

รายงานผลการดำเนินการจัดกิจกรรมร้องเรียนร้องทุกข์ หน่วยบริการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (ตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับ	วันที่	หน่วยบริการ	ผู้ร้องเรียน	ประเภท	รายการ	การดำเนินการ
๑	๔ ธ.ค. ๖๐	โรงพยาบาล พระปกเกล้า	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดจันทบุรี	เจ้าหน้าที่ ร่วมรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย	ร้องเรียนโรงพยาบาลและแพทย์ผู้ผ่าตัด ให้ร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่าย จากเหตุการณ์ต้น เหตุผ่าตัดคลอดบุตรคนที่ ๒ พร้อมทำหมันแล้ว แต่หลังจากคลอดได้ ๖ เดือน ตนตั้งครรภ์บุตร คนที่ ๓ ทั้งที่ทำหมันแล้ว ตนจึงไม่มีกำลังเงิน ในการรับผิดชอบและ ไม่ต้องการเอาบุตรออก จึงอยากขอให้โรงพยาบาลหรือนายแพทย์ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายก่อนและหลังคลอด เพื่อช่วยเหลือด้วย	โรงพยาบาลได้เชิญผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้อง มาชี้แจงว่าการทำหมันนั้นต้องลงนามยินยอม และทราบดีแล้วว่า การผ่าตัดทำหมันยังมีโอกาส ตั้งครรภ์ได้ ร้อยละ ๐.๔ แต่ทั้งนี้ โรงพยาบาล พร้อมอนุเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการคลอดครรภ์ ที่ ๓ ค่ารักษาพยาบาลให้กับผู้ร้อง ตกลงทำสัญญาประนีประนอมยอมความ
๒	๓ ม.ค. ๖๑	โรงพยาบาล สอยดาว	ด้วยตนเอง	พฤติกรรม /เจ้าหน้าที่	ร้องเรียนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ว่าตนได้ส่งแพทย์สาวที่มีอาการเป็นลม ไปรักษาตัวที่โรงพยาบาลสอยดาว ตนที่อยู่ในอาการมีเมมา ได้เกิดมีปากเสียว และทะเลาะวิวาทกับเจ้าหน้าที่ชาย ประมาณ ๕ - ๖ คน จนได้รับบาดเจ็บ หลายจุดทั่วร่างกายและแสงควมไว้กับ สภ.สอยดาว	- อยู่ในขั้นตอนสืบหาข้อเท็จจริงเพื่อสรุป เรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนร้องทุกข์ หน่วยบริการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
 กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (ตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับ	วันที่	หน่วยบริการ	ผู้ร้องเรียน	ประเภท	รายการ	การดำเนินการ
๓	๑๙ ม.ค. ๖๑	โรงพยาบาล สอยดาว	ศูนย์รับ ร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (บัตรสนเท่ห์)	พฤติกรรม บริการ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ตนผู้สืตวิเม่ทราบชนิดคดีที่บริเวณท้าย จึงได้ไปรักษาตัวที่โรงพยาบาลสอยดาว แต่เจ้าหน้าที่ละเลยให้ตนรอนานจนเกรงว่า อาจจะทำให้ตนได้รับอันตรายมากกว่าเดิม	โรงพยาบาลชี้แจงว่าผู้ช่วยมาฉวยเอาเอกสารไป เล็กน้อย สามารถรอการตรวจได้ ๓๐ - ๖๐ นาที เพราะในระหว่างนั้นคนไข้ถูกเฝ้าอยู่ ๑๐ ราย แต่ญาติเกรงว่าจะได้รับบาดเจ็บเพิ่ม สรุประยะเวลาหลังจากรอการรักษาใช้เวลาไป ทั้งสิ้น ๑๘ นาที ตามมาตรฐานการรักษาทั่วไป
๔	๒๐ ม.ค. ๖๑	โรงพยาบาล มะขาม	ผ่านเว็บไซต์ รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน สาธารณสุขสุข จังหวัดจันทบุรี	เจ้าหน้าที่/ ระบบบริการ	ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ที่ขาดความเอาใจใส่ เรียกข้ามคิว ไม่ใส่ใจการให้บริการ และนั่งเล่นโทรศัพท์ที่ ขณะปฏิบัติงาน	โรงพยาบาลชี้แจงว่าผู้ป่วยมาฉวยเอาเอกสารไป ในระหว่างนั้นเจ้าหน้าที่เวรไม่สอยไปนั่งพัก เจ้าหน้าที่อีกคนรับช่วงต่อจึงนำใบคิวไปลงข้อมูล แต่ไม่ได้นำกลับมาใส่กล่องเรียกคิว เจ้าหน้าที่ คนที่ ๒ เดินที่มากจึงเรียกคิวอยู่ในกล่อง ทำให้ ข้ามคิวของผู้ป่วยไป ทำให้ผู้ป่วยไม่พอใจ และเดินกลับไปทำให้เห็นเจ้าหน้าที่ ที่นั่งพักจากากรไม่สอยอยู่ด้านหลัง ทำให้ผู้ป่วยเข้าใจผิดว่ากำลังนั่งเล่นโทรศัพท์

รายงานผลการดำเนินการจัดโครงการเรียนร้องทุกข์ หน่วยบริการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
 กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี (ตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑)

ลำดับ	วันที่	หน่วยบริการ	ผู้ร้องเรียน	ประเภท	รายการ	การดำเนินการ
๕	๑ ก.พ. ๖๑	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาญจนาบุรี	ทางโทรศัพท์	เจ้าหน้าที่	ร้องเรียนพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ๑. ให้ อสม. เหมพื้นที่ไปปฏิบัติงานนอกเขตที่รับผิดชอบโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ๒. จำนวนเงินที่ได้รับมาจากกาารขาดการประชุมของ อสม. ครั้งละ ๕๐ บาท เจ้าหน้าที่ได้นำเงินไปจัดสรรหรือไปดำเนินการอย่างไร	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกาญจนาบุรี ๑. การไปร่วมขายของที่วัดเขาบรรจบ ชมรมผู้สูงอายุ ต.เกวียนหัก ได้ประชุมกันแล้วว่าจะจัดคนไปขาย มีมติและไม่มีผู้คัดค้าน แต่เมื่อมีข้อร้องเรียนจึงยุติและยกเลิกกิจกรรมไป ๒. การหักเงินมติในที่ประชุมเมื่อ ๑๕ มิ.ย.๒๕๖๐ นำไปเป็นเงินสวัสดิการของชมรม อสม. และฝากสมุดธนาคารไว้ที่ รพ.สต. ไม่เก็บส่วนตัว - ยุติเรื่อง
๖	๙ ก.พ. ๖๑	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านทุ่งบอน	บัตรสนทนที่	เจ้าหน้าที่	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ชื่อว่าจาไม่เหมาะสม และแสดงพฤติกรรมไม่สุภาพต่อผู้มาใช้บริการ	- ยุติเรื่อง
๗	๑๓ มี.ค. ๖๑	โรงพยาบาลแก่งหางแมว	ทางโทรศัพท์	เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน นายแดง มีพร้อม พนักงานทั่วไปฝ่ายการโรงพยาบาลแก่งหางแมว คุ้มเงิน นางสาวภัทรวดี เบื้องหน้า และไม่มีคืน	- รอการชี้แจงข้อเท็จจริง