สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 03779
วันที่ ๒๐ เมย. ๒๕๕๘
เวลา

ที่ สธ ๐๒๔๒/๒๔๑

สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๖
ถนนวชิรปราการ จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
เลขรับที่ 472
วันที่ ๒๐ เม.ย. ๕๘
เวลา

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ของประชาชนเกี่ยวกับระบบบริการผ่านศูนย์รับเรื่องร่าวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด,ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ทุกแห่งในเขตสุขภาพที่ ๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๒๘.๐๗/๕๔๑๖
ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รวบรวมข้อมูลความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของประชาชนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ณ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ พบว่า มีความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ของประชาชนเกี่ยวกับระบบบริการของสถานพยาบาลรัฐ จำนวน ๕ เรื่อง

ในการนี้ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๖ จึงขอให้ท่านแจ้งหน่วยบริการในจังหวัดของท่าน ดำเนินการตามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของประชาชนเกี่ยวกับระบบบริการผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิไกร ศักดิ์สุรกานต์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๖

งานบริหาร
โทร ๐ ๓๘๒๗ ๘๙๒๐
โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๕๔๒๘
E – mail:region89@yahoo.com

1.
2.

(นางนุชยา ศุจิจันทรรัตน์)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ลับ



ที่ สธ ๐๒๒๑/(ป)๗๒

ถึง สำนักบริหารการสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้รับเรื่องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลรัฐ รายละเอียดตามหนังสือ ทก ๐๒๕๗๐๐๗๑๕๗ และ ทก ๐๒๕๗๐๐๕๑๗๘๙ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา จะเป็นพระคุณ



ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๖
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๗

- ทราบ
- มอบ.....

(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข
๒๒ มี.ค. ๒๕๕๘

ลับ

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ 34158 (404)
วันที่ 9 ก.พ. 2558
เวลา 10.01 น.

การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

ข้อมูลผู้ติดต่อ
การบริหารจัดการเรื่อง
+ ประวัติเรื่อง
+ การปฏิบัติงาน
+ สารบัญเอกสาร
+ สถิติการปฏิบัติงาน
ออกจากข้อมูลการติดต่อ
ปิด

รหัสเรื่อง	ทก 02570071575	ชั้นความลับ	ชั้นความเร็ว	ชั้นความสำคัญ
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง	เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	มูลค่า บาท อ้างอิง		
ประเภทเรื่องย่อย	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์	วันที่บันทึกเรื่อง16/09/2557 ผู้บันทึกเรื่อง อุทัยวรรณ แก้วสุข(GCC1) วันที่ปรับปรุง 09/02/2558 ผู้ปรับปรุงเรื่อง นิทัศน์ ชื่นชม(สปน.)		
ผู้ถูกร้อง				
สถานที่เกิดเหตุ				
วันเวลาที่เกิดเหตุ				

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลตามสิทธิประกันสังคม more >

รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลตามสิทธิประกันสังคม โดยประชาชนเห็นว่าสถานพยาบาลควรให้บริการอย่างดีและเต็มใจให้บริการกับผู้ป่วยที่เข้าไปรับการรักษาโดยใช้สิทธิประกันสังคม ให้เหมือนกับประชาชนที่ชำระค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง และควรมีการปรับคุณภาพของยาที่จ่ายให้แก่ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสังคมให้เหมือนกับตัวยาที่จ่ายให้แก่ประชาชนที่ชำระค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเองด้วย เพื่อให้ประชาชนทุกคนไม่ได้รับการบริการทางการแพทย์ที่ดี และมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน more >

หมายเหตุ -

ปิด | พิมพ์หน้านี้

สถานะเรื่องหลัก อยู่ระหว่างดำเนินงาน	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง 09/02/2558
สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ	ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง นิทัศน์ ชื่นชม (สปน.)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

เรียน ผอ.สบท.สธ.
-เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรแจ้ง...

(นางมัธรี ชูบรรจง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายเลอศักดิ์ เพชรคัมภีร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข

ผู้สรุปผลการ
พิจารณาเรื่อง
...

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กระทรวงสาธารณสุข			บันทึก / ปรับปรุง

การบริหารจัดการเรื่อง : ข้อมูลการติดต่อ และการปฏิบัติงาน

ออกเพิ่มเติมจากหน่วยงาน...

แสดงการปฏิบัติงาน ทั้งหมด ภายในหน่วยงาน ภายนอกหน่วยงาน ทั้งหมด

เลขรับการติดต่อ GCC1-ท1639264

ช่องทางการติดต่อ	หมายเลข 1111	ชั้นความลับ	ชั้นความเร็ว
วัตถุประสงค์ของการติดต่อ	แจ้งเรื่อง	ผู้รับการติดต่อ	อุทัยวรรณ แก้วสุข (GCC1)
วันเวลาที่ติดต่อ	16/09/2557 15:25		

เพิ่มการปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน	วิธีปฏิบัติงาน	ผู้รับ	วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
นิทัศน์ ชื่นชม (สปน.)	ประสานงาน	ภัธรี ชูบรรจง ( ) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดทราบ	ระบบ	ประสานส่งเรื่องให้กระทรวงสาธารณสุขเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูล	แก้ไข

						ประกอบการพิจารณา	
@ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน (สปน.)	ประสานงาน	นิทัศน์ ชื่นชม (สปน.) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ	เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป		แก้ไข
ทิพวรรณ คงสิบ (GCC2)	ประสานงาน	@ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน (สปน.) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ			แก้ไข
อุทัยวรรณ แก้วสุข (GCC1)	ประสานงาน	ทิพวรรณ คงสิบ (GCC2) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ			แก้ไข

...

: : GAMOP078 : T : : 10 . . 2558, 10:30 . 1111 . .2550 . .2537

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ข้อมูลผู้ติดต่อ : ขอแก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ปิด

รหัสผู้ติดต่อ	570069336
ประเภทผู้ติดต่อ	บุคคล
คำนำหน้าชื่อ	คุณ
ชื่อ	ปาณิสรา
นามสกุล	ปานทอง
เลขประจำตัวประชาชน	
เพศ	หญิง
การปกปิดข้อมูลผู้ติดต่อ	
ที่อยู่	ประชาชนไม่ประสงค์แจ้งที่อยู่
จังหวัด	--ไม่ระบุจังหวัด--
อำเภอ	
รหัสไปรษณีย์	
โทรศัพท์	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	0929426946
โทรสาร	
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	
ข้อมูลพิเศษ	
หมายเหตุ	

รูปผู้ติดต่อ

รูปแผนที่

ยกเลิก

: : GAMOP078 : T : : 10 . . 2558, 10:30

1111 . .2550 . .2537

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ.....
วันที่.....
เวลา.....

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ปิด

การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

รหัสเรื่อง	ทก 02570051789	ชั้นความลับ 1 ชั้นความเร็ว 1 ชั้นความสำคัญ 1
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง	เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	มูลค่า บาท อ้างอิง วันที่บันทึกเรื่อง06/08/2557 ผู้บันทึกเรื่อง ธัชพงศ์ ขุนแร่(GCC1) วันที่ปรับปรุง 06/08/2557 ผู้ปรับปรุงเรื่อง ธัชพงศ์ ขุนแร่(GCC1)
ประเภทเรื่องย่อย	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล	
ผู้ถูกร้อง		
สถานที่เกิดเหตุ		
วันเวลาที่เกิดเหตุ		

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเกี่ยวกับระบบการรักษาพยาบาล more

รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเกี่ยวกับระบบการรักษาพยาบาล โดยประชาชนต้องการให้โรงพยาบาลของรัฐบาลมีการเพิ่งช่องรับผู้ป่วยในกรณีผู้ฉุกเฉิน เพื่อให้รวดเร็วและทันการในการรักษาผู้ป่วย ประกอบกับต้องการให้มีเจ้าหน้าที่บุคคลากรคอยรอรับให้บริการช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยที่สูงอายุ ทั้งนี้บุคคลากรต้องห้ามเห็นโทรศัพท์มือถือในเวลาทำงานเป็นอันเด็ดขาด more

หมายเหตุ -

สถานะเรื่องหลัก อยู่ระหว่างดำเนินงาน สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง 08/02/2558 ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง กนกอร เกษดำ (สม่น.)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เรียน ผอ.ศบท.สธ.
-เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรแจ้ง.....

					รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ จักขอบคุณยิ่ง	
@ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน (สปน.)	ประสานงาน	กนกอร เกษค่า (สปน.) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ	วันที่ 6 สิงหาคม 2557 ประสานส่งเรื่องเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	แก้ไข
พิมพ์ณัฐ ปภา พินโทแก้ว (GCC2)	ประสานงาน	@ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน (สปน.) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ		แก้ไข
ธัชพงศ์ ขุนแร่ (GCC1)	ประสานงาน	พิมพ์ณัฐ ปภา พินโทแก้ว (GCC2) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ		แก้ไข

: : GAMOP078 : T : : 10 . . 2558, 10:37 .
1111 . .2550 . .2537

ลับ

ที่ สธ ๐๒๒๑/(๒๘๕

ถึง สำนักบริหารการสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้รับเรื่องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเบิกจ่ายยาของโรงพยาบาลทุกแห่ง รายละเอียดตามหนังสือ ทก ๐๒๕๗๐๐๓๐๘๑๑ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา จะเป็นพระคุณ

กระทรวงสาธารณสุข
๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๖
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๗

(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข

- ๒ มี.ค. 2558

ลับ

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ 14158 (10)
วันที่ 16 มิ.ย. 2557
เวลา 10.29 น.

การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ปิด

รหัสเรื่อง	ทก 02570030811	ชั้นความลับ	ชั้นความเร็ว 3	ชั้นความสำคัญ
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง	เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	มูลค่า บาท อ้างอิง		
ประเภทเรื่องย่อย	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล	วันที่บันทึกเรื่อง29/06/2557 ผู้บันทึกเรื่อง ณัฐรดา วันโท(GCC1) วันที่ปรับปรุง 29/06/2557 ผู้ปรับปรุงเรื่อง ณัฐรดา วันโท(GCC1)		
ผู้ถูกร้อง				
สถานที่เกิดเหตุ				
วันเวลาที่เกิดเหตุ				

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเบิกจ่ายยาของโรงพยาบาลทุกแห่ง ประชาชนเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรหามาตรการในการลดขั้นตอนและวิธีการการขอเบิกจ่ายยาของผู้ป่วย ให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน more

รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเบิกจ่ายยาของโรงพยาบาลทุกแห่ง ประชาชนเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรหามาตรการในการลดขั้นตอนและวิธีการการขอเบิกจ่ายยาของผู้ป่วย ให้มีความสะดวกรวดเร็ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน more

หมายเหตุ -

ลบ | แก้ไขเรื่อง

เรียน ผอ.คบท.สธ.
-เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรแจ้งสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ

(นางมัธรี ชูบรรจง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สถานะเรื่องหลัก อยู่ระหว่างดำเนินงาน สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง 08/02/2558 ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง กนกอร เกษค่า (สปน.)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

(นายเลอศักดิ์ เพชรคัมภีร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กระทรวงสาธารณสุข			บันทึก / ปรับปรุง

การบริหารจัดการเรื่อง : ข้อมูลการติดต่อ และการปฏิบัติงาน

ดูตามผลโดยเจ้าหน้าที่

แสดงการปฏิบัติงาน ◉ ทั้งหมด ○ ภายในหน่วยงาน ○ ภายนอกหน่วยงาน ทั้งหมด

เลขรับการติดต่อ **GCC1-n1573888**

ช่องทางการติดต่อ	หมายเลข 1111	ชั้นความลับ	ชั้นความเร็ว
วัตถุประสงค์ของการติดต่อ	แจ้งเรื่อง	ผู้รับการติดต่อ	ณัฐรดา วันโท (GCC1)

วันเวลาที่ติดต่อ **29/06/2557 08:08**

เพิ่มการปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน	วิธีปฏิบัติงาน	ผู้รับ	วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
กนกอร เกษค่า (สปน.)	ประสานงาน	มัธรี ชูบรรจง ( ) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดทราบ	ระบบ	วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2558 ประสานกระทรวงสาธารณสุขโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้ข้อมูล และผู้เกี่ยว	แก้ไข

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ข้อมูลผู้ติดต่อ : ขอแก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ปิด

รหัสผู้ติดต่อ	570024528
ประเภทผู้ติดต่อ	บุคคล
คำนำหน้าชื่อ	
ชื่อ	วิไลวรรณ
นามสกุล	ไม่แจ้งนามสกุล
เลขประจำตัวประชาชน	
เพศ	หญิง
การปกปิดข้อมูลผู้ติดต่อ	
ที่อยู่	ประชาชนไม่ประสงค์แจ้งที่อยู่
จังหวัด	--ไม่ระบุจังหวัด--
อำเภอ	--
รหัสไปรษณีย์	
โทรศัพท์	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	0843605485
โทรสาร	
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	
ข้อมูลพิเศษ	
หมายเหตุ	

รูปผู้ติดต่อ

รูปแผนที่

ยกเลิก

: : GAMOP078 : T : : 10 . . 2558, 10:38

1111 . .2550 . .2537

ลับ

ที่ สธ ๐๒๒๑/๒๘๖

ถึง สำนักบริหารการสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้รับเรื่องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการปฏิบัติงานของกระทรวงสาธารณสุข รายละเอียดตามหนังสือ ทก ๐๒๕๘๐๐๐๔๕๓๒ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา จะเป็นพระคุณ

กระทรวงสาธารณสุข
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๖
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๗

(1)
- ทราบ
- มอบ.....

(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข
- 2 มี.ค. 2558

(2)

(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข
- 3 มี.ค. 2558

ลับ

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ 745/58 (A08)
วันที่ 16 ก.พ. ๒๕๕๘
เวลา 11.00 น.

การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ปิด

รหัสเรื่อง	ทก 02580004532	ชั้นความลับ	ชั้นความเร็ว	ชั้นความสำคัญ
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง	เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	มูลค่า บาท		
ประเภทเรื่อง	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล	อ้างอิง		
ย่อย		วันที่บันทึกเรื่อง19/01/2558 ผู้บันทึกเรื่อง นางสาวณัฐชยา ปรียากมล (GCC1)		
ผู้ถูกร้อง		วันที่ปรับปรุง 19/01/2558 ผู้ปรับปรุงเรื่อง นางสาวณัฐชยา ปรียากมล (GCC1)		
สถานที่เกิดเหตุ				
วันเวลาที่เกิดเหตุ				

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการปฏิบัติงานของกระทรวงสาธารณสุข more

รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการปฏิบัติงานของกระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากปัจจุบันการช่วยเหลือประชาชนที่ติดต่อเข้ามาขอความช่วยเหลือจากทางหน่วยงานได้มีระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินที่ล่าช้า จึงส่งผลให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีเร่งด่วนได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้ทางหน่วยงานเร่งรัดขั้นตอนการดำเนินการให้น้อยลงและเร่งระยะเวลาในการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้เป็นการบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่อไป more

หมายเหตุ -

ปิดหน้าต่าง | พิมพ์เอกสาร

เรียน ผอ.ศบท.สธ.
-เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรแจ้ง.....

(นางมัธรี ชูบรรจง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สถานะเรื่องหลัก อยู่ระหว่างดำเนินงาน	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง 07/02/2558
สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ	ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง กนกอร เกษตำ (สปน.)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง
	ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

(นายเลอศักดิ์ เพชรคัมภีร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กระทรวงสาธารณสุข			บันทึก / ปรับปรุง

การบริหารจัดการเรื่อง : ข้อมูลการติดต่อ และการปฏิบัติงาน

ติดตามผลโดยเจ้าหน้าที่

แสดงการปฏิบัติงาน ◉ ทั้งหมด ○ ภายในหน่วยงาน ○ ภายนอกหน่วยงาน ทั้งหมด

เลขรับการติดต่อ **GCC1-n1720529**

ช่องทางการติดต่อ หมายเลข 1111

ชั้นความลับ

ชั้นความเร็ว

วัตถุประสงค์ของการติดต่อ แจ้งเรื่อง

ผู้รับการติดต่อ นางสาวณัฐชยา ปรียากมล (GCC1)

วันเวลาที่ติดต่อ **19/01/2558 11:58**

เพิ่มการปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน	วิธีปฏิบัติงาน	ผู้รับ	วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
คนกอร เกษค่า (สปน.)	ประสานงาน	มัธรี ชูบรรจง ( ) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดทราบ	ระบบ	วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2558 ประสานกระทรวงสาธารณสุขโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ ทั้งนี้	แก้ไข

ลับ

						โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้ข้อมูล และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ จักขอบคุณยิ่ง	
@ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน (สปน.)	ประสานงาน	กนกอร เกษตำ (สปน.) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ	เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป		แก้ไข
มณีรัตน์ พรมแดง (GCC2)	ประสานงาน	@ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน (สปน.) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ			แก้ไข
ณัฐชยา ปริยากมล (GCC1)	ประสานงาน	มณีรัตน์ พรมแดง (GCC2) รับงานแล้ว	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ			แก้ไข

...

: : GAMOP078 : T : : 10 . . 2558, 10:48 .

1111 . .2550 . .2537

ลับ

ที่ สธ ๐๒๒๑/๓๓๕

ถึง สำนักบริหารการสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้รับเรื่องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการให้บริการของแพทย์ โรงพยาบาลทั่วประเทศ รายละเอียดตามหนังสือ ทก ๐๒๕๗๐๐๓๐๓๙๗ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา จะเป็นพระคุณ



ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๖
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๗

- ทราบ
- มอบ.....

(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข
- 2 มี.ค. 2558

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ ๗๙๖/๕๘ (๑๗๖)
วันที่ ๑๘ ก.พ. ๒๕๕๘
เวลา ๑๒.๓๗ น.

การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

รหัสเรื่อง	ทก 02570030397	ชั้นความลับ	ชั้นความเร็ว 3	ชั้นความสำคัญ
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง	เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	มูลค่า บาท อ้างอิง		
ประเภทเรื่องย่อย	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล	วันที่บันทึกเรื่อง 28/06/2557 ผู้บันทึกเรื่อง ลดาวัลย์ เบ้าเงิน(GCC1) วันที่ปรับปรุง 28/06/2557 ผู้ปรับปรุงเรื่อง ลดาวัลย์ เบ้าเงิน(GCC1)		
ผู้ถูกร้อง				
สถานที่เกิดเหตุ				
วันเวลาที่เกิดเหตุ				

เรียน ผอ.ศบท.สธ.
-เพื่อโปรดพิจารณา
เห็นควรแจ้ง ให้ทราบ พิจารณาตามเสนอ

(นางมัธรี ชูบรรจง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๑๙ ก.พ. ๒๕๕๘

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลทั่วประเทศไทย more

รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลทั่วประเทศไทย ประชาชนเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรออกมาตรการบังคับให้โรงพยาบาลฯ มีระบบการบริการที่มีประสิทธิภาพ อาทิ ควรมีการแนะนำ อธิบาย ให้คำปรึกษาในข้อมูลด้วยวาจาที่สุภาพ เต็มใจให้บริการ และควรให้ข้อมูลเป็นลำดับขั้นตอน ชัดเจนเข้าใจง่าย สามารถดำเนินการตามคำแนะนำได้อย่างถูกต้อง แก่ผู้ป่วยหรือญาติของผู้ป่วยที่เข้ามารับบริการไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยที่มีฐานะยากจนหรือมีฐานะร่ำรวย ก็ควรมีการบริการที่เท่าเทียมกัน เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการให้กับประชาชน more

หมายเหตุ -

โหลดไฟล์ พิมพ์เรื่อง

(นายเลอศักดิ์ เพชรคัมภีร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข
๑๙ ก.พ. ๒๕๕๘

สถานะเรื่องหลัก อยู่ระหว่างดำเนินงาน	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง 16/02/2558
สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ	ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง นิทัศน์ ชื่นชม (สปน.)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

ลับ

ที่ สธ ๐๒๒๑/๓๖๑

ถึง สำนักบริหารการสาธารณสุข

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้รับเรื่องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสถานพยาบาลรัฐทั่วประเทศ รายละเอียดตามหนังสือ ทก ๐๒๕๗๐๐๙๒๗๔๖ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา จะเป็นพระคุณ

กระทรวงสาธารณสุข
๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
กระทรวงสาธารณสุข

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๖
โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๒๘๗๗

(1) ทราบ
- มอบ.....

(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข
- 2 มี.ค. 2558

(3) ประสานเพื่อขอความร่วมมือ ...

(2) เรียน ...

(4) เรียน ...

ลับ

(นายณัฐพงศ์ วงศ์วิวัฒน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข - 3 มี.ค. 2558

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-ตามค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ 794/58
วันที่ 9 ก.พ. 2558
เวลา 13.45 น.

การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ปิด

รหัสเรื่อง	ทก 02570092746	ชั้นความลับ 1 ชั้นความเร็ว 1 ชั้นความสำคัญ 1
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง	เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล	มูลค่า บาท อ้างอิง57101301090 วันที่บันทึกเรื่อง14/11/2557 ผู้บันทึกเรื่อง เยาวดี ไพพงศ์(GCC1) วันที่ปรับปรุง 14/11/2557 ผู้ปรับปรุงเรื่อง เยาวดี ไพพงศ์(GCC1)
ประเภทเรื่องย่อย	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล	
ผู้ถูกร้อง		
สถานที่เกิดเหตุ		
วันเวลาที่เกิดเหตุ		

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสถานพยาบาลของรัฐทุกแห่งทั่วประเทศ โดยประชาชนเห็นว่าในช่วงเวลาพักกลางวันควรมีการจัดสรรบุคลากรเพื่อให้บริการประชาชนตลอดเวลา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ more

รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสถานพยาบาลของรัฐทุกแห่งทั่วประเทศ โดยประชาชนเห็นว่าในช่วงเวลาพักกลางวันควรมีการจัดสรรบุคลากรเพื่อให้บริการประชาชนตลอดเวลา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ more

หมายเหตุ -

สถานะเรื่องหลัก อยู่ระหว่างดำเนินงาน	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง 13/02/2558
สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ	ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง ดารณี สว่างศรี (สปน.)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

เรียน ผอ.ศบท.สธ.
-เพื่อโปรดพิจารณา
-ควรแจ้ง

(นางมัธรี ชูบรรจง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๙ ก.พ. ๒๕๕๘

(นายเธอศักดิ์ เพชรศัมภีร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
กระทรวงสาธารณสุข
๙ ก.พ. ๒๕๕๘

สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-ฝากค้าง | รายงาน | ออกจากระบบ

ข้อมูลผู้ติดต่อ : ขอแก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง
  - + ประวัติเรื่อง
  - + การปฏิบัติงาน
  - + สารบัญเอกสาร
  - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ปิด

รหัสผู้ติดต่อ	570094068
ประเภทผู้ติดต่อ	บุคคล
คำนำหน้าชื่อ	นาง
ชื่อ	สุกัญญา
นามสกุล	วิสารดี
เลขประจำตัวประชาชน	
เพศ	หญิง
การปกปิดข้อมูลผู้ติดต่อ	
ที่อยู่	ประชาชนไม่ประสงค์แจ้งที่อยู่
จังหวัด	--ไม่ระบุจังหวัด--
อำเภอ	
รหัสไปรษณีย์	
โทรศัพท์	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	0898918857
โทรสาร	
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	
ข้อมูลพิเศษ	
หมายเหตุ	

รูปผู้ติดต่อ

รูปแผนที่

ยกเลิก

: : GAMOP078 : T : : 18 . . 2558, 9:56

1111 . .2550 . .2537