ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล
HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT CENTER
๙๙/๙๙ ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โทร. ๐๘ ๗๙๗๗ ๘๖๖๘
โทรสาร. ๐ ๒๕๐๓ ๕๕๓๘ e-mail : hrdcenter9@gmail.com www.hrdcenter9.com

๙.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 09414
วันที่ ๑๗ ก.ย. ๒๕๖๑
เวลา.....

ที่ ศพบ ๑๔๕๙/ว ๖๒๑

๓ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดกระทรวง /เลขาธิการ /อธิบดี /อธิการบดี /คณบดี /ผู้อำนวยการ /กรรมการผู้จัดการ /หัวหน้าหน่วยงาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม และตารางการฝึกอบรม จำนวน ๖ แผ่น

ด้วยศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคลได้กำหนดจัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓๒ หลักสูตร ตามตารางการฝึกอบรมที่ส่งมาด้วย โดยมีรายละเอียดคือ

๑. วิธีการสมัคร กรอกและส่งใบสมัครได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงอย่างช้าก่อนการอบรม ๗ วัน ทางโทรสาร (Fax) หมายเลข ๐ ๒๕๐๓ ๕๕๓๘ หรือส่งทางอีเมล์ที่ : hrdcenter9@gmail.com (ติดต่อสอบถามหากสมัครหลังจากนั้น)

๒. การชำระค่าลงทะเบียน

๑) โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขา สนามบินน้ำ ประเภท ออมทรัพย์ ชื่อบัญชี บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่บัญชี ๓๑๓-๒๖๖๑๒๑-๗ เมื่อโอนเงินแล้วโปรดส่งหลักฐานการโอนเงินทางโทรสารหรือทางอีเมล์ และกรุณาเขียนชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม ชื่อหน่วยงานและชื่อหลักสูตรในใบโอนเงินให้ชัดเจน กรณีโอนค่าลงทะเบียนก่อนวันอบรม ๗ วัน ได้รับส่วนลด ๒๐๐ บาท (สองร้อยบาท) ยกเว้นหลักสูตรที่ ๑ - ๘ , ๑๓ – ๑๔ , ๑๘ , ๒๑, ๒๔ , และ ๓๐ – ๓๒ ได้รับส่วนลด ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาท) หรือ

๒) ชำระเงินสด ณ จุดลงทะเบียน

๓) รับใบเสร็จในวันฝึกอบรม

๔) ค่าลงทะเบียนรวม VAT แล้ว กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่อยู่ บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่ ๙๙/๙๙ ถนนราชพฤกษ์ ตำบลบางพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๑๒ ๕๕๕ ๓๐๐๐ ๘๑๔

๓. สถานที่จัดการฝึกอบรม ทุกหลักสูตรจัดที่ โรงแรม ที.เค. พาเลซ ถนนแจ้งวัฒนะ ๑๕ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ

๔. รายละเอียดเพิ่มเติม สามารถดูรายละเอียดหลักสูตรและดาวน์โหลดเอกสารได้จากเว็บไซต์ www.hrdcenter9.com

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคลเห็นว่าโครงการฝึกอบรมทั้ง ๓๒ หลักสูตรจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานให้แก่บุคลากรและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร พร้อมนี้ได้ส่งใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรมและตารางการฝึกอบรม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือตามระเบียบของแต่ละหน่วยงาน

อนึ่ง ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคลยินดีให้บริการจัดการฝึกอบรมภายในหน่วยงานและออกแบบหลักสูตรตามที่หน่วยงานต้องการหรือตามหลักสูตรมาตรฐานของศูนย์ฯ โดยติดต่อ โทร.๐๘ ๗๙๗๗ ๘๖๖๘ หรือทางอีเมล์ที่ hrdcenter9@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผวจ. สสจ.
ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ทราบ
ขอแสดงความนับถือ

๑๗ ก.ย. ๒๕๖๑

(นางนฤมล ทะรักษา)
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล

(นางเกศรินทร์ ไทยศรีวงศ์)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
๑๘ ก.ย. ๒๕๖๑

ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

หลักสูตร .....

รุ่นที่..... **วันที่**.....**พ.ศ.๒๕๖๑/๒๕๖๒**

ณ โรงแรม ที.เค. พาเลซ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพ ฯ

หน่วยงาน .....

ที่อยู่ เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

๑. ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail Address.....

๒. ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail Address.....

๓. ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail Address.....

๔. ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์มือถือ.....E-mail Address.....

การรับสมัครและชำระค่าลงทะเบียน

๑. ส่งใบสมัครได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงก่อนการอบรม ๗ วัน (ติดต่อสอบถามหากสมัครหลังจากนั้น) ทางโทรสาร (Fax) หมายเลข ๐ ๒๕๐๓ ๕๕๓๘ หรือทางอีเมล์ : hrdcenter9@gmail.com

๒. โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขา สนามบินน้ำ ประเภท ออมทรัพย์ ชื่อบัญชี บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่บัญชี ๓๑๓ - ๒๖๖๑๒๑ - ๗ เมื่อโอนเงินแล้วโปรดส่งหลักฐานการโอนเงินทางโทรสาร หรือทางอีเมล์ และกรุณาเขียนชื่อผู้เข้าอบรม ชื่อหน่วยงาน และชื่อหลักสูตรในใบโอนเงินให้ชัดเจน กรณีโอนค่าลงทะเบียนก่อนวันอบรม ๗ วันจะได้รับส่วนลด ๒๐๐ บาท (สองร้อยบาท) ยกเว้นหลักสูตรที่ ๑ - ๘, ๑๓ - ๑๔, ๑๘, ๒๑, ๒๔ และ ๓๐ – ๓๒ ได้รับส่วนลด ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาท) หรือ

๓. ชำระเป็นเงินสดได้ ณ จุดลงทะเบียน

ออกใบเสร็จในนาม ชื่อ .....

ที่อยู่ .....

การรับประทานอาหาร ( ) ทั่วไป ( ) มังสวิรัติ ( ) เจ ( ) มุสลิม

สำรองห้องพักเดี่ยว (เตียงเดียว) ..... ห้อง เข้าพักวันที่ .....ถึงวันที่.....

สำรองห้องพักคู่ (สองเตียง) ..... ห้อง เข้าพักวันที่ .....ถึงวันที่.....

(ผู้จัดจะสำรองห้องพักที่โรงแรมให้หากระบุมาในใบสมัครห้องพักเดี่ยว ๑,๓๕๐ บาท ห้องพักคู่ ๑,๕๐๐ บาท พร้อมอาหารเช้า)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ โทร. ๐๘๗ ๙๗๗ ๘๖๖๘ โทร.๐๘๗ ๕๓๓ ๙๕๑๙

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.๒๕๖๑/๒๕๖๒

ตารางการฝึกอบรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับที่	หลักสูตร – ค่าลงทะเบียน – เวลา	รุ่นที่	วันที่ - เดือน - ปี	หัวข้อวิชา
๑.	**นักพัฒนาสื่อสอน E-Learning ด้วย Adobe Captivate (๓,๙๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑	๒๕ ธ.ค. ๖๑	๑. แนวคิดทฤษฎีการวางแผน และสร้างสรรค์สื่อเรียนรู้ยุค 4.0 ๒. ส่วนประกอบและหน้าตาของ Adobe Captivate ๓. การสร้างและจัดการกับโปรเจกต์งานผ่าน Master Silde ๔. การทำงานกับธีมและสไลด์ ๕. การใช้งานกับข้อความ ๖. การวาดรูปทรงและแทรกภาพ ๗. การทำงานกับเสียง ๘. การทำงานกับวิดีโอ ๙. การสร้างโปรเจกต์จาก MS-Power Point และการสร้างภาพเคลื่อนไหวสำหรับการประยุกต์ใช้งานร่วมกับ Adobe Captivate ๑๐. การสร้างเนื้อหาและแบบทดสอบ E-Learning แบบ Interactive พร้อมวิธีการประเมินผล ๑๑. การเผยแพร่สื่อสอนออนไลน์ และอุปกรณ์ประเภท Mobile Device ต่างๆ ๑๒. ปัญหาและการแก้ไขการใช้งาน “นักพัฒนาสื่อสอน E-Learning ด้วย Adobe Captivate” (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
		๒	๒๐ มิ.ย. ๖๒	
๒.	**สร้างระบบพี่เลี้ยงเพื่อการสอนงานและการจัดการความรู้ออนไลน์ (๓,๙๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑	๖ มี.ค. ๖๒	๑. แนวคิดการประยุกต์ใช้ google classroom ๒. วิธีการจัดทำระบบบัญชีอีเมล์และการลงทะเบียนเป็นผู้สอนงาน ๓. การสร้างกลุ่มหรือชั้นเรียนออนไลน์ ๔. การประชาสัมพันธ์เชิญชวนกลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย ๕. การสร้างระบบเมล์ตอบรับและการแจ้งเตือนแบบอัตโนมัติ ๖. การปรับแต่งระบบห้องเรียนเสมือนจริงผ่าน google classroom และการประยุกต์ใช้เครื่องมือออนไลน์ ๗. วิธีการสอนสด (streaming video) และการจัดเก็บคลังความรู้แบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ ๘. การบริหารจัดการเนื้อหาในชั้นเรียน ๙. การสร้างแบบประเมินผล การบ้าน แบบฝึกหัด แบบทดสอบ ๑๐. การติดตามงานที่มอบหมายแบบออนไลน์ ๑๑. การสร้างตัวชี้วัดและผลคะแนนจากการใช้งานระบบพี่เลี้ยงออนไลน์ ๑๒. ปัญหาและการแก้ไขในการใช้งาน (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
		๒	๓๐ ก.ค. ๖๒	

๓.	**ระบบการจัดทำและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (๓,๙๐๐บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๓	๒๑ ธ.ค. ๖๑	๑. รูปแบบไฟล์มาตรฐานของ PDF และเทคนิคการใช้ไฟล์ PDF ๒. การสร้างไฟล์ PDF แบบ online และ offline ๓. การปรับแต่งเอกสารบนโปรแกรม Acrobat ๔. การประยุกต์ใช้โปรแกรม Acrobat Pro Extended เพื่อช่วยในการทำงาน ๕. เทคนิคการสร้างสรรค์ฟอร์มด้วย Adobe Live Cycle Designer ๖. การแปลง PDF ในรูปแบบอื่น เช่น การแปลงเป็น doc xls ppt html เป็นต้น ๗. เทคนิคการสืบค้นข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูล ๘. การออกแบบฟอร์มออนไลน์และการสร้างระบบจัดเก็บฐานข้อมูลเพื่อการจัดการข้อมูลให้ค้นหาง่าย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ๙. ปัญหาและการแก้ไขในการจัดทำและจัดเก็บเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
		๔	๓ พ.ค. ๖๒	
๔.	**Dashboard & MS Excel เพื่อการจัดทำรายงานและการนำเสนอแบบเรียลไทม์ (๓,๙๐๐บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๒	๑๓ มี.ค. ๖๒	๑. แนวคิดการออกแบบ Dashboard ๒. องค์ประกอบของ Dashboard ๓. การปรับแต่ง worksheet สำหรับการเตรียมพร้อมในการสร้าง Dashboard ๔. การเตรียมข้อมูลและการประยุกต์ใช้ฐานข้อมูล (Excel Database) ๕. เทคนิคการใช้ชุดฟังก์ชั่นควบคุม Dashboard (Dashboard Formular Toolbox) ๖. วิธีสร้างและควบคุมฟอร์ม (Form Control & Interactive Dashboard) ๗. การสร้างรายงานและการปรับแต่ง KPI (Creating and Custermizing KPI Dashboard) (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
		๓	๑๐ ก.ค. ๖๒	
๕.	**การออกแบบสื่อนำเสนอด้วย MS Power Point & Info Graphics (๓,๙๐๐บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๓	๑ ก.พ. ๖๒	๑. เทคนิคการจัดเตรียมข้อมูลประกอบงานนำเสนอ ๒. ทำความรู้จักกับประสิทธิภาพของเครื่องมือ Microsoft Power Point ๓. การบริหารจัดการสไลด์และเทคนิคการสร้างสรรค์งานนำเสนอผ่าน Microsoft Power Point ๔. การบริหารจัดการเนื้อหาและการประยุกต์ใช้มัลติมีเดียผ่าน Microsoft Power Point ๕. การประยุกต์ใช้งานเครื่องมือ Drawing, AutoShape และ Organization Chart ๖. การประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Excel ร่วมกับ Microsoft Power Point สำหรับการวิเคราะห์และนำเสนองาน ๗. การจัดทำ Slide Master การจัดทำ Theme และการเลือกใช้ Animation ให้เหมาะกับงานนำเสนอ ๘. การออกแบบและสร้างเรื่องราวผ่านการใช้ชุดเครื่องมือ InfoGraphics for Power Point ๙. ปัญหาและการแก้ไขการนำเสนองาน (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
		๔	๕ มิ.ย. ๖๒	
๖.	**การจัดการเอกสารด้วย MS Word (๓,๙๐๐บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๓	๑๓ ธ.ค. ๖๑	๑. เครื่องมือและคำสั่งพื้นฐานของโปรแกรม MS Word ๒. การทำงานกับข้อความ: การป้อนข้อมูล การย้าย การคัดลอกข้อความ การค้นหาข้อความ ฯลฯ ๓. การตกแต่งเอกสาร : การกำหนดสไตล์เอกสาร การสร้างเอกสารแบบด่วนด้วยเทมเพลต ฯลฯ ๔. การแทรกภาพและรูปวาด : การแทรกรูปวาดลงบนเอกสาร การปรับแต่งภาพและอักษรศิลป์ลง
		๔	๒๖ เม.ย. ๖๒	

				ในเอกสาร ฯลฯ ๕. การแทรกตาราง กราฟ และผังองค์กร : การสร้างและปรับแต่งรูปแบบการใช้ตาราง การแทรกกราฟและปรับแต่งค่าการใช้กราฟแบบต่างๆ การสร้างผังองค์กรและการปรับแต่งการใช้งาน ฯลฯ ๖. การสร้างเอกสารที่มีความซับซ้อน : การกำหนดรูปแบบเลขหน้าและการจัดทำสารบัญ การสร้างดัชนีและเชิงอรรถ การจัดทำข้อความและบรรณานุกรม ฯลฯ ๗. การสร้างจดหมายเวียน : การสร้าง Address List การระบุตำแหน่งและข้อมูลที่ใช้งาน การพิมพ์จดหมายเวียน ฯล ๘. การบันทึกและการตั้งค่าการใช้งานในรูปแบบต่างๆ : ประเภทของการบันทึกไฟล์ การตั้งค่าหน้ากระดาษ การตั้งค่าก่อนการพิมพ์ และการสั่งพิมพ์ ฯลฯ ๙. ปัญหาและการแก้ไขการใช้งาน โปรแกรม MS Word (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
๗.	**การใช้ MS Excel เพื่อจัดการข้อมูลการทำงาน (๓,๙๐๐บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๓	๑๕ ม.ค. ๖๒	๑. ส่วนประกอบต่างๆ ของโปรแกรม Excel ๒. การทำงานกับตารางข้อมูล : การเลือก cell หรือ กลุ่ม cell และการตั้งชื่อ cell - การย้ายข้อมูลและการคัดลอกข้อมูลใน cell - การแทรกข้อมูล การเพิ่มแถว การเพิ่มคอลัมน์ - การจัดรูปแบบ cell หรือ format cell ๓. การทำงานกับ workbook และ worksheet : - การเลือก และ การเพิ่ม การลบ sheet - การตกแต่ง worksheet โดยการเลือกสีและรูปแบบต่างๆ - การกำหนดรูปแบบการแสดงข้อมูลตัวเลข ฯลฯ ๔. การใช้สูตรคำนวณ : - ทำความเข้าใจสูตรคำนวณ การป้อนสูตร การแก้ไขสูตร - การใช้ฟังก์ชั่นการคำนวณ การเขียนฟังก์ชั่น การใส่ค่า argument ให้กับฟังก์ชั่น - ฟังก์ชั่นสำคัญในการใช้งาน ; ฟังก์ชั่นตัวเลขและการกำหนดเงื่อนไข ฟังก์ชั่นข้อความ วัน เวลา ค่าเงิน - การใช้ auto sum ๕. การค้นหาข้อมูลที่กำหนด (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
		๔	๒๒ พ.ค. ๖๒	
๘.	**การใช้ MS Excel ขั้นพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (๓,๙๐๐บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๓	๑๖ ม.ค. ๖๒	๑. เทคนิคการอ้างอิงตำแหน่งแบบ Absolute Reference, Mixed Reference, Relative Reference การสร้างสูตรแบบ Array ๒. เทคนิคการใช้สูตร Rank, SUM, SUMIF, SUMPRODUCT, ROUND ๓. การใช้สูตร IF และเทคนิคการค้นหาข้อมูลผ่าน COUNT IF, VLOOKUP, AND, OR, MATCH, INDEX และ CHOOSE ๔. การสร้าง Link, Hyper Link และการประยุกต์ใช้ Add-in ๕. การสร้างความปลอดภัยและการใส่รหัสผ่าน ๖. การ Cloning สูตร (เพื่อลดขั้นตอนการใช้สูตร) ๗. การใช้ Solver เพื่อการวิเคราะห์และการคำนวณ ๘. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบมืออาชีพด้วย Pivot Table และ Pivot Chart
		๔	๒๓ พ.ค. ๖๒	

				๙. ปัญหาและการแก้ไขการใช้โปรแกรม MS Excel ขั้นพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
๙.	**การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEx และการเขียนรายงาน EdPEx (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๒	๒ – ๓ ก.พ. ๖๒	๑. หัวใจสำคัญและจุดมุ่งหมายของเกณฑ์ EdPEx ๒. แนวคิดของหลักเกณฑ์ EdPEx ๓. แนวทางการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการประเมิน ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาและพัฒนาองค์กร ๔. นัยสำคัญของเกณฑ์ EdPEx : โครงร่างองค์กร หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนกลยุทธ์ หมวด ๓ การมุ่งเน้นลูกค้า หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ หมวด ๗ ผลลัพธ์ ๕. หลักการ A-D-L-I และ maturity ขององค์กร ๖. การจัดทำรายงาน EdPEx ๗. การวางแผนการจัดทำรายงาน EdPEx ๘. หลักการเขียนรายงาน EdPEx
		๓	๒๕ – ๒๖ พ.ค. ๖๒	
๑๐.	**การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๓	๒ – ๓ มี.ค, ๖๒	๑. การออกแบบระบบงาน (work System) ๒. การกำหนดกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน (Core Process & Support Process) ๓. การจัดทำ System Map ด้วยแนวคิด Value Chain ๔. การจัดทำข้อกำหนด (Specification) และตัวชี้ประสิทธิผล (Lag Indicator) ของกระบวนการทำงานที่สำคัญ ๕. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้วยเทคนิค Service Blueprint และการวิเคราะห์กระบวนการด้วย SIPOC (Supplier-Input- Process-Outcome) ๖. การเขียนคู่มือการปฏิบัติ ๗. องค์ประกอบของคู่มือการปฏิบัติงาน ๘. การนำกระบวนการสู่การปฏิบัติ (Process Implementation & Control) ๙. การบริหารงานประจำวันและการจัดทำเครื่องมือติดตามการปฏิบัติงาน
		๔	๖ – ๗ ก.ค.. ๖๒	
๑๑.	**การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน : Lean Management (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๓	๑๕ – ๑๖ มี.ค ๖๒	๑. แนวคิด ประโยชน์ และขั้นตอนในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ๒. เทคนิคและเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ๓. ตัวอย่าง และกรณีศึกษา องค์กรจัดการตามแนว lean management ๔. workshop การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามแนวทาง lean management
		๔	๒ – ๓ ส.ค. ๖๒	
๑๒.	**การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๔	๒๒ – ๒๓ ธ.ค. ๖๑	๑. ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ๒. การวางแผนจัดซื้อจัดจ้าง ตามแนวทาง พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุฯ ๓. กระบวนการและวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ตามพ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ : วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป วิธีคัดเลือก และวิธีเฉพาะเจาะจง ๔. กระบวนการและวิธีการจ้างที่ปรึกษา ๕. กระบวนการและวิธีการจ้างออกแบบหรือควบคุมงานก่อสร้าง
		๕	๒๗ – ๒๘ เม.ย ๖๒	

				๖. การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ๗. ราคากลางและการเปิดเผยราคากลาง ๘. การทำสัญญาและหลักประกัน ๙. การบริหารสัญญา การแก้ไขสัญญา ค่าปรับ การงดหรือลดค่าปรับ การเลิกสัญญา ค่าเสียหาย และการลงโทษผู้ทิ้งงาน ๑๐. การตรวจรับพัสดุ การตรวจรับงานจ้าง ๑๑. การบริหารพัสดุ : การเก็บ การบันทึก การเบิกจ่าย การยืม การตรวจสอบ การบำรุงรักษาและการจำหน่ายพัสดุ ๑๒. หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ ๑๓. ความผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ
๑๓.	**การบริหารงบประมาณ การเงิน ในงานจัดซื้อจัดจ้าง (๓,๖๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑	๑๔ ม.ค. ๖๒	๑. ระบบการเงินการคลังของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. โครงสร้างระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ๓. แนวปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ๔. แนวทางการเตรียมความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง ๕. เทคนิคการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อรองรับมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๖. หลักเกณฑ์การขยายเวลาเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๗. กฎหมายเกี่ยวข้องที่ต้องรู้ในการปฏิบัติงานพัสดุในงานจัดซื้อจัดจ้าง : ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ที่เกี่ยวข้อง, พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙, พ.ร.บ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๔๒, พ.ร.บ.ว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๔๒,พ.ร.บ.ความผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่,ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยวินัยทางงบประมาณและการคลัง พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นต้น ๘. กฎหมายเกี่ยวข้องที่ต้องรู้เกี่ยวกับการเงินและงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง : พ.ร.บ.วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑, พ.ร.บ.วิธีการงบประมาณ พ.ศ.๒๕๐๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม, ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง เป็นต้น ๙. กรณีศึกษา ปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างที่อาจเกิดขึ้นและอาจมีผลกระทบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และแนวทางการแก้ไขป้องกัน
		๒	๓๑ พ.ค. ๖๒	
๑๔.	**การจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) สำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ (๔,๓๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.** ***ปฏิบัติการจริง ใช้คอมพิวเตอร์ ๑ คนต่อ ๑ เครื่อง***	๙	๑๕ ธ.ค. ๖๑	๑. การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุ พ.ศ.๒๕๖๐ ๒. หลักการ วัตถุประสงค์ ประโยชน์ของระบบ e-GP ๓. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๔. การจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง ๕. การร่างสัญญาและการบริหารสัญญาในระบบ e-GP ๖. วิธีการทำงานระบบ e-GPในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ๗. วิธีการทำงานในระบบ e-GP ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ๘. ฝึกปฏิบัติการลงข้อมูลจริงในระบบ e-GP ตามวิธีเฉพาะเจาะจงและวิธี e-bidding (จัดเตรียม notebook ไว้ให้)
		๑๐	๔ พ.ค. ๖๒	

๑๕.	**การจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Spec.) (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๕	๒๕ – ๒๖ ม.ค. ๖๒	๑. หลักการและความสำคัญของการกำหนดร่างขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ ๒. องค์ประกอบและคุณลักษณะที่ดีของ TOR ๓. การจัดทำร่างของเขตงานและการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของงานจ้างแบบต่างๆ ๔. การกำหนดราคากลางและเกณฑ์การคำนวณราคากลางเพื่อประกอบในการจัดทำ TOR ๕. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ และการกำหนดราคากลาง ๖. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตของงานและคณะกรรมการราคากลาง ๗. ตัวอย่างกรณีศึกษา
		๖	๑๔ – ๑๕ มิ.ย. ๖๒	
๑๖.	**หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการกำหนดราคากลางพัสดุและราคากลางงานก่อสร้างตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างฯ (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๒	๓๐ – ๓๑ ม.ค. ๖๒	๑. การกำหนดความต้องการและการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะพัสดุและการออกแบบรูปรายการงานก่อสร้าง ๒. การจัดทำและเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. การทบทวนคุณลักษณะเฉพาะ(Spec.)ของพัสดุและการทบทวนปรับปรุงแบบรูปรายการงานก่อสร้าง ๔. หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดราคากลางพัสดุและราคากลางงานก่อสร้าง ๕. การเปิดเผยราคากลางงานก่อสร้างตาม พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างฯ ๖. ข้อพิจารณางานก่อสร้างที่อยู่ในข้อบังคับต้องคำนวณราคากลางตามหลักเกณฑ์ ๗. การแต่งตั้ง องค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดราคากลางงานก่อสร้าง ๘. การแจ้งรายละเอียดการคำนวณราคากลางงานก่อสร้างต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ๙. การทบทวนราคากลางงานก่อสร้างให้เป็นปัจจุบัน ๑๐.หลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงานก่อสร้างตามประกาศคณะกรรมการราคากลางและขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ ๑๑. การคำนวณค่างานต้นทุน Direct Cost ๑๒. การคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการก่อสร้าง (Indirect Cost) หรือ Factor F ๑๓. การคำนวณค่าใช้จ่ายพิเศษตามข้อกำหนดฯ ๑๔. หลักเกณฑ์การสรุปค่าก่อสร้างเป็นราคากลางและการจัดทำรายงานการคำนวณราคากลางงานก่อสร้าง
		๓	๗ – ๘ ส.ค. ๖๒	
๑๗.	**การบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑๐	๑๙ – ๒๐ ม.ค. ๖๒	๑. หลักเกณฑ์ กระบวนการ วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ๒. การกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (specsification) ของสิ่งของที่จะซื้อหรือจะจ้าง ๓. หลักเกณฑ์การเปิดเผยราคากลางงานซื้อ งานจ้างทั่วไป และงานจ้างก่อสร้าง ๔. การทำสัญญาและหลักประกัน ๕. การบริหารสัญญา : - การแก้ไขสัญญา การงด ลดค่าปรับและการขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือบันทึกข้อตกลง - แนวทางปฏิบัติเมื่อผิดสัญญา การคิดค่าปรับ การบอกเลิกสัญญาหรือบันทึกข้อตกลง การบังคับตามสัญญา การคืนหลักประกันสัญญา
		๑๑	๑ – ๒ มิ.ย. ๖๒	

				ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และกรณีศึกษา ๖. การลงโทษให้เป็นผู้ทิ้งงาน การเพิกถอนการเป็นผู้ทิ้งงาน ๗. เทคนิคในการตรวจรับพัสดุ การตรวจรับงานจ้างก่อสร้าง การตรวจรับงานจ้างอื่นๆ
๑๘.	**กรณีศึกษา ปัญหา ข้อหารือ ที่พบบ่อยจากการกำหนด TOR และจากการบริหารสัญญา (๓,๖๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑	๘ มี.ค. ๖๒	๑. ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ วิธีการการจัดทำร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้าง รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ และราคากลางที่ถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ๒. ความเข้าใจในการทำสัญญา การบริหารสัญญา การดำเนินการเมื่อผิดสัญญา การงด การลดค่าปรับ การบอกเลิกสัญญา ๓. ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ และการกำหนดราคากลาง ๔. กรณีปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยๆและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการจัดทำร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้าง และรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ และกรณีปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยๆและแนวทางการป้องกันปัญหาในการบริหารการบริหารสัญญา การดำเนินการเมื่อผิดสัญญา การงด การลดค่าปรับ การบอกเลิกสัญญา ๕. ตัวอย่างและแนวทางการกำหนด TOR และราคากลางตามแนวทางการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐและคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและอุธรณ์ตามพ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
		๒	๒๖ ก.ค. ๖๒	
๑๙	**การปฏิบัติงานการเงิน (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๒๕	๑๑ – ๑๒ ม.ค. ๖๒	๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานการเงิน ๒. กฎหมายและระเบียบการเบิกจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ ๓. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการบริหารงาน : ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ เบี้ยประชุม ค่าล่วงเวลา ๔. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับค่าตอบแทน และสวัสดิการ : ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล การศึกษาของบุตร
		๒๖	๗ – ๘ มิ.ย. ๖๒	
๒๐.	**การควบคุมภายในด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการพัสดุ (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑๐	๒๑ – ๒๒ ม.ค. ๖๒	๑. ความเข้าใจเกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ๒. การควบคุมภายในและการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามแนวทางคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ๓. การบริหารงานและการควบคุมภายในด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการพัสดุ ๔. การจัดทำรายงานการควบคุมภายในด้านงบประมาณ การเงิน การบัญชี และการพัสดุ ๕. ฝึกปฏิบัติการรายงานการควบคุมภายใน
		๑๑	๓ – ๔ มิ.ย. ๖๒	

๒๑.	**เทคนิคการจดบันทึกและเขียนรายงานการประชุม (๔,๕๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น./ ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.**	๑๗	๑๑ – ๑๒ ธ.ค. ๖๑	๑. ความเข้าใจเกี่ยวกับรายงานการประชุม ๒. การจัดระเบียบวาระการประชุม ๓. การรูปแบบการเขียนรายงานการประชุมตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ ๔. เทคนิคการจับประเด็น การสรุปความ และการจดบันทึกการประชุม ๕. เทคนิคการเขียนรายงานการประชุมให้ดี ๖. การเป็นผู้บันทึกการประชุมที่ดี ๗. ฝึกปฏิบัติ
		๑๘	๑ – ๒ พ.ค. ๖๒	
๒๒.	**เทคนิคการเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุม (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๕๖	๑๗ – ๑๘ ธ.ค. ๖๑	๑. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ : ชนิดของหนังสือ รูปแบบและการเขียนส่วนต่างๆ ของหนังสือ การรับ - ส่งหนังสือ การเก็บรักษา การยืม การทำลาย ๒. การเขียนหนังสือราชการประเภทต่างๆ : หนังสือภายนอก หนังสือภายใน หนังสือประทับตรา หนังสือสั่งการ หนังสือประชาสัมพันธ์ หนังสือรับรอง รายงานการประชุม การเขียนบันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา บันทึกสั่งการ และบันทึกติดต่อ ๓. เทคนิคและเคล็ดลับการเขียนหนังสือราชการประเภทต่างๆ ให้ได้ดี ๔. กรณีศึกษาการเขียนหนังสือราชการ ๕. ฝึกปฏิบัติการเขียนหนังสือราชการ
		๕๗	๑๑ – ๑๒ มี.ค. ๖๒	
		๕๘	๘ – ๙ ก.ค. ๖๒	
๒๓.	**การปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณ (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑๘	๒๓ – ๒๔ ม.ค. ๖๒	๑. หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. คุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานธุรการ ๓. บุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์ และการมีทัศนคติที่ดีในการทำงานธุรการ ๔. มารยาทในการติดต่อสื่อสาร การใช้โทรศัพท์ และการต้อนรับผู้มาติดต่องาน ๕. การบริหารงานเอกสารและการจัดเก็บเอกสาร ๖. การบริหารงานประชุม ๗. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๘. หลักการเขียนหนังสือราชการ การรับ-การส่ง การเก็บรักษา การยืม การทำลาย หนังสือราชการ
		๑๙	๑๘ – ๑๙ มิ.ย. ๖๒	
๒๔.	**เทคนิคการตรวจและการเกษียนหนังสือราชการสำหรับหัวหน้างาน (๔,๕๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น./ ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.**	๗	๒๘ – ๒๙ ม.ค. ๖๒	๑. การตรวจวิเคราะห์หนังสือราชการ : โครงสร้าง องค์ประกอบ ข้อมูล เนื้อหา ภาษา รูปแบบการพิมพ์หนังสือราชการ ๒. หลักการในการเกษียนหนังสือราชการ ๓. เทคนิคการเกษียนหนังสือราชการ ๔. ฝึกปฏิบัติการตรวจและการเกษียนหนังสือราชการ
		๘	๒๙ – ๓๐ เม.ย. ๖๒	

๒๕.	**การวิเคราะห์งาน การกำหนดตำแหน่ง และการประเมินค่างาน (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑๐	๗ – ๘ ม.ค. ๖๒	๑. แนวคิดในการวิเคราะห์งาน องค์ประกอบที่ใช้ในการวิเคราะห์งาน ๒. เครื่องมือ กระบวนการ และวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการวิเคราะห์งาน ๓. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการกำหนดตำแหน่ง ๔. หลักการ และหลักเกณฑ์การประเมินค่างาน ๕. กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินค่างาน
		๑๑	๒๔ – ๒๕ มิ.ย. ๖๒	
๒๖.	**การวางแผนกำลังคนและการวิเคราะห์อัตรากำลัง (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๑๐	๙ – ๑๐ ม.ค. ๖๒	๑. ความสำคัญและประโยชน์ของการวางแผนกำลังคน และการวิเคราะห์อัตรากำลัง ๒. แนวคิด กระบวนการ และขั้นตอนการวางแผนกำลังคน : การทบทวนบทบาทภารกิจและทิศทางขององค์กร การวิเคราะห์ เพื่อกำหนดกลยุทธ์กำลังคน การนำแผนกลยุทธ์กำลังคนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลและทบทวนแผนกลยุทธ์กำลังคน ๓. กระบวนการ และขั้นตอนการวิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบอัตรากำลัง ๔. การวิเคราะห์จำนวนตำแหน่ง การกำหนดกรอบอัตรากำลัง ๕. การวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนอัตรากำลัง
		๑๑	๒๖ – ๒๗ มิ.ย. ๖๒	
๒๗.	**การจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๒๗	๔ – ๕ ก.พ. ๖๒	๑. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) ๒. ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการวางแผน การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) ความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์กับเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และ TQA ๓. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโดยเทคนิค SWOT Analysis ๔. การกำหนดเป้าหมายขององค์กร (Purpose) วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Vision) เป้าประสงค์หลัก (Goals) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) ๕. การนำหลักการ Balance scorecard มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ๖. การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic map) ๗. การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด ๘. การกำหนดกลยุทธ์โดยเทคนิค TOWS Matrix ๙. การกำหนดโครงการ (Initiative) และแผนปฏิบัติการ
		๒๘	๑๐ – ๑๑ มิ.ย. ๖๒	
๒๘.	**การจัดทำแผนปฏิบัติการและการเขียนโครงการ (๔,๗๐๐ บาท)** **เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.**	๒๒	๑๙ – ๒๐ ธ.ค. ๖๑	๑. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ๒. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับโครงการ และการเขียนโครงการ ๓. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔. กระบวนการบริหารโครงการ ๕. วิธีการเขียนโครงการแบบต่าง ๆ ๖. ฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (RBM Project) และการเขียนโครงการแบบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework Project) ๗. การตรวจสอบความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ โครงการ กับแผนกลยุทธ์องค์กร
		๒๓	๖ – ๗ ก.พ. ๖๒	
		๒๔	๑๒ – ๑๓ มิ.ย. ๖๒	

๓๒.	การพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างาน (๓,๖๐๐ บาท) เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	๔	๑๔ มี.ค. ๖๒	๑. เปิดมุมมองภาวะผู้นำยุคใหม่ ๒. การสร้างความยอมรับในฐานะผู้นำ ๓. เทคนิคการใช้ power และ Authority ที่เหมาะสม ๔. การปรับใช้ Intelligence Leadership Style ให้เหมาะสม ๕. A B C Holistic Leadership ๖. แลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์
		๕	๓ ก.ค. ๖๒	

ดูรายละเอียดหลักสูตรและดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ www.hrdcenter9.com

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ hrdcenter9@gmail.com หรือโทร. ๐๘ ๗๙๗๗ ๘๖๖๘

๑. ส่งใบสมัครได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงก่อนการอบรม ๗ วัน (ติดต่อสอบถามหากสมัครหลังจากนั้น)

๒. การชำระค่าลงทะเบียน ๑) โอนเงินผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขา สนามบินน้ำ บัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่บัญชี ๓๑๓-๒๖๖๑๒๑-๗ เมื่อโอนเงินแล้วโปรดส่งหลักฐานการโอนเงินทางโทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๕๕๓๘ หรือทางอีเมล์ hrdcenter9@gmail.com กรณีโอนค่าลงทะเบียนก่อนวันอบรม ๗ วัน ได้รับส่วนลด ๒๐๐ บาท (สองร้อยบาท) ยกเว้นหลักสูตรที่ ๑ – ๘, ๑๓ - ๑๔, ๑๘, ๒๑, ๒๔, และ ๓๐ – ๓๒ ได้รับส่วนลด ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาท) หรือ ๒) ชำระเงินสด ณ จุดลงทะเบียน ๓) รับใบเสร็จในวันฝึกอบรม

๓. ค่าลงทะเบียนรวม VAT แล้ว กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่อยู่ บริษัท ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคล จำกัด เลขที่ ๙๙/๙๙ ถนนราชพฤกษ์ ต.บางพลับ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐ สำนักงานใหญ่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๑๒ ๕๕๕ ๓๐๐๐ ๘๑๔

๔. ทุกหลักสูตรจัดที่ โรงแรม ทีเค.พาเลซ ถนนแจ้งวัฒนะ ๑๕ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ และจะสำรองห้องพักไว้ให้หากระบุมาในใบสมัคร

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรบุคคลยินดีให้บริการจัดการฝึกอบรมภายในหน่วยงานและออกแบบหลักสูตรตามที่หน่วยงานต้องการหรือตามหลักสูตรมาตรฐานของศูนย์ฯ ติดต่อ โทร.๐๘ ๗๙๗๗ ๘๖๖๘ หรือทางอีเมล์ที่ hrdcenter9@gmail.com