# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี กลุ่มงานนิติการ โทร ๐-๓๙๓๑-๑๑๖๖ ต่อ ๓๑๓

**ที่** จบ ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๖๙๔๖ **วันที่** ๔ กันยายน ๒๕๕๙

**เรื่อง** แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

เรียน นพ.ชช. (ด้านเวชกรรมป้องกัน)/รอง นพ.สสจ. (ด้านพัฒนาระบบบริการฯ)/รอง นพ.สสจ. ด้านบริหาร)/ ผอ.รพ.พระปกเกล้า/ผอ.รพช. และ สสอ. ทุกแห่ง และ หน.กง. ทุกกลุ่มงาน ใน สสจ.

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของผู้รับบริการในสถานพยาบาลระดับต่างๆ แต่เนื่องจากการบริการทางการแพทย์มีหลายปัจจัยที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการ ที่อาจเป็นสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse Event) และนำไปสู่ความเสียหายทั้งต่อผู้ป่วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและโรงพยาบาลได้ และอาจก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งด้านชีวิต สุขภาพ และเศรษฐกิจได้ จึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของสถานพยาบาล เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ สร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการ ลดปัญหาการฟ้องร้อง ร้องเรียน ลดการบาดเจ็บ พิการ การสูญเสียชีวิต ความสูญเสียทางเศรษฐกิจและสังคม และลดค่าใช้จ่ายของรัฐในการชดเชยค่าเสียหาย รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ เสริมสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และความไว้วางใจแก่ผู้รับบริการ และประชาชน รายละเอียดตามหนังสือที่ สธ ๐๒๒๘.๐๕/๒๖๙๐ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙

เพื่อให้เกิดการดำเนินงานในเรื่อง ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในองค์กรและในสถานพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี มีประสิทธิภาพและยั่งยืน เป็นรูปธรรมการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ครั้งที่ ๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ปรากฏรายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่ส่งมาพร้อมนี้ โดยดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ เวปไซต์ www.chpho.go.th/ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

**(นางนาตยา ศุจิจันทรรัตน์)**
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขรับ 6842
วันที่ ๓๐ มิ.ย ๒๕๕๙
เวลา

ที่ สธ ๐๒๒๘.๐๕/ ๖๖๙๐

กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เรียน อธิบดีกรม ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของผู้รับบริการในสถานพยาบาลระดับต่างๆ แต่เนื่องจากการบริการทางการแพทย์มีหลายปัจจัยที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการ ที่อาจเป็นสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse Event) และนำไปสู่ความเสียหายทั้งต่อผู้ป่วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและโรงพยาบาลได้ และอาจก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งด้านชีวิต สุขภาพ และเศรษฐกิจได้ จึงจำเป็นต้องมีระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของในสถานพยาบาล เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ สร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการ ลดปัญหาการฟ้องร้อง ร้องเรียน ลดการบาดเจ็บ พิการ การสูญเสียชีวิต ความสูญเสียทางเศรษฐกิจและสังคม และลดค่าใช้จ่ายของรัฐในการชดเชยค่าเสียหาย รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ เสริมสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และความไว้วางใจแก่ผู้รับบริการ และประชาชน

เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและการดำเนินงานในเรื่อง ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน กระทรวงสาธารณสุข จึงได้กำหนดมาตรการในการดำเนินการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

**๑) กลไกการดำเนินงาน**

ให้ดำเนินการเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยคณะกรรมการระดับกระทรวง ระดับเขต ระดับจังหวัด และระดับสถานพยาบาล ดังนี้

๑.๑ ให้มีคณะกรรมการอำนวยการระดับกระทรวง ทำหน้าที่ กำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ มาตรการ และขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาลให้เป็นรูปธรรม รวมทั้งวิเคราะห์ กำกับและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

๑.๒ ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข และนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด แต่งตั้งคณะกรรมการระดับเขต และระดับจังหวัด ตามลำดับ เพื่อพัฒนากลไกขับเคลื่อนมาตรการ ติดตาม และควบคุมกำกับการดำเนินงานของสถานพยาบาลในเครือข่าย

๑.๓ ให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน แต่งตั้งคณะกรรมการระดับสถานพยาบาล เพื่อกำหนดแนวทาง แผนงาน และประเมินผลการพัฒนาระบบส่งเสริมความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงของผู้รับบริการและบุคลากรในสถานพยาบาล รวมถึงทรัพย์สิน และชื่อเสียงของสถานพยาบาล และสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับเห็นคุณค่าและมีส่วนร่วมในการค้นหาและรายงานความเสี่ยง

**๒) มาตรการป้องกันและบริหารความเสี่ยง (Prevention and Risk Management)**

๒.๑ ให้สถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง จัดทำบัญชีความเสี่ยง (Risk Profile) และวิเคราะห์หาสาเหตุราก (Root Cause Analysis) เพื่อจัดทำแนวทางและมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสถานพยาบาล

๓) มาตรการ...

๓) มาตรการตรวจจับอุบัติการณ์รุนแรงและอันตรายตั้งแต่ในระยะแรก (Early Detection of Sentinel and Harmful Event)

๓.๑ ให้สถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขรายงานอุบัติการณ์รุนแรง (Sentinel Event) ให้ผู้อำนวยการทราบ โดยทันที และอุบัติการณ์อันตราย (Harmful Event) ให้รายงานภายใน ๒๔ ชั่วโมง นอกนั้นให้รายงานตามระบบปกติ โดยในกรณีอุบัติการณ์รุนแรงและอันตรายให้รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทราบด้วย

๓.๒ ให้กระทรวงสาธารณสุขโดยศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข และเขตสุขภาพโดยผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข จัดให้มีทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team) ระดับกระทรวงและระดับเขตสุขภาพ ทำหน้าที่ตอบสนองและแก้ปัญหาเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ในการดูแลรักษาทั้งร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบให้กลับเป็นปกติโดยเร็ว เพื่อยุติปัญหาตั้งแต่เริ่มต้น ไม่ให้ลุกลาม กรณีที่ระดับจังหวัดไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ รวมทั้งเข้าดูแลกำกับหน่วยงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติการณ์สูง เช่น ห้องฉุกเฉิน ให้มีคุณภาพและมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่ชัดเจน

๓.๓ ให้สถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขสรุปรายงานอุบัติการณ์รุนแรง (Sentinel Event) และอันตราย (Harmful Event) ให้คณะกรรมการระดับจังหวัด ระดับเขต และระดับกระทรวงทราบ ตามลำดับชั้น ทุก ๓ เดือน (สิ้นเดือนธันวาคม มีนาคม มิถุนายน และกันยายน) ยกเว้นมีเหตุจำเป็นแล้วแต่กรณีให้รายงานได้โดยทันที

๔) มาตรการไกล่เกลี่ย (Mediation)

๔.๑ ให้สถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขจัดตั้งทีมเจรจาไกล่เกลี่ย ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ เป็นประธาน นักสันติวิธี นักกฎหมาย และผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยุติปัญหาตั้งแต่เริ่มต้น ไม่ให้ลุกลาม

๔.๒ ให้ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุขดำเนินการจัดตั้งทีมเฉพาะกิจในการเจรจาไกล่เกลี่ย (Ad Hoc Mediation Team) ระดับกระทรวง ให้ครบทุกภาค โดยประกอบด้วย ผู้บริหารระดับกระทรวง ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ นักกฎหมาย และนักสันติวิธี เป็นเลขานุการทีม ให้การช่วยเหลือทีมจังหวัดตามความเหมาะสม

๕) มาตรการดูแลกรณีมีการฟ้องร้องดำเนินคดี

๕.๑ ให้กลุ่มกฎหมายดำเนินการจัดตั้งทีมช่วยเหลือดูแลกรณีมีการฟ้องร้องดำเนินคดี ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับกระทรวง นักสันติวิธี ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ และนักกฎหมาย เป็นเลขานุการทีม

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายโสภณ เมฆธน)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักบริหารการสาธารณสุข
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๖๒๘
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๖๓๔

# สำเนา

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
ที่ ๓๕๓ /๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

---

อนุสนธิตามคำสั่ง ที่ ๑๒๕/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี เพื่อประเมินและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงระดับแผนงาน/โครงการ ซึ่งดำเนินงานโดยงาน/กลุ่มงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยบริการในสังกัด แล้วรายงานให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทราบนั้น ประกอบกับกระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของผู้รับบริการในสถานพยาบาลระดับต่างๆ แต่เนื่องจากการบริการทางการแพทย์มีหลายปัจจัยที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการ ที่อาจเป็นสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse Event) และนำไปสู่ความเสียหายทั้งต่อผู้ป่วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและโรงพยาบาลได้ และอาจก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งด้านชีวิต สุขภาพ และเศรษฐกิจได้ จึงจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงของสถานพยาบาล เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ สร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการ ลดปัญหาการฟ้องร้อง ร้องเรียน ลดการบาดเจ็บ พิการ การสูญเสียชีวิต ความสูญเสียทางเศรษฐกิจและสังคม และลดค่าใช้จ่ายของรัฐในการชดเชยค่าเสียหาย รวมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์ เสริมสร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่น และความไว้วางใจแก่ผู้รับบริการ และประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ และเพื่อให้การดำเนินงานพัฒนากลไกขับเคลื่อนมาตรการ ติดตาม และควบคุมกำกับการดำเนินงานของสถานพยาบาลในสังกัด ให้สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการและคณะกรรมการดำเนินงานความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ดังต่อไปนี้

**ข้อ ๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย**

| | |
|---|---|
| ๑.๑ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๔ นายกิตติ กิตติเวช สาธารณสุขอำเภอขลุง ปฏิบัติหน้าที่ รอง นพ.สสจ. (ด้านบริหาร) | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๕ ผู้แทน โรงพยาบาลพระปกเกล้า (นางมาลี อนุพันธ์ ผู้จัดการความเสี่ยง โรงพยาบาลพระปกเกล้า) | กรรมการ |

๑.๕ ผู้แทน...

๑.๖ ผู้แทน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน กรรมการ
(นายสฤษดิ์เดช เจริญไชย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสุกิม)
๑.๗ ผู้แทน สาธารณสุขอำเภอ กรรมการ
(นายสมเกียรติ ขันติประเสริฐ สาธารณสุขอำเภอเมืองจันทบุรี)
๑.๘ ผู้แทน หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน กรรมการ
(นางประภัสสร เจริญนาม หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลสอยดาว)
๑.๙ หัวหน้ากลุ่มงาน ทุกกลุ่มงาน ใน สสจ. กรรมการ
๑.๑๐ หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร กำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ มาตรการ และขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรีให้เป็นรูปธรรม รวมทั้งวิเคราะห์ กำกับและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่กำหนด
๒. งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

**ข้อ ๒. คณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วย**

๒.๑ ด้านดูแลระบบบริการของสถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

๒.๑.๑ นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน ประธานกรรมการ
๒.๑.๒ นายสฤษดิ์เดช เจริญไชย รอง นพ.สสจ. (ด้านพัฒนาระบบบริการ) รองประธานกรรมการ
๒.๑.๓ หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน ทุกแห่ง กรรมการ
๒.๑.๔ เลขานุการคณะกรรมการระบบบริหารความเสี่ยง รพช. ทุกแห่ง กรรมการ
๒.๑.๕ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุณภาพบริการ กรรมการและเลขานุการ
๒.๑.๖ นางสุวพัชร ฤทธิโสม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๑.๗ นิติกร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. ติดตามการรายงานอุบัติการณ์รุนแรง (Sentinel Event) และอันตราย (Harmful Event) และควบคุมกำกับการดำเนินงานของสถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ด้านความปลอดภัยของผู้รับบริการในสถานพยาบาล ที่อาจเป็นสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และนำไปสู่ความเสียหายทั้งต่อผู้ป่วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและโรงพยาบาลได้ ทุก ๓ เดือน (สิ้นเดือนธันวาคม มีนาคม มิถุนายน และกันยายน) ยกเว้นมีเหตุจำเป็นแล้วแต่กรณี ให้รายงานได้โดยทันที
๒. จัดทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team) และทีมเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับจังหวัด ในการตอบสนองและแก้ปัญหาเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ในการดูแลรักษาทั้งร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบให้กลับเป็นปกติโดยเร็ว เพื่อยุติปัญหาตั้งแต่เริ่มต้น ไม่ให้ลุกลาม กรณีที่ระดับสถานพยาบาลไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ รวมทั้งเข้าดูแลกำกับหน่วยงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติการณ์สูง เช่น ห้องฉุกเฉิน ให้มีคุณภาพและมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่ชัดเจน
๓. งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๒.๒ ด้านดูแล...

๒.๒ ด้านดูแลระบบสนับสนุนของหน่วยงานและสถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

| | | |
|---|---|---|
| ๒.๒.๑ นายกิตติ กิตติเวช | สาธารณสุขอำเภอขลุง<br>ปฏิบัติหน้าที่ รอง นพ.สสจ. (ด้านบริหาร) | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒.๒ นายสนิท เจริญนาม | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๒.๒.๓ นายโอภาศ เจริญศิริ | นายช่างโยธาชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๒.๒.๔ นายพงศ์อิทธิ์ จันทนะสาโร | นายช่างเทคนิคชำนาญงาน | กรรมการ |
| ๒.๒.๕ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | กรรมการและเลขานุการ |
| ๒.๒.๖ นางสุรภา แสนสุข | นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒.๒.๗ นิติกร | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่

๑. ติดตามการรายงานอุบัติการณ์รุนแรง (Sentinel Event) และอันตราย (Harmful Event) และควบคุมกำกับการดำเนินงานของสถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ด้านความปลอดภัยของผู้รับบริการในสถานพยาบาล ที่อาจเป็นสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และนำไปสู่ความเสียหายทั้งต่อผู้ป่วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและโรงพยาบาลได้ ทุก ๓ เดือน (สิ้นเดือนธันวาคม มีนาคม มิถุนายน และกันยายน) ยกเว้นมีเหตุจำเป็นแล้วแต่กรณี ให้รายงานได้โดยทันที

๒. จัดทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team) และทีมเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับจังหวัด ในการตอบสนองและแก้ปัญหาเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ในการดูแลรักษาทั้งร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบให้กลับเป็นปกติโดยเร็ว เพื่อยุติปัญหาตั้งแต่เริ่มต้น ไม่ให้ลุกลาม กรณีที่ระดับสถานพยาบาลไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ รวมทั้งเข้าดูแลกำกับหน่วยงานที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติการณ์สูง เช่น ห้องฉุกเฉิน ให้มีคุณภาพและมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่ชัดเจน

๓. งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

**ข้อ ๓.** ให้ยกเลิก คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ที่ ๑๒๕/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙

ลงชื่อ นาตยา ศุจิจันทรรัตน์
(นางนาตยา ศุจิจันทรรัตน์)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

**สำเนาถูกต้อง**
สุภาวดี อ่องโอภาส
(นางสุภาวดี อ่องโอภาส)
นิติกรชำนาญการ