

การดำเนินงาน “หน่วยงานคุณธรรม” สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองปิงประมาณ ๒๕๖๒

คำนิยาม

“หน่วยงานคุณธรรม” หมายถึง หน่วยงาน ที่มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ประหยัด ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องบนพื้นฐานทางศีลธรรม วัฒนธรรม และหลักกฎหมาย ตลอดจนให้บริการด้วย จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพด้วยความมีน้ำใจ เคารพในศักดิ์ศรีคุณค่าของผู้รับบริการ และบุคคลอื่น ปฏิบัติงานด้วยความสุขเพื่อประโยชน์ของประชาชน โดยมีการดำเนินการตามระดับความสำเร็จตั้งแต่ระดับ ๑ ขึ้นไป

“หน่วยงานคุณธรรมต้นแบบ” หมายถึง หน่วยงาน ที่มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ประหยัด ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องบนพื้นฐานทางศีลธรรม วัฒนธรรม และหลักกฎหมาย ตลอดจนให้บริการด้วย จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพด้วยความมีน้ำใจ เคารพในศักดิ์ศรีคุณค่าของผู้รับบริการ และบุคคลอื่น ปฏิบัติงานด้วยความสุขเพื่อประโยชน์ของประชาชน โดยมีการดำเนินการตามระดับความสำเร็จระดับที่ ๕ ส่งผลให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข ลดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

หลักการดำเนินการพัฒนา หน่วยงานคุณธรรม โดยแปลงนามธรรม ไปสู่รูปธรรม ประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน คือ

ขั้นต้น”

ขั้นตอนที่ ๑ ปรัชญาหรือทุกภาคส่วน เพื่อวิเคราะห์และมีมติว่า “ทุกภาคส่วนต้องการเปลี่ยนให้ดีขึ้น”

ขั้นตอนที่ ๒ ระดมความคิดเห็น ทำบัญชี ๒ ชุด

๑.) พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ “ปัญหาที่อยากแก้”

๒.) พฤติกรรมที่พึงประสงค์ “ความดีที่อยากทำ”

ขั้นตอนที่ ๓ ระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน ให้ได้คุณธรรมร่วม “อัตลักษณ์องค์กร” ที่เชื่อว่าจะ ขจัดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เสริมสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ / นำมากำหนดเป็นอัตลักษณ์ ด้านคุณธรรมขององค์กร

- อัตลักษณ์ : การหาและการแปลงคุณธรรม

- ห้าม top down, bottom up การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ขั้นตอนที่ ๔ แปลงคุณธรรมให้เป็นจริยธรรม

- แต่ละภาคส่วนร่วมกำหนด “นโยบาย” แต่ละคุณธรรมนำไปสู่การปฏิบัติ

- ช่วงเวลาของการปฏิบัติ คือ ๑ ปี

ขั้นตอนที่ ๕ กำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมาย ในช่วง ๑ ปี

ขั้นตอนที่ ๖ วงจร “ปฏิบัติ ประเมินผล ปรับปรุง” สำหรับปีต่อไป (Plan-Do-Check-Act)

- หมุนวงล้อ P-D-C-A

- สร้างเมล็ดพันธุ์แห่งความดี : ตนเอง องค์กร

- เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : show / share / ชื่นชม

- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ ได้แก่

๑.) ความเห็นชอบร่วมกัน ความมุ่งมั่นในการเป็นหน่วยงานคุณธรรม

๒.) การสร้างแกนนำที่เข้มแข็งเพื่อร่วมกันสร้างสังคมคุณธรรมที่เข้มแข็งและยั่งยืน

๓.) การกำหนดคุณธรรมร่วม กำหนดอัตลักษณ์ที่มาจากการระดมสมองของคนในองค์กร

๔.) การนำเอาอัตลักษณ์ไปสู่การปฏิบัติ ยึดถือเป็นค่านิยมและเมื่อนานไปจะเป็นวัฒนธรรม

องค์กร

๕.) มีแผนงานโครงการประจำปี กำหนดตัวชี้วัดที่ประเมินได้ และมีการติดตามประเมินผล

๖) การยกย่องคนดี หน่วยงานที่ดีให้คนในองค์กร และสังคมรับรู้

๗.) มีการสร้างเครือข่ายของหน่วยงานคุณธรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้และขยายออกไปเรื่อยๆ
 “คุณภาพคู่คุณธรรม กำหนดเป็นอัตลักษณ์องค์กร ปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเกิดความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว”

เกณฑ์การประเมิน “หน่วยงานคุณธรรม” ตามประเด็นการตรวจราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ระดับ	กิจกรรม	รายละเอียด/หลักฐานประกอบการประเมิน
๑	หน่วยงานประชุมชี้แจงนโยบายและหาจุดร่วมที่บุคลากรทุกคนตกลงยึดเป็นข้อปฏิบัติในการนำไปพัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม”	๑. รายงานการประชุมชี้แจง ๒. ประเด็นคุณภาพร่วมที่บุคลากรในหน่วยงานเลือกและยึดถือปฏิบัติ
๒	ดำเนินการระดับ ๑ / แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน / จัดทำแผนเสริมสร้างการบริหารและการพัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม”	๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ๒. แผนเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน
๓	ดำเนินการระดับ ๒ / หน่วยงานดำเนินการตามแผนเสริมสร้างและพัฒนาการเป็น “หน่วยงานคุณธรรม”	เอกสาร/หลักฐานการดำเนินการตามแผนเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมของบุคลากร เช่น โครงการ ภาพถ่าย กิจกรรม
๔	ดำเนินการระดับ ๓ / หน่วยงานมีผลลัพธ์การดำเนินการพัฒนาหน่วยงานบริการเป็น “หน่วยงานคุณธรรม”	เอกสาร/หลักฐานเกี่ยวกับผลลัพธ์การเสริมสร้างและพัฒนาหน่วยงาน เช่น ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ผลการประเมินความสุขของผู้ให้บริการ
๕	ดำเนินการระดับ ๔ / หน่วยงานมีการประเมินผลการดำเนินการและปรับปรุงแผนการบริหาร พัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม”	เอกสาร/หลักฐานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลการดำเนินการ ปัจจัยที่ทำให้สำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และแผนการเสริมสร้าง/พัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม” ในการเสริมปัจจัยที่ทำให้สำเร็จ และแก้ไขปัญหาอุปสรรค

พื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานและระดับเป้าหมายความสำเร็จ

พื้นที่เป้าหมาย	ระดับเป้าหมายความสำเร็จ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	๑
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) แม่ข่าย	๔
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เครือข่าย	๑๑

ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน“หน่วยงานคุณธรรม”

ระดับ	กิจกรรม	รายละเอียด/หลักฐานประกอบการประเมิน
๑	หน่วยงานประชุมชี้แจงนโยบายและหาจุดร่วมที่บุคลากรทุกคนตกลงยึดเป็นข้อปฏิบัติในการนำไปพัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม”	๑.รายงานการประชุมชี้แจง ๒.ประเด็นคุณภาพร่วมที่บุคลากรในหน่วยงานเลือกและยึดถือปฏิบัติ
๒	ดำเนินการระดับ ๑ / แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน / จัดทำแผนเสริมสร้างการบริหารและการพัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม”	๑.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ๒.แผนเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน
๓	ดำเนินการระดับ ๒ / หน่วยงานดำเนินการตามแผนเสริมสร้างและพัฒนาการเป็น “หน่วยงานคุณธรรม”	เอกสาร/หลักฐานการดำเนินการตามแผนเสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมของบุคลากร เช่น โครงการ ภาพถ่าย กิจกรรม
๔	ดำเนินการระดับ ๓ / หน่วยงานมีผลลัพธ์การดำเนินการพัฒนาหน่วยงานบริการเป็น “หน่วยงานคุณธรรม”	เอกสาร/หลักฐานเกี่ยวกับการผลลัพธ์การเสริมสร้างและพัฒนาหน่วยงาน เช่น ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ผลการประเมินความสุขของผู้ให้บริการ
๕	ดำเนินการระดับ ๔ / หน่วยงานมีการประเมินผลการดำเนินการและปรับปรุงแผนการบริหาร พัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม”	เอกสาร/หลักฐานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลการดำเนินการ ปัจจัยที่ทำให้สำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และแผนการเสริมสร้าง/พัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม” ในการเสริมปัจจัยที่ทำให้สำเร็จ และแก้ไขปัญหาลดอุปสรรค

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (SWOT Analysis) สสอ. ชลบุรี และหน่วยงานในสังกัด

<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p>	<p>จุดแข็ง(S=Strengths)</p> <ul style="list-style-type: none"> -เป็นหน่วยงานให้บริการด้านสุขภาพ -มีหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนด้านรักษา ส่งเสริม ฟันฟู -การปฏิบัติงานยึดกฎระเบียบ ในการปฏิบัติราชการ -มีการปฏิบัติงานตามลำดับชั้น มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน -ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม -บุคลากรมีหลายวัย มีความคิดหลากหลาย 	<p>จุดอ่อน(W=Weaknesses)</p> <ul style="list-style-type: none"> -บุคลากรไม่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง -จนท.มีพฤติกรรมในการให้บริการที่ไม่เหมาะสม -เจ้าหน้าที่เป็นบุคลากรของรัฐแต่ไม่ให้ความสำคัญในเรื่องการแต่งกายอย่างถูกต้องตามระเบียบ -เจ้าหน้าที่ไม่ตระหนักเรื่องการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด -ขาดความเสียสละต่อส่วนรวม
<p>โอกาส (O=Opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> -มีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม -มีช่องทางรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เรื่องการฟ้องร้องคดีคุณธรรม -หน่วยงานมีนโยบายในการประหยัดทรัพยากรทางราชการ - มีช่องทาง social network ใช้สะท้อนและปรับปรุงบริการ 	<p>กลยุทธ์ S+O</p> <p>S1O1= ทุก รพ.สต. และ สสอ.ต้องมีนโยบายหน่วยงานคุณธรรมชัดเจน</p> <p>S3O4= บุคลากรต้องสามารถสืบค้นกฎระเบียบ และคดีตัวอย่างได้สะดวก รวดเร็ว</p>	<p>กลยุทธ์ W+O</p> <p>W1O1= พัฒนาให้บุคลากร รพ.สต.และ สสอ.ได้รับการฝึกอบรมเรื่องคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>W2O1= พัฒนาให้บุคลากรรพ.สต.และ สสอ.ได้รับการฝึกอบรมด้านพฤติกรรม บริการที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>วิกฤต(T=Threats)</p> <ul style="list-style-type: none"> -เสี่ยงต่อการร้องเรียนเรื่องการบริการ -ผู้รับบริการมีการเรียกร้องสิทธิมากขึ้น -การเปรียบเทียบการให้บริการกับหน่วยงานเอกชน -social network ที่รวดเร็ว ส่งข้อมูลด้านลบ 	<p>กลยุทธ์ S+T</p> <p>S1T1= ส่งเสริมและสนับสนุน รพ.สต.และ สสอ.ให้มีการพัฒนาระบบเฝ้าระวังความเสี่ยงต่อข้อร้องเรียน</p> <p>S1T3= ส่งเสริมให้ทุก รพ.สต.และ สสอ. ให้บริการด้านสุขภาพ มีหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนด้านรักษา ส่งเสริม ฟันฟู ตามมาตรฐาน</p>	<p>กลยุทธ์ W+T</p> <p>W3T4= ปรับปรุงให้บุคลากรในหน่วยงาน แต่งกายอย่างเหมาะสม</p>

ประชุมการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม

7 พฤษภาคม 2562

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง







บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๔๔ ๑๖๙๓

ที่จบ ๐๕๓๒/ ๕๖๕

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน หน่วยงานคุณธรรม

เรียน สาธารณสุขอำเภอขลุง

๑. เรื่องเดิม

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑.ดัชนีความโปร่งใส ๒.ดัชนี ความพร้อมรับผิด ๓.ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔.ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕.ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง ขอรายงานผลการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอขลุง เพื่อประชาสัมพันธ์และเป็นการการเสริมสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับทราบ และขออนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

(นางสุนันทา ตรีวงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ/อนุญาต

(นางลำไย เวชทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอขลุง

รายงานผลการดำเนินการ “หน่วยงานคุณธรรม” สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตค๖๑.-พค.๖๒)

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	ผู้บริหารนำเสนอแนวคิดและหลักการ หน่วยงานคุณธรรมให้ จนท.รับทราบ เพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจ มองเห็น “ปัญหา ที่ยากแก่” “ความดีที่ยากทำ” เพื่อ เปลี่ยนให้องค์กรดีขึ้น	พค.๒๕๖๒	จนท./คณะกรรมการ บริหาร สสอ.ขลุง	ในที่ประชุม ประจำเดือน
๒	แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน “หน่วยงานคุณธรรม”	พค.๒๕๖๒	สสอ.ขลุง	
๓	ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงาน “หน่วยงานคุณธรรม” เพื่อจัดทำแผนการ ดำเนินการ “หน่วยงานคุณธรรม”	พค.๒๕๖๒	คณะกรรมการ/ คณะทำงาน “หน่วยงานคุณธรรม”	
๔	กำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมาย ในช่วง ๑ ปี	พค.๒๕๖๒	คณะกรรมการ/ คณะทำงาน “หน่วยงานคุณธรรม”	
๕	สำรวจ/ระดมความคิด “ปัญหาที่ยาก แก่” “ความดีที่ยากทำ”	พค.๒๕๖๒	จนท.ทุกคน ในสังกัด สสอ.ขลุง	
๖	วิเคราะห์ บัญชี ๒ ชุด ๑.พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ “ปัญหาที่ อยากแก้” ๒.พฤติกรรมที่พึงประสงค์ “ความดีที่ อยากทำ”	พค.๒๕๖๒	คณะทำงาน “หน่วยงานคุณธรรม”	
๗	ประชุมระดมความเห็น ให้ได้คุณธรรม ร่วม/หลัก ๓ ประการ ที่เชื่อว่า จะ จัดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เสริมสร้าง พฤติกรรมที่พึงประสงค์ / นำมากำหนด เป็นอัตลักษณ์ด้านคุณธรรมขององค์กร	พค.๒๕๖๒	คณะทำงาน “หน่วยงานคุณธรรม”	
๘	แปลงคุณธรรมให้เป็นจริยธรรม แบ่งเป็น ๒ ภาคส่วน คือ ๑.ผู้บริหาร ๒.ผู้ปฏิบัติ กำหนดนโยบายแต่ละคุณธรรม นำสู่การ ปฏิบัติ ภายใน ๑ ปี	พค.๒๕๖๒	คณะทำงาน “หน่วยงานคุณธรรม”	
๙	ประกาศ นโยบายหน่วยงานคุณธรรม อัต ลักษณ์ ให้ จนท.ทุกคนทราบ	พค.๒๕๖๒	สสอ.ขลุง	

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางสุนันทา ตรีวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โทร.๐ ๓๙๔๔ ๑๖๙๓

ที่จบ ๐๕๓๒/ ๕๑๗

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม, คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหน่วยงานคุณธรรม, ประกาศนโยบาย

หน่วยงานคุณธรรม

เรียน สาธารณสุขอำเภอขลุง

๑. เรื่องเดิม

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑.ดัชนีความโปร่งใส ๒.ดัชนี ความพร้อมรับผิด ๓.ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔.ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕.ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน นั้น

๒. ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุง พิจารณาแล้วเห็นว่าควรมีการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม ให้ได้คุณธรรมร่วม “อัตลักษณ์องค์กร” คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหน่วยงานคุณธรรมและประกาศนโยบาย หน่วยงานคุณธรรมของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอขลุงเพื่อการเสริมสร้างวัฒนธรรมหรือค่านิยมให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม และขออนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

(นางสุนันทา ตริวงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ลงนามแล้ว/อนุญาต

(นางลำไย เวชทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอขลุง