผู้เกี่ยวข้องเข้าอบรม โดยลงทะเบียนและชำระค่าลงทะเบียนก่อนการอบรม ๑๐ วัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ผู้ที่เข้าร่วมประชุมฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาประชาสัมพันธ์ และส่งผู้เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรม ตาม วัน เวลา และสถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

เรียน นพ.สสจ.(รอง สสจ.สสจ. ปฏิบัติฯ)
เพื่อโปรดพิจารณาประชาสัมพันธ์หลักสูตรฝึกอบรมเก้าเก้าเทรนนิ่ง จัดอบรมในวันที่ ๒๗-๒๘ มี.ค. ๖๒
๑๘ ม.ค. ๖๒

ขอแสดงความนับถือ

(นายจามร หลายทวีวัฒน์)

รายละเอียดอื่นๆ และตารางอบรม สามารถโหลดได้ที่ https://goo.gl/kF9uBM

(นายวรา เศลวัฒนะกุล)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านระบาดวิทยาและการควบคุมโรคติดต่อ)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

99 TRAINING
สถาบันฝึกอบรมเก้าเก้าเทรนนิ่ง
99 ม.2 ต.บึงสำโรง อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440
มือถือ 0923970099 E-mail : 99traininghrd@gmail.com

รหัส 990661 เทคนิคการเจรจาและการสื่อสารสำหรับผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

วันที่ 27 - 28 มีนาคม 2562

ที่ โรงแรมทีเค พาเลส แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพ

หลักการและเหตุผล

การให้บริการด้านสุขภาพในสถานบริการด้านสุขภาพของรัฐ ได้แก่โรงพยาบาลทุกระดับ พบว่ามักมีข้อขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการและญาติ ในการเข้ารับบริการในครั้งนั้นๆ ซึ่งข้อขัดแย้งเองมักเกิดจากมุมมองที่แตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับริการ และที่สำคัญคือ **การสื่อสาร** ซึ่งทำให้เกิดข้อขัดแย้งมากขึ้น ทำให้เกิด ข้อขัดแย้งและฟ้องร้องทางการแพทย์ระหว่างผู้รับบริการกับโรงพยาบาลภาครัฐ และมีแนวโน้มมากขึ้น มีเรื่องร้องเรียนซึ่งส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนทางพฤติกรรมบริการ ผู้รับบริการรับรู้ข้อมูลไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจและเกิดปัญหาร้องเรียนและถึงขั้นฟ้องร้องเป็นคดีถึงศาลและมีผลกระทบอื่นๆตามมา

ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการในโรงพยาบาลภาครัฐ มีความรู้ ทักษะ ด้านการสื่อสาร การเจรจา เป็นการป้องกันข้อขัดแย้ง ข้อร้องเรียน และ เจรจา สื่อสาร ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ซึ่งส่งผลภาพลักษณ์ที่ดีแก่ผู้ให้บริการและหน่วยงาน สถาบันฝึกอบรมเก้าเก้าเทรนนิ่งจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และทักษะการเจรจา การสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และฝึกฝนทักษะการเจรจา การสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ

หลักสูตรการฝึกอบรม

1. เทคนิคการสื่อสาร การเจรจา ใช้ระยะเวลา 6 ชั่วโมง (1วัน)
2. ฝึกทักษะการสื่อสาร การพัฒนาบุคลิกภาพ ใช้ระยะเวลา 6 ชั่วโมง (1วัน)

วิธีการฝึกอบรม 1.การบรรยาย 2.การฝึกปฏิบัติ

วิทยากร อ.พิมพ์วรา อัครเธียรสินธ์ และทีมงาน

ผู้รับการฝึกอบรม บุคลากรโรงพยาบาลทุกระดับที่ให้บริการ

ค่าลงทะเบียน ค่าลงทะเบียน คนละ 2,950 บาท ลงทะเบียนภายใน 8 มีนาคม 62 พิเศษ **เพียง 2,450 บาท**

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสาร การเจรจา และการพัฒนาบุคลิกภาพ นำไปปรับปรุงประยุกต์ในการปฏิบัติงานได้

หมายเหตุ **ลงทะเบียน** โดย กรอกใบสมัครเข้าอบรม ส่งทาง e-mail : 99traininghrd@gmail.com ได้ถึงวันอบรม และโอนเงินค่าลงทะเบียนเข้าบัญชีกรุงไทย สาขาบัวใหญ่ เลขที่ 302-0-44624-4 ชื่อบัญชี บริษัท เก้าเก้าเทรนนิ่ง จำกัด

สอบถามรายละเอียด คุณณรงค์ พิมพ์ภักดี โทร 0923970099 (AIS) ID LINE : 99training

สถาบันฝึกอบรมเก้าเก้าเทรนนิ่ง
99 ม.2 ต.บึงสำโรง อ.แก้งสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440
มือถือ 0923970099 E-mail : 99traininghrd@gmail.com

ใบสมัครเข้าฝึกอบรม

ชื่อ-สกุล 1. ..... ตำแหน่ง .....เบอร์มือถือ.....
2. ..... ตำแหน่ง .....เบอร์มือถือ.....
3. ..... ตำแหน่ง .....เบอร์มือถือ.....
4. ..... ตำแหน่ง .....เบอร์มือถือ.....

โรงพยาบาล .....อำเภอ..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ .....

มีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรม

☐ **รหัส 990561 พัฒนาศักยภาพหัวหน้างานประกันสุขภาพโรงพยาบาล (28 มี.ค.62)**
และชำระค่าลงทะเบียน สมัคร 1 คน ค่าลงทะเบียน 1,250 บาท **ชำระภายใน 8 มี.ค.62 เพียง 950 บาท**

☐ **รหัส 990661 เทคนิคการเจรจาและการสื่อสารสำหรับผู้ให้บริการด้านสุขภาพ (27-28มี.ค.62)**
และชำระค่าลงทะเบียน สมัคร 1 คน ค่าลงทะเบียน 2,950 บาท **ชำระภายใน 8 มี.ค.62 เพียง 2,450 บาท**

สถานที่ โรงแรมทีเค พาเลส แอนด์ คอนเวนชั่น ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพ 10210

ประเภทอาหาร ☐**ทั่วไป** ☐**ฮาลาล** ☐**มังสวิรัติ** ☐**อื่นๆระบุ**.....

โอนค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 18 มี.ค.62 ไม่รับค่าลงทะเบียนหน้างาน **(จำกัดจำนวน30 ท่าน ตามลำดับการชำระค่าลงทะเบียน)**

☐ โอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบัวใหญ่
หมายเลขบัญชี 302-0-44624-4 ชื่อบัญชี บริษัท เก้าเก้าเทรนนิ่ง จำกัด เมื่อวันที่.....

ความประสงค์จองห้องพัก สามารถจองที่พักกับทางโรงแรมโดยตรง โทร 02 574 1588

การติดต่อประสานงาน คุณณรงค์ พิมพ์ภักดี โทร 0923970099 (AIS) ID LINE : 99training
ติดตามรายละเอียดการอบรม และหนังสือประชาสัมพันธ์หลักสูตร ได้ที่ https://www.facebook.com/99training/
หรือ E-mail : 99traininghrd@gmail.com

สำหรับติดเอกสารการโอนเงิน สแกนเอกสารนี้แล้วส่งทาง e-mail : 99traininghrd@gmail.com