บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐๓๙๓๑ ๑๑๖๖ ต่อ ๓๑๓

ที่ จบ ๐๐๓๒.๐๐๑/ ๑๗๔๗ **วันที่** ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การอบรมหลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข" ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน ทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข แจ้งกำหนดจัดโครงการอบรมหลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข" ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๙ – ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงแจ้งให้หน่วยบริการในสังกัดพิจารณาส่งบุคลากรผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเบื้องต้นหรือหลักสูตรพื้นฐาน (หลักสูตรที่ ๑) ที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรดังกล่าว ส่งใบสมัครไปยังศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข ภายในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ดังรายละเอียดตามหนังสือ ที่ สธ ๐๒๑๘/๕๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ที่แนบมาพร้อม ทั้งนี้ขอให้ดาวน์โหลดเอกสารที่ เว็ปไซต์ www.chpho.go.th /ข่าวแจ้ง สสอ./ผอ.รพช.

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาด้วย

(นายจเร ชุมเปีย)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 02787
วันที่ ๑๘ มีค ๒๕๕๘
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๑๘/๕๕๐๗

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง หลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข" ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.โครงการอบรมหลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข" ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด
๒. กำหนดการอบรม จำนวน ๑ ชุด
๓. ใบสมัครเข้ารับการอบรม จำนวน ๑ ชุด
๔. แบบตอบรับและแบบฟอร์มจองห้องพัก จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข ได้จัดโครงการอบรมหลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข"ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๙-๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาเจตคติและทักษะความสามารถของบุคลากรในระบบการแพทย์และสาธารณสุข ในการทำหน้าที่เป็นคนกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธีก่อให้เกิดความพึงพอใจของทุกฝ่ายได้ **โดยผู้เข้ารับการอบรมมีค่าลงทะเบียนท่านละ ๓,๗๕๐.-บาท(ค่าอาหารไม่ครบมื้อ อาหารว่างและเครื่องดื่ม ตลอดการอบรม) ทั้งนี้ไม่รวมค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก และค่าพาหนะ ซึ่งสามารถเบิกจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบ**

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงเรียนมาเพื่อแจ้งให้สถานบริการสาธารณสุขในสังกัดทุกแห่ง ส่งบุคลากรสมัครเข้ารับการอบรม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานท่านแจ้งผู้ประสงค์ที่จะเข้ารับอบรม รวบรวมใบสมัคร ส่งกลับไปยังศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข ภายในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ เพื่อศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข จะดำเนินการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด หลังจากนั้นจะประกาศรายชื่อผู้ที่ได้เข้าอบรม ในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๘ สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการอบรม ได้ที่ www.peaceinhealth.org

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายคำรณ ไชยสิงห์)
ผู้ตรวจราชการกระทรวง
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ทราบ

(นายจรัญ จันทมัตตุการ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข
โทร ๐ ๒๕๙๐ ๒๑๗๔, ๐ ๒๕๙๑ ๘๕๐๔
โทรสาร ๐ ๒๕๙๑ ๘๕๓๗

โครงการอบรม
หลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข"
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๑.หลักการและเหตุผล

ปัญหาการฟ้องร้องทางการแพทย์ในปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มจำนวนและความรุนแรงมากขึ้น จะเห็นได้จากสถิติข้อมูลของกลุ่มงานคดีทางการแพทย์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ (ตั้งแต่ปี ๒๕๓๙-๒๕๕๗) ข้อมูลคดีที่โจทก์ฟ้องกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นจำเลย คดีแพ่ง ๒๓๒ คดี คดีอาญา ๓๘ คดี คดีผู้บริโภค ๑๒๕ คดี ทุนทรัพย์ที่ฟ้องประมาณ ๒,๘๘๙ ล้านบาท กระทรวงสาธารณสุขชำระตามคำพิพากษาแล้ว ๓๑ ล้านบาท สาเหตุหลักที่ทำให้เกิดการฟ้องร้องมีหลายสาเหตุ เช่น การไม่ฟังผู้ป่วย(ญาติ) การไม่ให้ผู้ป่วย(ญาติ)มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางการรักษา ไม่บอกความจริงเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ให้คำสัญญาหรือให้ความคาดหวังสูงเกินความเป็นจริง ไม่พอใจกริยาท่าทางคำพูดของแพทย์ ต้องการคำอธิบาย ค่ารักษาพยาบาลที่แพงขึ้น นอกจากนี้ปัญหายังไม่ได้จำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่มีความซับซ้อนของผู้เกี่ยวข้องมากขึ้นเรื่อยๆ สิ่งต่างๆเหล่านี้จะบั่นทอนความเอื้ออาทร ความเมตตากรุณา ความไว้วางใจซึ่งเคยมีต่อกัน รวมทั้งความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการให้เสื่อมลง

การแก้ปัญหาหรือการจัดการความขัดแย้งโดยการไกล่เกลี่ยนั้น มีการดำเนินการในทุกระดับของระบบบริการสาธารณสุข ซึ่งผลของการแก้ปัญหาดังกล่าวมีทั้งประสบความสำเร็จและล้มเหลว ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานที่ได้นำทักษะการจัดการความขัดแย้งโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยเข้าสู่ระบบบริการการแพทย์และสาธารณสุข โดยจัดให้มีหลักสูตรแนวคิดพื้นฐานการจัดการความขัดแย้งโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยในระบบการแพทย์และสาธารณสุข และมีผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรฯ เป็นจำนวนมาก ซึ่งจากการติดตามผู้เข้ารับการอบรมพบว่า องค์ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง จนบังเกิดผลดีในการสร้างความเข้าใจและลดความขัดแย้งได้ในระดับหนึ่ง จึงได้พัฒนาหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อเป็นการพัฒนาเจตคติและทักษะความสามารถของบุคลากรในระบบการแพทย์และสาธารณสุข ในการทำหน้าที่เป็นคนกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข อันจะส่งผลให้การจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธีก่อให้เกิดความพึงพอใจของทุกฝ่ายได้

๒.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรสาธารณสุขมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับและทักษะในการเจรจาไกล่เกลี่ย และเข้าใจเครื่องมือที่จำเป็นต่อกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย จนกระทั่งสามารถเชื่อมโยงแนวคิดที่จำเป็นสำหรับแต่ละขั้นตอนของกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยได้อย่างถูกต้อง

๒. มีความรู้ความเข้าใจ ทักษะการเตรียมการ การดำเนินการไกล่เกลี่ย สามารถเลือกใช้เครื่องมือ เทคนิคที่เกี่ยวข้อง และทักษะการสื่อสารที่จำเป็นในการไกล่เกลี่ย

๓. มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเกี่ยวกับการจัดการอุปสรรคในการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

๔. สามารถพัฒนาบุคลิกภาพสู่การเป็นนักเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลางด้านการแพทย์และสาธารณสุขได้ สามารถสร้างความรู้ ทักษะ เครื่องมือไปประยุกต์ใช้ในการไกล่เกลี่ยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติ...

๗.ผู้รับผิดชอบ

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑.บุคลากรทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขได้รับการพัฒนาในด้านการเป็นนักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข สามารถเจรจาเมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งได้

๒. บุคลากรสาธารณสุข เกิดกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

๓. เกิดระบบการเอื้อเฟื้อ เกื้อกูลและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของทุกฝ่าย

๙.เงื่อนไขการผ่านการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรมที่จะได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตร นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๑. มีเวลาเข้าเรียนและทำกิจกรรมกลุ่ม ครบ ๘๐ เปอร์เซ็นต์ ของระยะเวลาการอบรม

๒. ได้รับการประเมิน “ผ่าน”หลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนด

๑๐.การประเมินผล

๑.ประเมินผลการอบรม

ก) ประเมินก่อนและหลังการอบรม

ข) และประเมินการมีส่วนร่วมขณะเข้ารับการอบรม

๒.ระบบเครือข่ายการจัดการความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในระดับต่างๆ จากการนำเสนอในการประชุมวิชาการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางอรสา นารายนะคามิน)

นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ

ลงชื่อ .....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายอิทธิพล สูงแข็ง)

สาธารณสุขนิเทศก์ เขตสุขภาพที่ ๗

ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายกำรณ [illegible])

ผู้ตรวจราชการกระทรวง

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๓.คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมและกลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารหรือบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ซึ่งเกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน / คณะกรรมการไกล่เกลี่ย โดยบุคคลดังกล่าวต้องผ่านการอบรมหลักสูตรเบื้องต้นหรือหลักสูตรพื้นฐาน(หลักสูตรที่ ๑) อาทิเช่น หลักสูตรแนวคิดพื้นฐานการป้องกันและจัดการข้อร้องเรียนฟ้องร้องในระบบการแพทย์และสาธารณสุข และหรือ หลักสูตรการบริหารจัดการข้อร้องเรียนฟ้องร้องในระบบหลักประกันสุขภาพโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยสันติวิธี โดยทางศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข จะพิจารณาคัดเลือกจากใบสมัคร

๔.จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

จำนวนรุ่นละไม่เกิน ๖๕ คน

๕.ระยะเวลาดำเนินงานและสถานที่

วันที่ ๑๙-๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๖.งบประมาณ

๖.๑ งบประมาณจาก งบดำเนินงานของศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข แผนงานพัฒนาด้านสาธารณสุข ผลผลิตการจัดการความรู้ พัฒนาวิชาการและงานวิจัย กิจกรรมนโยบายยุทธศาตร์ระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ จำนวน ๓๙๗,๕๔๐.-บาท(สามแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเกี่ยวกับการอบรมดังนี้

- ค่าสมนาคุณวิทยากร
- ค่าเบี้ยเลี้ยงคณะทำงาน
- ค่าอาหารไม่ครบมื้อ สำหรับวิทยากรและคณะทำงาน
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม สำหรับวิทยากรและคณะทำงาน
- ค่าที่พัก และค่าพาหนะของวิทยากรและคณะทำงาน
- ค่าจัดทำเอกสารประกอบการอบรม
- ค่าวัสดุ อุปกรณ์ใช้สำหรับการอบรม/ค่าจัดซื้อของที่ระลึก
- ค่าจ้างเหมาบุคคลดำเนินการบันทึกวิดิโอ การฝึกไกล่เกลี่ย
- ค่าเช่าเหมาบริการ รถตู้สำหรับคณะทำงานและรับ-ส่งวิทยากร
- ค่าเช่าเหมาบริการ รถตู้สำหรับผู้เข้าอบรมเดินทางไปดูงานที่ศาลจังหวัดชลบุรี
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

โดยรายละเอียดงบประมาณในข้อ ๖.๑ ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ (ตามรายละเอียดแนบท้ายโครงการ)

๖.๒ ค่าใช้จ่ายของผู้เข้าอบรมเบิกจ่ายจากต้นสังกัด ดังนี้

- ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก และค่าพาหนะ
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม(วันที่ ๒๐-๒๔ เม.ย.๕๘) *๑๐ มื้อ*๖๐ บาท เป็นเงิน ๖๐๐ บาท
- ค่าอาหารไม่ครบมื้อ อาหารกลางวัน-เย็น (วันที่ ๒๐-๒๓ เมษายน ๒๕๕๘) จำนวน ๘ มื้อ * ๓๕๐ บาท เป็นเงิน ๒,๘๐๐.-บาท
- ค่าอาหารกลางวัน วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑ มื้อ*๓๕๐ บาท

รวมค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม เป็นเงินจำนวน ๓,๗๕๐บาท/คน ชำระในวันลงทะเบียน ณ สถานที่จัดการอบรม

ผู้รับผิดชอบ...

กำหนดการ หลักสูตรที่ 2

"นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข"

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันอาทิตย์ที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๘

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๑๓.๐๐-๑๔.๐๐ น.	ลงทะเบียน รับเอกสาร		
๑๔.๐๐-๑๕.๐๐ น.	ปฐมนิเทศ ชี้แจงหลักสูตรที่ ๒	วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๕.๐๐-๑๗.๐๐ น.	การบรรยายทบทวนเนื้อหา หลักสูตรที่ ๑ -ความขัดแย้ง ปัญหา สาเหตุ ประเภท -ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเจรจาไกล่เกลี่ย	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ ผู้อำนวยการโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรมรัคสคูล วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๗.๐๐-๑๘.๐๐ น.	การบรรยายทบทวนเนื้อหาหลักสูตรที่ ๑ (ต่อ) -ทำอย่างไรให้มาเจรจา(BATNA) -การเจรจาไกล่เกลี่ยโดยยึดประโยชน์ร่วม	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		

วันจันทร์ที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๘.๓๐-๐๙.๓๐ น.	พิธีเปิดการอบรมและบรรยายพิเศษ "นโยบายการจัดการความขัดแย้งและแก้ไขปัญหาในระบบการแพทย์สาธารณสุข"	นพ.คำรณ ไชยศิริ หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข นพ.อิทธิพล สูงแข็ง กล่าวรายงาน	
๐๙.๓๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยาย การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความขัดแย้ง	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น.	บรรยาย- เทคนิคการจัดเตรียมข้อมูล การรวบรวมข้อมูลและการสร้างปฏิสัมพันธ์ -การทำแผนภูมิปัญหาความขัดแย้ง (Conflict Mapping)	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์	
๑๕.๐๐-๑๗.๓๐ น.	**<u>กิจกรรมเสริมทักษะ ๑</u>** ฝึกปฏิบัติการทำแผนที่เหตุการณ์ความขัดแย้ง (Conflict Mapping)	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๗.๓๐-๑๙.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		
๑๙.๐๐-๒๐.๐๐ น.	**<u>กิจกรรมเสริมทักษะ ๑</u> (ต่อ)** ฝึกปฏิบัติการทำแผนที่เหตุการณ์ความขัดแย้ง (Conflict Mapping)	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	

กำหนดการ หลักสูตรที่ 2

"นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข"

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันอังคารที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	ทบทวนเนื้อหาบทเรียนของวันที่ ๑	ตัวแทนผู้เข้าอบรม	
๐๘.๓๐-๑๐.๐๐ น.	-การเริ่มต้นเจรจาไกล่เกลี่ย และ Position Based Interest Based Mediation	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์	
๑๐.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยาย-การสร้างและการประเมินทางเลือก (Option and Alternative to Decision) -การบรรลุข้อตกลง(Agreement and Commitment) **กิจกรรมเสริมทักษะ ๒** -ฝึกปฏิบัติการสร้างและการประเมินทางเลือก	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยาย การเข้าใจพฤติกรรมและการตอบสนองอย่างเหมาะสม การเจรจากับบุคคลที่ยากต่อการเจรจา **กิจกรรมเสริมทักษะ ๓** การตอบสนองอย่างเหมาะสมกับพฤติกรรมคู่เจรจา		
๑๖.๐๐-๑๗.๐๐ น.	บรรยาย ประสบการณ์การไกล่เกลี่ยและการเตรียมตัวเป็นผู้ไกล่เกลี่ยในสถานการณ์จริง(ในศาล)	นายอดุลย์ ขันทอง ผู้พิพากษาศาลฎีกา	
๑๗.๐๐-๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		
๑๙.๐๐-๒๑.๐๐ น.	คลินิคให้คำปรึกษา -พบอาจารย์ เล่า Case ให้คำปรึกษาการเป็นพี่เลี้ยง -ประสบการณ์การไกล่เกลี่ยกรณีความขัดแย้งทางการแพทย์ในสถานการณ์จริง(นอกศาล)	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ นายประกิจ โพธิอาศน์ สสจ.พระนครศรีอยุธยา นส.ศรัญญา อินต๊ะเชื้อ โรงพยาบาลลำปาง	

วันพุธที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น.	ทบทวนเนื้อหาบทเรียนของวันที่ ๒	ตัวแทนผู้เข้าอบรม	
๐๘.๓๐-๑๐.๓๐ น.	บรรยายการกล่าวเปิดการเจรจา (Opening Statement) แนะนำตัว/บอกวัตถุประสงค์/ปรึกษาวางกติกาไกล่เกลี่ย	อ.โชติช่วง ทัพวงศ์ ที่ปรึกษากฎหมาย ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด มหาชน	
๑๐.๓๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยาย การสรุปประเด็นข้อตกลง และการทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	อ.โชติช่วง ทัพวงศ์	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน		

กำหนดการ หลักสูตรที่ 2

"นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข"

ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น.	**กิจกรรมเสริมทักษะ ๔** ฝึกปฏิบัติการกล่าวเปิดการเจรจา	อ.โชติช่วง ทัพวงศ์ วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๖.๐๐-๑๗.๓๐น.	**กิจกรรมเสริมทักษะ ๕** แบ่งกลุ่ม ๔ กลุ่ม -ฝึกปฏิบัติการเจรจาไกล่เกลี่ยและบันทึกการแสดงบทบาทสมมติกรณีศึกษาการเจรจาไกล่เกลี่ยความขัดแย้งทางการแพทย์	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๗.๓๐-๑๘.๓๐ น.	รับประทานอาหารเย็น		
๑๘.๓๐-๒๐.๐๐ น.	**กิจกรรมเสริมทักษะ๕ (ต่อ)** แบ่งกลุ่ม ๔ กลุ่ม -ฝึกปฏิบัติการเจรจาไกล่เกลี่ยและบันทึกการแสดงบทบาทสมมุติ กรณีศึกษาการเจรจาไกล่เกลี่ยความขัดแย้งทางการแพทย์ *แจกคดีที่ได้รับมอบหมายในการไกล่เกลี่ยจริงที่ศาล	ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	

วันพฤหัสบดีที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๘

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร	หมายเหตุ
๐๗.๓๐ น.	**ผู้เข้าอบรมทั้งหมด** ออกเดินทางไปศาลจังหวัด		
๐๘.๐๐-๑๒.๐๐ น.	**กิจกรรมเสริมทักษะ ๖** -ฝึกปฏิบัติการเป็นผู้ไกล่เกลี่ยจริง ที่ศาลจังหวัดปทุมธานี และศาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลจังหวัด/ผู้ประนีประนอมประจำศาล และ วิทยากรศูนย์สันติวิธี สาธารณสุข	
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	เดินทางกลับโรงแรม		
๑๓.๐๐-๑๘.๐๐ น.	**รวมทั้ง ๔ กลุ่ม** -นำเสนอกระบวนการ ขั้นตอน การเจรจาไกล่เกลี่ยจากการแสดงบทบาทสมมุติ -นำเสนอประสบการณ์และข้อคิดจากการเป็นผู้ไกล่เกลี่ยจริงที่ศาล	๑.ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ ๒.นพ.อิทธิพล สูงแข็ง สาธารณสุขนิเทศก์ เขตสุขภาพที่ ๗ และผู้อำนวยการศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข ๓.อ.โชติช่วง ทัพวงศ์ ๔.ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลจังหวัดปทุมธานี ๕.ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น พักผ่อนอิสระ		

กรุณาส่งใบสมัครเพื่อรับการคัดเลือก
กลับไปยังศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ภายในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘

ที่หมายเลขโทรสาร ๐ ๒๕๙๑ ๘๕๓๗ หรือ E mail orasa998@gmail.com

สามารถ Download ใบสมัครได้ที่ www.peaceinhealth.org

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าอบรมวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๘
ที่ www.peaceinhealth.org

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม/ประสานการอบรมได้ที่
ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข โทร ๐ ๒๕๙๐ ๒๑๗๔ , ๐ ๒๕๙๑ ๘๕๐๔ , ๐ ๒๕๙๑ ๘๒๙๑

๑.คุณประภาภรณ์ ประเสริฐสม โทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๖๒๒๗๘๙๘
๒.คุณอรสา นารายนะคามิน โทรศัพท์มือถือ ๐๘๙-๗๙๘๙๙๖๙

ใบสมัครเข้ารับการอบรม
หลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข"
หลักสูตรที่ ๒
ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ.....นามสกุล.....

Name.....Surname.....

อายุ.....ปี สถานภาพ.....( ) โสด ( ) สมรส ( )อื่นๆ (วัน เดือน ปีเกิด).....

ที่อยู่ปัจจุบัน.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

มือถือ.....E-mail.....

๒. ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปีที่สำเร็จ	สถาบัน	วุฒิที่ได้รับ	วิชาเอก

การอบรม	ปีที่อบรม	หน่วยงานผู้จัด	วุฒิที่ได้รับ

๓. ประวัติการทำงาน

๓.๑ การทำงานในปัจจุบัน

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ลักษณะงานและความรับผิดชอบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓.๒ ตำแหน่งงานอื่นๆในปัจจุบัน และประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

ตำแหน่ง.....

ชื่อหน่วยงาน.....

ลักษณะ/ประเภท.....

ตำแหน่ง.....

ชื่อหน่วยงาน.....

ลักษณะ/ประเภท.....

ตำแหน่ง.....

ชื่อหน่วยงาน.....

ลักษณะ/ประเภท.....

๔. ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้ง

๔.๑เคยผ่านการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้ง (.....) เคย (.....)ไม่เคย

ชื่อหลักสูตร.....

สถานที่อบรม/ผู้จัดการอบรม.....

๔.๒ งานที่เคยทำด้านการจัดการความขัดแย้ง

ประสบการณ์เด่นด้านการจัดการความขัดแย้งโดยการเจรจาไกล่เกลี่ย ในระยะเวลา ๓ ปี ที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๕. อื่นๆ

ความคาดหวังของท่านจากการสมัครเข้ารับการอบรมครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../๒๕๕๘

KRUNGSRI RIVER HOTEL
AYUTTHAYA THAILAND

แบบฟอร์มการจองห้องพัก

หลักสูตร "นักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข" ประจำปีงบประมาณ 2558

วันที่ 19-24 เมษายน 2558

ณ โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรุณาส่งแบบฟอร์มนี้กลับมายัง โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ ถึง คุณพัชรินทร์ หรือคุณกานต์ชนก
เจ้าหน้าที่ฝ่ายสำรองห้องพัก

Email. krungsririver@gmail.com Tel. 0-3524-4333 ต่อ 1504-5 Fax. 0-3524-3777

ชื่อ/นามสกุล.....เบอร์มือถือ.....

สถานที่ทำงาน (หน่วยงาน).....

ที่อยู่.....

.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

(กรุณากรอกรายละเอียดให้ครบ)

ห้องพักแบบลักชูรี่ส์เดียว ราคา 1,400.-บาท/ห้อง/คืน (รวมอาหารเช้า)

ห้องพักแบบลักชูรี่ส์คู่ ราคา 1,500.-บาท/ห้อง/คืน (รวมอาหารเช้า)

จำนวน.....ห้อง

DATE CHECK-IN	DATE CHECK-OUT.....

หมายเหตุ

- เพื่อเป็นการยืนยันการจองห้องพัก กรุณา โอนเงินเข้าบัญชีชำระเงินมัดจำค่าห้องพัก 1 คืน ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันจัดงานโดยโอนเงินเข้าบัญชี
  บริษัท ก.พัชรศักดิ์ จำกัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาถนนโรจนะ
  บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 073-0-011863
- กรณีไม่มาเข้าพักตามที่ได้ทำการจองไว้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันเข้าพัก 10 วัน หากไม่มีการแจ้งล่วงหน้า ทาง โรงแรมฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเสมือนเข้าพักจริง
- กรุณาจองห้องพักล่วงหน้าภายในวันที่ 10 เมษายน 2558 หรือจนกว่าห้องจะเต็ม
- Check In หลังเวลา 14.00 น.
- Check Out เวลา 12.00 น.