

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลมสิงห์
รอบ ๖ เดือนแรก ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	○	○	○	○	○
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	○	○	○	○	○
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	○	○	○	○	○
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	○	○	○	○	○
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	○	○	○	○	○
๖. ร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ๖.๑ ตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ ๖.๒ ตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	○	○	○	○	○
๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	○	○	○	○	○
รวมทั้งสิ้น	○	○	○	○	○

แนวทางการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

- ผู้รับผิดชอบงานระดับอำเภอมีภาระงานด้านอื่นที่ต้องดำเนินการร่วมค่อนข้างมาก ประกอบกับการดำเนินการให้เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขเยียวยา บางเรื่องต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการมากกว่า ๑๕ วัน ทำให้ไม่เป็นไปตามยุทธศาสตร์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่กำหนด

๒. การปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ
บูรณาการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการให้บริการ
ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยการรับประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ
หน่วยงานจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้จิตสำนึก
ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแหลม
สิงห์ ต่อไป

.....