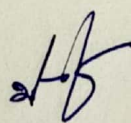


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑. เรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓. มาตรฐานการรักษาพยาบาลของหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐
๔. เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนร้องทุกข์ ตาม พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

๑. เนื่องจากระยะเวลาการปฏิบัติงานในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ การปฏิบัติงานไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการรับประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity & Transparency Assessment ;ITA ของหน่วยงาน จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึกปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ได้ต่อไป



(นายปราโมทย์ งามสุภาพ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ