



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๑๑๖๖ ต่อ ๒๐๒, ๒๐๕

ที่ จป ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๓๖๔๖ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานในสสจ. / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน/ สาธารณสุขอำเภอ ทุกแห่ง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขได้รับแจ้งจากสำนักงานจังหวัดแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร.ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จากการประเมินตามเกณฑ์ที่ผ่านมาพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการหรืออยู่ระหว่างดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร และสำนักงาน ก.พ.ร.ได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ โดยกำหนดให้ส่วนราชการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ โดยกำหนดระยะเวลาสำรวจระหว่างวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ - วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ปรากฏรายละเอียดตามสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ นร ๑๒๐๕.๓/๓๙๙ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี จึงขอความร่วมมือให้ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ประเภททั่วไป และพนักงานราชการ (ถ้ามี) ในสังกัดตอบแบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐผ่านทางระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ตามจำนวนบุคลากรชั้นต่ำที่จะต้องตอบแบบสำรวจที่แนบ ดังนี้

๑. เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> > แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบบเนอร์ด้านขวามือ)

๒. เว็บไซต์ <http://www.survergizmo.com/s3/3515690/>

๓. สแกน QR Code ในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ หนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ นร ๑๒๐๕.๓/๓๙๙ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

๔. Line ID: @ssl_line

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการโดยด่วน

(นายวรา เสดวัตนะกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ศูนย์บริหารทรัพยากรบุคคล

วันที่ 0600
วันที่ ๑๖ ก.ค.๖๐

ด่วน
ที่ นร 1205.3/399



ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี
รับที่ 06665
วันที่ 15 พ.ค. 2560

สำนักงานคณะกรรมการ

พัฒนาระบบราชการ

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

สำนักงานจังหวัดจันทบุรี

รับที่ 001415

วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๐

เวลา

9 พฤษภาคม 2560

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

2. จำนวนบุคลากรชั้นต่ำในการสำรวจ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันส่วนราชการให้พัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นให้ส่วนราชการดำเนินการกิจและบริหารจัดการองค์การอย่างเป็นระบบและเกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม และตอบสนองต่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป โดยได้ดำเนินการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานมาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่จากการประเมินส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมาพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการเริ่มต้นดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงานจนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้นได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยครอบคลุมถึงการดำเนินการสำรวจความผูกพัน การวิเคราะห์ผล แนวทางการสร้างความผูกพัน ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันตามผลสำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 22 พฤษภาคม - 2 มิถุนายน 2560 และจะแจ้งผลการสำรวจภายหลังการปิดระบบและมีบุคลากรเข้ามาสำรวจครบถ้วนตามจำนวนชั้นต่ำ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพัน และโปรดแจ้งให้ข้าราชการและพนักงานราชการ (ถ้ามี) ซึ่งเป็นบุคลากรส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงานในจังหวัดเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อจังหวัดตามระยะเวลาดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

สุนทร สุภาสงวน

(นางสาวสุนทร สุภาสงวน)

ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8804, 8916, 8959, 9947

โทรสาร 0 2281 8158, 0 2281 8169

รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

1. ที่มา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง พบว่าปัจจัยหนึ่งของความสำเร็จของส่วนราชการและจังหวัดที่เป็นตัวขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานบรรลุผล คือ ความผูกพันของบุคลากรต่อองค์การ ที่ส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้น อย่างไรก็ตามพบว่าบางหน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการในเรื่องนี้อยู่ในระดับเริ่มต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนส่วนราชการให้มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือการสำรวจความผูกพันและดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการและจังหวัด โดยจะได้นำผลจากการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางให้ส่วนราชการและจังหวัดยกระดับความผูกพันของบุคลากร รวมทั้ง นำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

- 1) เพื่อสำรวจและค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อจังหวัดและระบบราชการ
- 2) เพื่อให้จังหวัดมีแนวทางในการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันของแต่ละจังหวัด

3. กำหนดการและช่องทางการสำรวจ

ส่วนราชการระดับจังหวัดสามารถทำการตอบแบบสำรวจได้ทางระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 22 พฤษภาคม – 2 มิถุนายน 2560 ในช่องทางดังนี้

- 1) เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> > แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบนเนอร์ด้านขวามือ)
- 2) เว็บไซต์ <https://www.surveygizmo.com/s3/3515690/>
- 3) สแกน QR Code



- 4) Line ID: @ssl_line

4. แนวทางการดำเนินการของจังหวัด

- 1) ตรวจสอบจำนวนบุคลากร และจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจขั้นต่ำ ตามแบบฟอร์มในสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 กรณีที่มีความคาดเคลื่อนโปรดแจ้งเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากรทางอีเมล pmqa@opdc.go.th ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 เพื่อนำไปกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำใหม่ตามหลักสถิติ
- 2) แจ้งให้บุคลากรส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ณ จังหวัดทุกหน่วยงาน เข้าตอบแบบสำรวจ เพื่อให้ผลสำรวจสะท้อนภาพรวมความผูกพันของบุคลากรต่อจังหวัด ทั้งนี้ แบบสำรวจจะใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักในการตรวจสอบสถานะข้าราชการเท่านั้น โดยจะไม่มีหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความอนุเคราะห์จากกรมบัญชีกลาง ให้ใช้ฐานข้อมูลในการตรวจสอบสถานะข้าราชการดังกล่าว
- 3) เมื่อปิดระบบสำรวจแล้ว จังหวัดที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำ สามารถมาตรวจสอบผลสำรวจเบื้องต้นของจังหวัดได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่วันที่ 19 มิถุนายน 2560 ทั้งนี้ระหว่างการสำรวจจังหวัดสามารถตรวจสอบจำนวนผู้ตอบ ได้จาก Link ในหน้าแรกของระบบสำรวจ
- 4) สำนักงาน ก.พ.ร. วิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันของบุคลากร พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร เพื่อนำไปใช้ในการยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อจังหวัดและจะแจ้งให้จังหวัดทราบต่อไป

จำนวนบุคลากรขั้นต่ำที่จะต้องทำการตอบแบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจขั้นต่ำ			หมายเหตุ
		ข้าราชการ ประเภท วิชาการ	ข้าราชการ ประเภท ทั่วไป	พนักงาน ราชการ/ พกส.	
	<u>กลุ่มงานใน สสจ.</u>				
	กง.บริหารทั่วไป	๓	๑๐	ทุกคน	
๒	สำนักงานเลขา	๑	๑		
๓	กง.พัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข	๕	๒	ทุกคน	
๔	กง.ส่งเสริมสุขภาพ	๔	๒		
๕	กง.ควบคุมโรคติดต่อ	๖			
๖	กง.นิติการ	๑		ทุกคน	
๗	กง.คุ้มครองผู้บริโภค	๔		ทุกคน	
๘	กง.เภสัชสาธารณสุข	๒	๑		
	กง.ประกันสุขภาพ	๕			
๑๐	กง.พัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ	๖	๑	ทุกคน	
	กง.สุขศึกษาและประชาสัมพันธ์	๒	๓		
๑๒	กง.ทันตสาธารณสุข	๓	๒		
๑๓	กง.ทรัพยากรบุคคล	๒	๒	ทุกคน	
๑๔	กง.อนามัยสิ่งแวดล้อม	๓			
๑๕	กง.ควบคุมโรคไม่ติดต่อ	๔			
๑๖	กง.แพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	๒			
๑๗	รพช.จำนวน ๑๑ แห่ง ๆ ละ ๓ คน	๓	๓	ทุกคน	
๑๘	สสอ.และ รพ.สต.ในสังกัด ๑๐ สสอ.	๓	๓	ทุกคน	
	สสอ. ๆ ๓ คน				