ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 10437
วันที่ ๑๓ มค ๒๕๖๐
เวลา

ที่ จบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๐

ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี
ถนนเลียบเนิน จบ ๒๒๐๐๐

๙ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินงานศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) จังหวัดนนทบุรี

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี นายกเทศมนตรีเมืองทุกเทศบาล

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
เลขรับที่ 73
วันที่ 13 / ม.ค. / 60
เวลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๒๒๔ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

ด้วยจังหวัดนนทบุรีได้จัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดนนทบุรี ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกท ชั้นที่ ๑ เพื่อเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยเฉพาะนอกเวลาราชการ ซึ่งได้นำแนวคิดในการบริหารงานแบบประชารัฐมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเปิดให้บริการ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ มีหน่วยงานราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ในจังหวัดนนทบุรี รวมทั้งสิ้น ๑๓ หน่วยงาน และตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา มีผู้ใช้บริการไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ ราย รวมมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๑๗๑,๐๕๐ ราย ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการเป็นอย่างสูง และได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี ๒๕๕๙ จากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ซึ่งเมื่อวันพุธที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๙ ได้รับมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก จากหม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ และข้อ ๑๐ การดำเนินการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาใช้เป็นแนวทางดำเนินการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ตามความเหมาะสมต่อไป ผลเป็นประการใด รายงานให้จังหวัดจันทบุรีทราบ ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงษ์พัฒน์ วงศ์ตระกูล)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร/โทรสาร ๐-๓๙๓๒ – ๘๓๓๓

(นางเกศรินทร์ โทยศรีวงศ์)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานจังหวัดจันทบุรี
รับที่ 004344
๒๙ ธ.ค. ๒๕๕๙

ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี
ศูนย์การรับเรื่องราวร้องทุกข์ มท.
รับที่ 19704
วันที่ 29 ธ.ค. 2559
เวลา

หน้าห้องรองผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี
รับที่ วันที่ ๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๐
เวลา

ศูนย์อำนวยการ สำนักงานจังหวัด
รับที่ 1854
วันที่ 30 ธ.ค. 2559
เวลา น.

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๒๒๙

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การดำเนินงานศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) จังหวัดนนทบุรี

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด (ยกเว้นจังหวัดนนทบุรี)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนนทบุรี ด่วนมาก ที่ นบ ๐๐๑๗.๑/๑๖๙๕๐ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ด้วยจังหวัดนนทบุรีได้จัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดนนทบุรี ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกท ชั้นที่ ๑ เพื่อเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยเฉพาะนอกเวลาราชการ ซึ่งได้นำแนวคิดในการบริหารงานแบบประชารัฐมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเปิดให้บริการ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ มีหน่วยงานราชการและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ในจังหวัดนนทบุรี รวมทั้งสิ้น ๑๓ หน่วยงาน และตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา มีผู้ใช้บริการไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ ราย รวมมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๑๗๑,๐๕๐ ราย ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการเป็นอย่างสูง และได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี ๒๕๕๙ จากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ซึ่งเมื่อวันพุธที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๙ ได้รับมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก จากหม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ และข้อ ๑๐ การดำเนินการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทยเห็นว่าการดำเนินการของจังหวัดนนทบุรีถือเป็นตัวอย่างที่ดีของหน่วยงานภาครัฐที่จะยกระดับการให้บริการเชิงรุกแก่ประชาชน โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในสังคมเมือง ที่อาจไม่สะดวกในการติดต่อราชการในวัน เวลาราชการ จึงเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และยังเป็นตัวอย่างในการพัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อเข้าถึงประชาชนอย่างแท้จริง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาใช้เป็นแนวทางดำเนินงานการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดตามความเหมาะสมต่อไป ผลเป็นประการใด รายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี
เพื่อโปรดทราบ และควรแจ้งเวียนส่วนราชการ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ หากเห็นชอบ โปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นายทวี จงประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

(นายพงษ์พัฒน์ วงศ์ระฤส)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี

"ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด"

ด่วนมาก

ที่ นบ ๐๐๑๗.๑/๑๖๔๕๐



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
รับที่ 24 พ.ย. 2559
เลขรับ 48806
ศูนย์กลางจังหวัดนนทบุรี

ถนนรัตนาธิเบศร์ นบ ๑๑๐๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
เลขรับ 10563
วันที่ 23 พ.ย. 2559
เวลา

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center)

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน – ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนนทบุรี ได้กำหนดแนวทางในการบริหารราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยกำหนดเป็น ๗ วาระแห่งการขับเคลื่อนภารกิจ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการขยายตัวในอนาคต ประกอบด้วย (๑) เมืองแห่งการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคต (๒) เมืองแห่งเศรษฐกิจรุ่งเรือง (๓) เมืองแห่งความปลอดภัย (๔) เมืองแห่งครอบครัวอบอุ่น (๕) เมืองแห่งการสืบสานมรดกทางวัฒนธรรม (๖) เมืองแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืน และ (๗) เมืองแห่งความรับผิดชอบต่อประชาชน ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดนนทบุรี (Government Center) คือหนึ่งภารกิจแห่งวาระ “เมืองแห่งความรับผิดชอบต่อประชาชน” ในการที่จะเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยเฉพาะในเวลานอกราชการ ซึ่งได้นำแนวคิดในการบริหารงานแบบประชารัฐมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน จังหวัดนนทบุรีจึงได้ประสานความร่วมมือภายใต้พื้นฐานความเป็นหุ้นส่วนแห่งความรับผิดชอบต่อประชาชนร่วมกันกับบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) นำรูปแบบความคิดการบริการประชาชนที่มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ โดยจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) ขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกท โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนในจังหวัดนนทบุรีและพื้นที่ใกล้เคียง ได้รับบริการที่ดีจากภาครัฐด้วยบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง เนื่องจากเป็นการขยายพื้นที่ให้บริการเชิงรุกในศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกท เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าถึงของประชาชน ลดขั้นตอน ระยะเวลาในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ

ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จดังกล่าว ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รายการค่าใช้จ่ายในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ จำนวน ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) สำหรับจ้างเหมาก่อสร้างศูนย์บริการดังกล่าว และได้รับความร่วมมือจากภาคเอกชน ประกอบด้วย บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) โดยนายปรีชา เอกคุณากูล กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สนับสนุนพื้นที่บริเวณ ชั้นที่ ๑ โซนแฟชั่นพลัส ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซาเวสต์เกท เพื่อจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นเวลา ๓ ปี คิดเป็นมูลค่า ๗,๒๔๕,๗๙๒ บาท (เจ็ดล้านสองแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยเก้าสิบสองบาทถ้วน) สภาอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี ร่วมกับบริษัท SB Furniture สนับสนุนเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน หอการค้าจังหวัดนนทบุรีสนับสนุนคอมพิวเตอร์ประจำสำนักงาน และอุปกรณ์อื่นๆ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดย ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ได้ให้การสนับสนุนระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ซึ่งเป็นเครือข่ายสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง มีการเชื่อมโยงเครือข่ายภายในหน่วยงานภาครัฐครอบคลุมทุกหน่วยงาน และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง รวมทั้งตู้บริการประชาชน (Government KIOSK) ซึ่งเป็นตู้บริการข้อมูลประชาชนอัตโนมัติ โดยประชาชนสามารถเสียบบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) และสามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้ โดยประชาชนสามารถพิมพ์ (Print Out) เป็นเอกสารได้ทันที เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลผู้ประกันตน (ประกันสังคม) Credit Bureau เป็นต้น

/ศูนย์บริการ...

ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดนนทบุรี (Government Center) เริ่มเปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ เป็นต้นมา ในระยะเริ่มแรกมีส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัดนนทบุรี รวมทั้งสิ้น ๑๓ หน่วยงาน ประกอบด้วย (๑) สำนักงานจังหวัด (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด) (๒) ที่ทำการปกครองอำเภอบางใหญ่ (๓) ตำรวจภูธรจังหวัด (๔) สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด (๕) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด (๖) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (๗) สำนักงานแรงงานจังหวัด (๘) สำนักงานประกันสังคมจังหวัด (๙) สำนักงานจัดหางานจังหวัด (๑๐) สำนักงานขนส่งจังหวัด (๑๑) การประปานครหลวง (๑๒) ที่ทำการไปรษณีย์บางใหญ่ (๑๓) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อมาการไฟฟ้านครหลวงได้เข้าร่วมให้บริการที่ศูนย์บริการดังกล่าวเพิ่มเติมตั้งแต่วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา ปัจจุบันมีหน่วยงานให้บริการที่ศูนย์บริการฯ รวมทั้งสิ้น ๑๔ หน่วยงาน ซึ่งในการให้บริการของศูนย์บริการดังกล่าวได้รับความพึงพอใจจากประชาชนผู้ใช้บริการเป็นอย่างสูง และได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยได้รับมอบโล่และตราสัญลักษณ์รับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกจาก หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันพุธที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๙ ขณะนี้ได้เปิดให้บริการมาแล้วรวม ๗ เดือน ๒๑ วัน มีผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น ๑๗๑,๐๕๐ ราย โดยในเดือนเมษายน ๒๕๕๙ มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๙,๖๗๔ ราย แต่ตั้งแต่เดือนพฤษภาคมเป็นต้นมามีผู้ใช้บริการไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ ราย

จังหวัดนนทบุรีพิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดนนทบุรี (Government Center) สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ และข้อ ๑๐ การดำเนินการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ จึงถือเป็นตัวอย่างที่ดีของหน่วยงานภาครัฐที่จะยกระดับการให้บริการเชิงรุกแก่ประชาชน โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในสังคมเมือง ที่อาจจะไม่สะดวกในการติดต่อราชการในวันและเวลาราชการ ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนแล้ว ยังเป็นตัวอย่างในการพัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อเข้าถึงประชาชนอย่างแท้จริง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดนำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ ๒๗๑๒
วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๐

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร. ๐-๒๕๘๐-๐๗๐๕-๖ ต่อ ๑๔๑๒๙
โทรสาร ๐-๒๕๘๐-๐๗๐๕-๖