ที่ รพร.สคร. ๑ /๒๕๕๘



สถาบันที่ปรึกษาการบริหารระบบคุณภาพโรงพยาบาล
สำนักงานมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
อาคาร ๓ ชั้น ๗ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี
เลขรับ 10301
วันที่ ๑๒ ม.ค. ๒๕๕๘
เวลา

๕ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเชิญชวนสมัครเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลสากล และการนำมิติจิตใจ มาบูรณาการในงานคุณภาพ SHA

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดหลักสูตร Spiritual in healthcare และแบบตอบรับ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายละเอียดหลักสูตรมาตรฐานระดับสากล JCI และแบบตอบรับ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช โดยสถาบันที่ปรึกษาระบบบริหารคุณภาพ ได้มีเจตนารมณ์ในการสนับสนุนการเรียนรู้ และทำหน้าที่ เป็นหน่วยงานที่ให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานต่างๆ เพื่อขยายองค์ความรู้ และรวมทั้งเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช โรงพยาบาลทุกแห่งในประเทศ และสำนักงานสาธารณสุขทุกจังหวัด

ในการนี้ สถาบันที่ปรึกษาฯ ได้ร่วมมือกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และบริษัท Healthcare professional กำหนดหลักสูตรการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลมาตรฐานสากล และการนำมิติจิตใจ มาบูรณาการในงานคุณภาพ SHA จำนวน ๑๕ หลักสูตร ดังนี้

- การนำมิติจิตใจมาบูรณาการเพื่อให้ระบบคุณภาพมีความสมบูรณ์และมีคุณค่าต่อผู้ป่วย องค์กร และสังคมในภาพรวม (Spiritual in healthcare) รวม ๗ หลักสูตร (หลักสูตรที่ ๑ - ๗) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมา ด้วย ๑.

- การแลกเปลี่ยนความรู้ในมิติต่างๆของการพัฒนาคุณภาพอย่างหลากหลายตามมาตรฐานสากล JCI รวม ๘ หลักสูตร (หลักสูตรที่ ๘ - ๑๕) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.

ในโอกาสนี้จึงขอประชาสัมพันธ์หลักสูตรการเรียนรู้ฯ ดังกล่าว หากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดของท่าน มีความสนใจประสงค์จะเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่บุคลากร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่ม / ฝ่าย/ งาน โดยส่งแบบตอบรับการลงทะเบียนเพื่อแสดงความจำนงเข้าร่วมประชุมตามแบบฟอร์มการตอบรับ พร้อมนี้ ขอให้ระบุหลักสูตรและจำนวนคนที่ต้องการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นรายหลักสูตรทั้งนี้ขอความกรุณาแจ้งกลับตามกำหนดเวลาที่แจ้ง

๒ / สำหรับค่า...

สำหรับค่าลงทะเบียนขอได้โปรดโอนเข้าที่ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงสาธารณสุข - ติวานนท์ ประเภทออมทรัพย์ บัญชีชื่อ สถาบันที่ปรึกษาฯ (อบรมหลักสูตรระบบคุณภาพโรงพยาบาล) เลขที่ ๑๔๒ - ๐ - ๑๙๑๙๕ - ๐ หรือประสงค์จ่ายเงินสด ณ วันประชุม (โปรดระบุแจ้งในแบบตอบรับ)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และสถาบันที่ปรึกษาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หลักสูตรการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว ผู้เข้าประชุมจะได้รับการถ่ายทอดจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีองค์ความรู้ประสบการณ์ตรง ซึ่งจะเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อการดำเนินงานด้านพัฒนาการบริหารระบบคุณภาพโรงพยาบาลในอนาคตอย่างยั่งยืน

ขอแสดงความนับถือ

(นางดวงสมร บุญผดุง)

ผู้อำนวยการสถาบันที่ปรึกษาการบริหารระบบคุณภาพโรงพยาบาล

มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

ผู้ประสานงาน : นางฉวีวรรณ ทิมา ๐๘๑ ๙๓๒ ๖๗๗๔

โทร ๐ ๒๕๙๐ ๑๘๔๑ , ๐๒ ๕๙๐ ๑๘๔๑

โทรสาร ๐ ๒ ๕๙๐ ๑๘๓๗

E-mail: works22@hotmail.com

(นางนาตยา ศุจิจันทรรัตน์)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)

ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

หลักสูตรพัฒนาและเสริมสร้างมิติจิตใจบูรณาการในระบบงานสุขภาพ

Spiritual in Health care

จัดโดย

สถาบันที่ปรึกษาระบบบริหารคุณภาพ มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

ร่วมกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

****

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

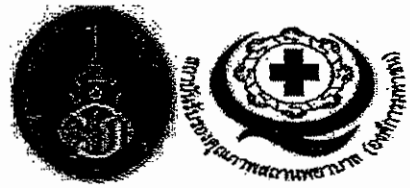
๑. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านบุคลากรด้านสุขภาพ ให้มีมุมมองทางด้านมิติความปลอดภัย (safety) และมาตรฐานการทำงาน (Standard) โดย ใช้มิติจิตตปัญญา (Spirituality) ในการสร้างพลังให้กับตนเองและรับรู้ความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น มีการประสานความ ร่วมมือ ระหว่างภาคีเครือข่าย รวมทั้งใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency economy) เพื่อสนับสนุนกลไกในการจัดการระบบสุขภาพอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

๒. มีทักษะ ที่สำคัญในการการสื่อสารระบบบริการหรือองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรสาธารณสุข สถานพยาบาล ผู้ป่วย และสังคม เพื่อมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในสังคมและระบบใหญ่

๓. เพื่อฝึกฝนการใช้มุมมองในเชิงบวก การเห็นความหมายของเนื้องาน และความหมายของชีวิตคนไข้ รวมทั้งการฝึกฝนเครื่องมือคุณภาพของมาตรฐานสากล มาสู่การปรับระบบงานที่ดี

๔. เพื่อนำแนวทางการใช้ spiritual care ลงสู่ระบบงาน บูรณาการกับงานที่มีอยู่เดิมได้

๕. เรียนรู้ ศาสตร์ และศิลปะ ของการนำภูมิปัญญาไทย และวิถีไทยมาบูรณาการในงานประจำ ควบคู่กับวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่



กำหนดระยะเวลาการจัดอบรมหลักสูตรพัฒนา
และเสริมสร้างมิติจิตใจ บูรณาการระบบงานสุขภาพของแต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	คุณสมบัติ	ค่าลงทะเบียน
<u>หลักสูตรที่ ๑</u> สื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อเรียนรู้ตัวเองและผู้อื่นและสร้างสรรค์ผลงานที่ดีกว่า Effective communication skill in healthcare.	๒ วัน ๑๗ - ๑๘ ก.พ. ๒๕๕๘	ผู้ที่ทำงานกับผู้ป่วย ER/OPD/LR/ICU etc.	๓,๐๐๐ บาท /คน
<u>หลักสูตรที่ ๒</u> การใช้วรรณกรรมทางการแพทย์ บูรณาการ งานประจำ เรียนรู้ตัวเองและระบบงาน Narrative medicine honoring the stories of illness.	๕ วัน ๑๘ - ๒๒ พ.ค. ๒๕๕๘	ผู้ที่ทำงานและสัมผัสกับผู้ป่วย ญาติ	๕,๐๐๐ บาท /คน
<u>หลักสูตรที่ ๓</u> การเยียวยาด้วยสิ่งแวดล้อมในระบบสุขภาพ Healing environment in Healthcare.	๓ วัน ๑๗ - ๑๙ มิ.ย. ๒๕๕๘	ผู้บริหาร/ หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วยงาน	๓,๕๐๐ บาท /คน
<u>หลักสูตรที่ ๔</u> พี่เลี้ยงคุณภาพเพื่อการพัฒนาและการหล่อเลี้ยงคนทำงาน Coaching & Mentor for Healing and Healthcare Improvement (Superior education for facilitators, ready for accreditation and healing.	๓ วัน ๖ - ๘ ก.ค. ๒๕๕๘	สำหรับผู้ที่เป็นหลักในการขับเคลื่อนระบบคุณภาพของ รพ.	๕,๐๐๐ บาท / คน
<u>หลักสูตรที่ ๕</u> การเรียนรู้ประสบการณ์ผู้ป่วยเพื่อสร้างการยอมรับและผลลัพธ์ที่ดี Patient experience& Engagement.	๒ วัน ๖ - ๗ ส.ค. ๒๕๕๘	ผู้ที่ทำงานโดยตรงกับผู้ป่วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร เทคนิคการแพทย์	๓,๐๐๐ บาท / คน
<u>หลักสูตรที่ ๖</u> สะท้อนการทำงานผ่าน หนังสั้นแบบมืออาชีพ หนังสั้นเพื่อสรรค์สร้างความดี Narrative film.	๕ วัน ๒ รุ่น ๒๐ - ๒๔ ก.ค. ๒๔ - ๒๘ ส.ค. ๒๕๕๘	บุคลากรด้านสุขภาพที่สนใจ	๖,๐๐๐ บาท / คน
<u>หลักสูตรที่ ๗</u> การนำแนวทางและเครื่องมือลงสู่ระบบการจัดการอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมตัวอย่าง รพ. ที่ได้ดำเนินการมาแล้ว Spiritual in Healthcare guideline & implementation.	๒ วัน ๑๐ - ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๘	ผู้บริหารทีมนำ รพ.	๒,๐๐๐ บาท / คน

หลักสูตรที่ ๑
สื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อเรียนรู้ตัวเอง ผู้อื่น และสร้างสรรค์ผลงานที่ดีกว่า
Effective communication skill in healthcare.

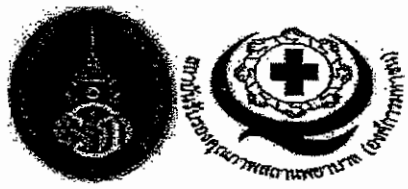
ระยะเวลาหลักสูตร	จำนวน ๒ วัน วันที่ ๑๗ - ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
รายละเอียดหลักสูตร	➢ เรียนรู้ทักษะการฟัง การใช้ non verbal communication การจัดการกับภาวะความเครียด ➢ เรียนรู้ การรับรู้ ด้านอารมณ์ การเรียนรู้ ความต้องการของผู้ป่วย การซึมซับและการแปลความหมาย ➢ เรียนรู้ สร้างการสื่อสารในการดูแลผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เข้าใจผู้อื่น และสร้างความเชื่อมั่นให้กับทีมงานและผู้ป่วย ➢ เรียนรู้ การขจัดและ ลดปัญหาความขัดแย้ง และการสร้างระบบบริการที่หล่อเลี้ยงด้วยความรักและความเข้าใจ
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม	ผู้ทำงานกับผู้ป่วย ER/OPD/LR/ICU ect หรือผู้ที่สนใจ
ค่าลงทะเบียน	คนละ ๓,๐๐๐ บาท รวมค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง และเอกสารประกอบการประชุม
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ไม่เกิน ๘๐ คนต่อรุ่น
สถานที่จัดประชุม	ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

หลักสูตรที่ ๒

การใช้วรรณกรรมทางการแพทย์ บูรณาการ งานประจำเรียนรู้ตัวเองและระบบงาน

Narrative medicine honoring the stories of illness.

ระยะเวลาหลักสูตร	๕ วัน ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘
รายละเอียดหลักสูตร	➢ เรียนรู้ทักษะ การนำเรื่องเล่าหรือวรรณกรรมทางการแพทย์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของระบบงาน โดยการสื่อสารและบันทึกในลักษณะของเรื่องสั้น หรือการบันทึกสั้นๆ ฝึกความละเอียดอ่อน ➢ การเรียนรู้นี้จะช่วยให้ผู้ให้บริการได้รับรู้ความจริง ความทุกข์ยากของผู้ป่วย วิถีชีวิต และความเชื่อ อันเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนและมีผลอย่างมากต่อกระบวนการรักษาพยาบาล ➢ เรียนรู้เพื่อ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มองเห็นคุณค่าและความหมายของคนไข้ที่อยู่เบื้องหน้าของผู้ให้บริการ นอกจากการเรียนรู้ความทุกข์ยากของคนไข้แล้ว ในส่วนของผู้เขียนวรรณกรรมทางการแพทย์เองก็จะเกิดการเปลี่ยนแปลงภายในได้เรียนรู้การทำงานของตนเอง เปลี่ยนแปลงความคิด และเปลี่ยนแปลงการทำงาน อันเกิดจากการกระทำของตนเอง นับว่าเป็นสิ่งที่มีความยั่งยืนต่อกระบวนการคุณภาพอย่างแท้จริง ➢ เรียนรู้ทักษะ การรับฟังเรื่องราวของผู้ป่วย และผู้ยากไร้ ตลอดจนการทุ่มเท และอุทิศแรงกายและแรงใจของบุคลากรคนทำงาน มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงกระบวนการที่มีทักษะของการฟัง ➢ เรียนรู้ทักษะ การซึมซับ การแปลความหมาย และทักษะ การเขียนเรื่องเล่าของการทำงานที่ยังไม่มีการบันทึกไว้เป็นหลักฐานในเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ➢ เรียนรู้การใช้ประโยชน์ จากเรื่องวรรณกรรม หรือเรื่องราวของคนไข้ ใน การปรับปรุงระบบงานบนพื้นฐานที่บูรณการทั้งระบบงานที่ดี มีคุณภาพ และปลอดภัย และ สอดคล้องกับ ชีวิตจริงของผู้ป่วย และในขณะเดียวกันบุคลากรก็ได้รับการเยียวยาด้านจิตใจและรับรู้ผลงานที่มีคุณค่าของตนเองไปพร้อมๆ กัน ทักษะที่ได้เรียนรู้ในหลักสูตรนี้คือการสื่อสารเรื่องราว การเข้าใจ การเขียน และการนำมาทบทวนระบบงาน
คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม	ผู้ที่ทำงานและสัมผัสกับผู้ป่วย ญาติ ผู้ที่ทำงานกับชุมชน คนทุกข์ยาก และชอบการเขียน การอ่าน หรือผู้ที่สนใจ
ค่าลงทะเบียน	คนละ ๕,๐๐๐ บาท ตลอดหลักสูตร (ผู้เข้าอบรมมีสิทธิ์ในการเสนอเรื่องวรรณกรรมทางการแพทย์ เพื่อเข้าประกวดจากมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช)
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ไม่เกิน ๘๐ คนต่อหลักสูตร
สถานที่อบรม	ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



หลักสูตรที่ ๓
การเยียวยาด้วยสิ่งแวดล้อมในระบบสุขภาพ
Healing environment in Healthcare.

ระยะเวลาหลักสูตร	๓ วัน ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘
รายละเอียดหลักสูตร	ในระบบบริการสุขภาพนอกเหนือจากกระบวนการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพแล้ว หลักคิดและแนวทางการสร้างสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยานับว่าเป็นองค์ความรู้ด้านที่ละเอียดอ่อน ที่จะสามารถจะปรับเปลี่ยน พื้นที่ในโรงพยาบาลที่มุ่งเน้นด้านการรักษาพยาบาลให้เป็นสถานที่ เยียวยาผู้คนได้อย่างเป็นองค์รวม เรียนรู้วิธีการสร้างการเยียวยาจากภายใน inner Healing การเยียวยา ด้วยความเชื่อ ภูมิปัญญา ศาสนา สิ่งแวดล้อมภายในองค์กรของคนทำงาน การทำงานเป็นทีม ค่านิยมหลัก และ outer healing เช่นภูมิสภาปัตยกรรม ศิลปะ การออกแบบ ที่มีผลต่อ การรักษาพยาบาลผู้ป่วย • แนวคิดของ Healing Environment for Body mind& Spirit. • Memorable Experiential Design. • Therapeutic touch. • สัมผัสคือการเยียวยา. • การจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาในหอผู้ป่วย • Healing with ART.
คุณสมบัติของผู้รับการอบรม	ผู้บริหาร หัวหน้าตึก หัวหน้าหน่วยงาน ผู้ที่ทำงานกับผู้ป่วย
ค่าลงทะเบียน	๓,๕๐๐ บาท ตลอดหลักสูตร
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ไม่เกิน ๒๐๐ คน
สถานที่จัดประชุม	ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



หลักสูตรที่ ๔

พี่เลี้ยงคุณภาพเพื่อการพัฒนาและการหล่อเลี้ยงคนทำงาน

Coaching& Mentor for Healing and healthcare improvement

Superior education for facilitators, ready for accreditation and healing.

ระยะเวลาหลักสูตร	๔ วัน ระหว่างวันที่ ๕ - ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ (เริ่ม Pre training program วันที่ ๕ กรกฎาคม เวลา ๑๘.๐๐ น. - ๒๑.๐๐ น)
รายละเอียดหลักสูตร	สร้างการเรียนรู้ ทั้งศาสตร์ และศิลปะของการเป็นพี่เลี้ยงในการขับเคลื่อนคุณภาพ เข้าใจคนทำงาน เข้าใจมิติคุณภาพ เพื่อสามารถนำไปขับเคลื่อนระบบคุณภาพได้อย่างครบถ้วนทั้งระบบงานและมิติจิตใจ • เพื่อเรียนรู้ มาตรฐานคุณภาพในระดับสากลแบบง่าย เครื่องมือคุณภาพและการประยุกต์ใช้ แบบง่ายๆ • เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงและทักษะการเป็นโค้ชที่ดี • เรียนรู้ทักษะ การทำงานร่วมกับคนอื่น การโค๊ช และการเป็นผู้หล่อเลี้ยง • แลกเปลี่ยนประสบการณ์ จุดที่ต้องระวัง และหลีกเลี่ยงในกระบวนการขับเคลื่อนคุณภาพในมาตรฐานต่างๆ • เรียนรู้ด้านมิติจิตใจ การใช้มุมมองในเชิงบวก การรับรู้ความรู้สึกของคนทำงาน - เครื่องมือคุณภาพและการนำไปใช้อย่างเข้าใจ - การจัดการความรู้ และเทคนิคที่สำคัญ
คุณสมบัติของผู้รับการอบรม	แพทย์ พยาบาล หรือสำหรับผู้ที่เป็นหลักในการขับเคลื่อนระบบคุณภาพของโรงพยาบาล มีความรู้ ความเข้าใจ มาตรฐานและ การใช้เครื่องมือคุณภาพมาแล้ว มีทัศนคติเชิงบวก ต่อการทำหน้าที่พี่เลี้ยง มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี
ค่าลงทะเบียน	๕,๐๐๐ บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ไม่เกิน ๘๐ คน
สถานที่จัดประชุม	ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



หลักสูตรที่ ๕
การเรียนรู้ประสบการณ์ผู้ป่วยเพื่อสร้างการยอมรับและผลลัพธ์ที่ดี
Patient experience& Engagement.

ระยะเวลาหลักสูตร	จำนวน ๒ วัน วันที่ ๖ - ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘
รายละเอียดหลักสูตร	➢ เรียนรู้ แนวคิด และศาสตร์ที่ว่าด้วย การจัดระบบบริการที่สะท้อนถึงความมีศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ที่จะช่วยให้เกิดระบบบริการที่มีความเป็นเลิศสำหรับผู้ป่วยและมีความประณีตต่อความต้องการในแต่ละราย ➢ เรียนรู้ตัวอย่าง เสียงสะท้อนของผู้ป่วย และการจัดระบบงาน ➢ เรียนรู้การนำประสบการณ์ที่แท้จริงของคนไข้มาปรับระบบบริการสะท้อนศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ➢ เรียนรู้กระบวนการที่ทำให้คนไข้ยอมรับ เข้าใจและช่วยทำให้กระบวนการรักษาพยาบาลมีความเสี่ยงลดน้อยลง
คุณสมบัติของผู้รับการอบรม	แพทย์ พยาบาล นักวิชาการ ผู้ที่ทำงานโดยตรงกับผู้ป่วย ห้องฉุกเฉิน ห้องคลอด หอผู้ป่วยใน และงานชุมชน
ค่าลงทะเบียน	คนละ ๓,๐๐๐ บาทตลอดหลักสูตร
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ไม่เกิน ๒๐๐ คน
สถานที่จัดประชุม	ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



หลักสูตรที่ ๖

สะท้อนการทำงานผ่าน หนังสั้นแบบมืออาชีพ “หนังสั้นเพื่อสรรค์สร้างความดี”

Narrative film.

ระยะเวลาหลักสูตร	๕ วัน จำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๐ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๔ - ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘
รายละเอียดหลักสูตร	เป็นการนำแนวคิดของการทำงานด้านสุขภาพมาเล่าเรื่องอย่างเป็นอิสระ แสดงให้เห็นถึงคุณค่าของการทำงานของสาขาวิชาชีพด้านการแพทย์ คุณค่าของการทำงานที่ยากลำบาก ความเชื่อ วัฒนธรรม ความอดทน ความเสียสละ และความดีงาม ของวิชาชีพด้านสุขภาพ เป็นการเล่าเรื่องด้วยภาพและเสียงรวมทั้งการแสดงออกจากเค้าโครงเรื่องจริงให้ได้ใจความและ สะท้อนถึงคุภาพการทำงานที่ไม่สามารถสะท้อนได้ออกมาเป็นตัววัดที่ชัดเจน เช่น ความดี ความงาม ความศรัทธา และจิตวิญญาณของผู้ให้บริการเป็นการใช้ศิลปะการเล่าเรื่องเพื่อสะท้อนให้บุคคลได้รับรู้ในเวลาสั้นๆอย่างชัดเจนและยังเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ชีวิตการทำงานของระบบสุขภาพ ชีวิตของคนไข้ ความคิด ความรู้สึก ความลำบาก ซึ่งไม่สามารถนำเสนอผ่านสื่อด้านอื่นได้อย่างชัดเจน ผู้เรียนจะสามารถ นำแนวคิดต่างๆผ่านทักษะการทำหนังสั้น ในการนำเสนอผ่านเรื่องเล่าของหนังสั้น Short Narrative เป็นการสื่อสารด้านสุขภาพที่มีความชัดเจนอีกทางหนึ่ง การเรียนรู้เพื่อค้นหาศักยภาพ และการทำงานด้วยมิติจิตใจ ที่ไม่สามารถระบุได้ด้วยสื่อด้านอื่นๆ • ความรู้เบื้องต้นของการทำสื่อหนังสั้น • การเขียนบท • การถ่ายภาพ การตัดต่อ • เทคนิคและการกำกับ • กิจกรรมทดลองและนำเสนอ
คุณสมบัติของผู้รับการอบรม	๑. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ การถ่ายภาพวิดีโอ การตัดต่อภาพ ๒. ให้เตรียมเรื่อง หรือประเด็นที่ต้องการสื่อ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตามเป้าหมายของเช่นการทำงานกับผู้ยากไร้ หรือเรื่องสั้นๆที่จะทดลองถ่ายทำเป็นแบบฝึกหัดมาด้วยอาจจะรวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆที่คาดว่าต้องใช้ เช่นเสื้อผ้า ฯลฯ เพื่อให้เกิดความสมจริง

	๓. เมื่อจบหลักสูตร ผู้อบรม. จะต้องมีหนังสั้นที่เป็นผลงานกลุ่ม สำหรับเสนอเรื่องราวการทำงานสำหรับสื่อสารกลุ่มละ ละ ๑ เรื่อง ๔. ผู้เรียน หรือในกลุ่ม ควรต้องมี Note book และกล้อง วิดีโอ หรือ กล้องถ่ายภาพ เพื่อการถ่ายภาพยนตร์ การตัดต่อ และทดลอง ๕. ควรเป็นผู้ที่สนใจในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีความตั้งใจในการนำไปปฏิบัติจริงในโรงพยาบาล
ค่าลงทะเบียน	คนละ ๖,๐๐๐ บาท ตลอดหลักสูตร
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ไม่เกิน ๘๐ คนต่อหนึ่งรุ่น
สถานที่จัดประชุม	ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



หลักสูตร ที่ ๗

การนำแนวทางและเครื่องมือลงสู่ระบบการจัดการอย่างเป็นรูปธรรม

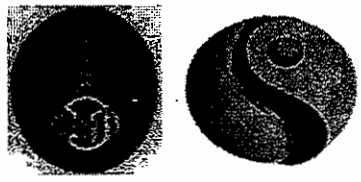
Spiritual in Healthcare guideline & implementation

ระยะเวลาหลักสูตร	๒ วัน ระยะเวลา วันที่ ๑๐ - ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘
รายละเอียดหลักสูตร	เรียนรู้ แนวทางการนำมิติจิตใจลงสู่การปฏิบัติ พร้อมตัวอย่างคู่มืออย่างเป็นรูปธรรม
คุณสมบัติของผู้รับการอบรม	ระดับหัวหน้าฝ่าย ผู้กำหนดนโยบาย
ค่าลงทะเบียน	คนละ ๒,๐๐๐ บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ไม่เกิน ๑๐๐ คน
สถานที่จัดประชุม	ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

หมายเหตุ

รายได้หลังหักค่าใช้จ่ายของทุกหลักสูตร มอบให้มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเพื่อดำเนินในกิจการสาธารณกุศลสำหรับการสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒



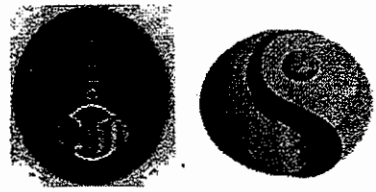
สถาบันที่ปรึกษาระบบบริหารคุณภาพในมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช ร่วมกับ Healthcare Professional Thailand. จัดหลักสูตรการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนแนวคิดการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลในปี2558 สำหรับโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชและโรงพยาบาลอื่นๆที่สนใจ โดยรายได้หลังจากหักค่าใช้จ่ายจะนำสมทบในมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเพื่อดำเนินกิจการที่เป็นประโยชน์ต่อไป

หลักสูตรพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานสากล JCI

หลักสูตร	หลักสูตร	ระยะเวลาอบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ค่าลงทะเบียน
8	International (JCI) for Hospital, 5th Edition ผู้บริหารและการบริหารจัดการคุณภาพใน โรงพยาบาลสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ : Highlight in Joint Commission	วันจันทร์ที่ 12 วันอังคารที่ 13 มกราคม 2558 ระยะเวลา 2 วัน	ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการแผนก ผู้จัดการ/หัวหน้าแผนก/ฝ่าย, คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ,ทีมศูนย์คุณภาพของโรงพยาบาลที่สนใจในมาตรฐานนี้	4,000 บาท
9	การบริหารจัดการคุณภาพในโรงพยาบาลสู่ มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ สำหรับศูนย์คุณภาพ/บุคลากรของโรงพยาบาล: Highlight in Joint Commission International (JCI) for Hospital, 5th Edition	วันจันทร์ที่ 9 วันอังคารที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ระยะเวลา 2 วัน	ผู้บริหารโรงพยาบาล ,ทีมศูนย์คุณภาพ และบุคลากรทุกระดับของโรงพยาบาลที่สนใจในมาตรฐานนี้	4,000 บาท

ลำดับที่	หลักสูตร	ระยะเวลาดำเนินการ	กลุ่มเป้าหมาย	อัตราค่าลงทะเบียน
10	การบริหารจัดการคุณภาพในงานบริการผู้ป่วยนอกสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ : Highlight in Joint Commission International (JCI) for Ambulatory care, 3rd Edition	วันจันทร์ที่ 20 - วันอังคารที่ 21 เมษายน 2558 ระยะเวลา 2 วัน	ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง กับงานบริการแบบผู้ป่วยนอก สถานพยาบาลที่จะขอรับรองในมาตรฐานนี้	4,000 บาท
11	มาตรฐานสากลบทบาท & กระบวนการสำคัญ สำหรับบุคลากรระดับหัวหน้าพยาบาล : International Standard Focus in Head nurse.	วันอังคารที่ 12 - วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤษภาคม 2558. ระยะเวลา 3 วัน.	หัวหน้าพยาบาล หัวหน้าฝ่าย อาจรวมถึง ผู้บริหารโรงพยาบาล ,ทีมคุณภาพของโรงพยาบาลที่สนใจในมาตรฐานสากลส่วนพยาบาล (ในส่วนวิชาชีพพยาบาลจะพยายามประสานทางสภาวิชาชีพเพื่อขอหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องของพยาบาล)	6,000 บาท
12	การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในสถานพยาบาล ตามแนวทางมาตรฐานสากล อย่างมืออาชีพ : International standard for Facility Management and Safety (FMS)	วันจันทร์ที่ 8 - วันพุธที่ 10 มิถุนายน 2558 ระยะ 3 วัน	ผู้บริหารโรงพยาบาล ทีมวิศวกรรม/ช่าง คณะกรรมการ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พยาบาล/ทีม IC และบุคลากรทุกระดับ ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและความปลอด ภัย ของโรงพยาบาล	6,000 บาท

หลักสูตร	เนื้อหาสาระ	ระยะเวลาอบรม	กลุ่มเป้าหมาย	ค่าลงทะเบียน
13	การบริหารจัดการและการใช้ยาเพื่อความปลอดภัย ในสถานพยาบาล ตามแนวทางมาตรฐานสากล อย่างมืออาชีพ : International standard for Medication Management and Use (MMU)	วันจันทร์ที่ 13 - วันพุธ ที่ 15 กรกฎาคม 2558 ระยะเวลา 3 วัน	แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้านยา คณะกรรมการระบบยา รวมทั้งทีมผู้บริหาร ทีมศูนย์คุณภาพที่สนใจในระบบยาของโรงพยาบาล	6,000 บาท
14	คุณสมบัติและการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรในสถานพยาบาล ตามแนวทางมาตรฐานสากล อย่างมืออาชีพ : International standard for Staff Qualifications and Education (SQE)	วันจันทร์ที่ 10 - วันอังคารที่ 11 สิงหาคม 2558 ระยะเวลา 2 วัน	แพทย์ พยาบาล บุคลากรสายวิชาชีพต่างๆ (เช่น เภสัชกร โภชนาการ รังสีกายภาพบำบัด) ทีมทรัพยากรบุคคล หัวหน้าแผนก หัวหน้าส่วนงาน รวมทั้ง ทีมผู้บริหาร ทีมศูนย์คุณภาพที่สนใจในมาตรฐานบทนี้ของโรงพยาบาล	4,000 บาท
15	การบริหารจัดการคุณภาพในการดูแลที่บ้านสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ : Highlight in Joint Commission International (JCI) for Home care, 1st Edition	วันจันทร์ที่ 14 - วันอังคารที่ 15 กันยายน 2558 ระยะเวลา 2 วัน	ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และสหวิชาชีพทุกระดับที่เกี่ยวข้อง กับงานบริการผู้ป่วยแบบเยี่ยมบ้าน หรือไปดูแลผู้ป่วยที่บ้าน	4,000 บาท



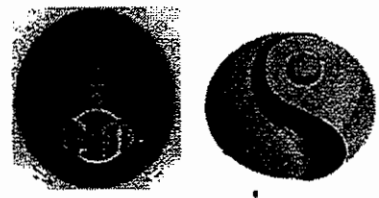
หลักสูตรที่ 8

International (JCI) for Hospital, 5th Edition

ผู้บริหารและการบริหารจัดการคุณภาพใน โรงพยาบาลสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ

: Highlight in **Joint Commission**

ระยะเวลาหลักสูตร	ระยะเวลา 2 วัน วันจันทร์ที่ 12 - วันอังคารที่ 13 มกราคม 2558
รายละเอียดหลักสูตร	สรุปเนื้อหาในมาตรฐาน Joint Commission International (JCI) for Hospital, 5th Edition ในประเด็นที่สำคัญและโดดเด่น ทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับการมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางและการจัดการสถานพยาบาล และมุ่งเน้นแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตรงจากการเตรียมสถานพยาบาลเพื่อการรับรอง จาก JCI ในประเทศไทยกว่า 40 แห่ง
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม / กลุ่มเป้าหมาย	ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการแผนก ผู้จัดการ/หัวหน้าแผนก/ฝ่าย, คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล ,ทีมศูนย์คุณภาพของโรงพยาบาลที่สนใจในมาตรฐานนี้
ค่าลงทะเบียน	4,000 บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	100 - 300 คน
สถานที่อบรม	อิมแพคเมืองทองธานี

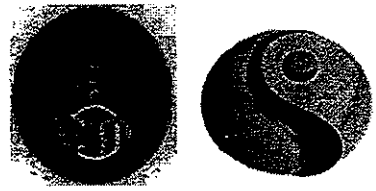


หลักสูตรที่ 9

การบริหารจัดการคุณภาพในโรงพยาบาลสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ

สำหรับศูนย์คุณภาพ/บุคลากรของโรงพยาบาล: Highlight in Joint Commission International (JCI) for Hospital, 5th Edition.

ระยะเวลาหลักสูตร	ระยะเวลา 2 วัน วันจันทร์ที่ 9 - วันอังคารที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558
รายละเอียดหลักสูตร	• สรุปเนื้อหาสำคัญในมาตรฐาน Joint Commission International (JCI) for Hospital, 5th Edition ในประเด็นที่สำคัญและโดดเด่นตามรายบททั้ง 14 บท ทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับการมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางและการจัดการ สถานพยาบาล เช่น เป้าหมายความปลอดภัยผู้ป่วยสากล การเข้าถึงบริการและความเกี่ยวเนื่องในการดูแล การดูแลต่อเนื่อง การจำหน่าย การส่งต่อ และการนัดติดตาม ระบบจัดการด้านยาการรับและจัดการข้อร้องเรียน การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เป็นต้น โดยเฉพาะประเด็นปัญหาแยก ที่พบบ่อย ในประเทศไทยโดยสรุปประเด็นสำคัญแยกตามรายบท พร้อมทั้ง การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ตรงจากผลลัพธ์และการเตรียม สถานพยาบาลเพื่อการรับรอง JCI ในประเทศไทยกว่า 40 แห่ง
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม / กลุ่มเป้าหมาย	ผู้บริหารโรงพยาบาล ,ทีมศูนย์คุณภาพ และบุคลากรทุกระดับของโรงพยาบาลที่สนใจในมาตรฐานนี้
ค่าลงทะเบียน	4,000 บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	100- 300 บาท
สถานที่อบรม	อิมแพค เมืองทองธานี



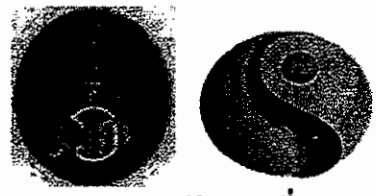
หลักสูตรที่ 10

หลักสูตรการบริหารจัดการคุณภาพในงานบริการผู้ป่วยนอก

สู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ : Highlight in **Joint Commission International (JCI)**

for Ambulatory care, 3rd Edition

ระยะเวลาหลักสูตร	**ระยะเวลา** 2 **วัน** **วันจันทร์ที่** 20 -**วันอังคารที่** 21 **เมษายน** 2558
รายละเอียดหลักสูตร	สรุปประเด็นสำคัญในมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยนอก Joint Commission International (JCI) for Ambulatory Care, 3rd Edition ตามแต่ละบทของทุกตอนของมาตรฐาน เช่น ตอนที่ กฎการเข้าร่วมการรับรอง การมุ่งเน้นผู้ป่วย เป็นศูนย์กลาง เช่น เป้าหมายความปลอดภัยผู้ป่วย การเข้าถึงบริการ การให้ข้อมูลผู้ป่วยและครอบครัว การประเมินผู้ป่วย การวางแผนการดูแลและการบันทึกต่างๆที่เกี่ยวข้อง ระบบยา ระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ เป็นต้น และการบริหารจัดการสถานพยาบาล เน้นประเด็นสำคัญในรายบท ตามแบบเฉพาะการดูแลผู้ป่วยนอก
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม /กลุ่มเป้าหมาย	ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับงานบริการแบบผู้ป่วยนอกสถานพยาบาลที่จะขอรับรองในมาตรฐานนี้
ค่าลงทะเบียน	4,000 บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	100 - 300 คน
สถานอบรม	อิมแพคเมืองทองธานี



หลักสูตรที่ 11

หลักสูตรมาตรฐานสากลบทบาท & กระบวนการสำคัญ

สำหรับบุคลากรระดับหัวหน้า พยาบาล :

International Standard Focus in Head nurse.

ระยะเวลาหลักสูตร	ระยะเวลา 3 วัน. วันอังคารที่ 12 - วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤษภาคม 2558
รายละเอียดหลักสูตร	อภิปรายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นสำคัญส่วนมาตรฐานที่เกี่ยวข้องใน วิชาชีพพยาบาล โดยเฉพาะในมาตรฐานโรงพยาบาลของ Joint Commission International (JCI) ฉบับตีพิมพ์ล่าสุด ในบทบาทและการควบคุมกำกับมาตรฐานวิชาชีพ ในส่วนขององค์กรพยาบาล, มาตรฐานที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ในส่วนวิชาชีพ การบริหารงาน การวางแผนงาน การควบคุมกำกับงาน พยาบาลครอบคลุม ตั้งแต่การเข้าถึง การประเมิน ไปจนถึงการดูแลต่อเนื่อง มาตรฐานที่เกี่ยวกับ บุคลากรสายพยาบาล, มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกเวชระเบียน ในส่วนวิชาชีพพยาบาล เช่น การบันทึกการดูแลรักษา, การลงนาม การบันทึกวันที่, เวลา, การใช้ตัวย่อ สัญลักษณ์ต่างๆ เป็นต้น มาตรฐาน ระบบงานสำคัญที่เกี่ยวข้อง กับพยาบาล เช่น การบริหารยา, การป้องกันและ ควบคุมโรคติดเชื้อ พร้อมทั้งมีบทเรียนด้านการเขียนนโยบายต่างๆ
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม / กลุ่มเป้าหมาย	หัวหน้าพยาบาล หัวหน้าฝ่าย อาจรวมถึง ผู้บริหารโรงพยาบาล ,ทีมคุณภาพของโรงพยาบาลที่สนใจใน มาตรฐานสากลส่วนพยาบาล
ค่าลงทะเบียน	5,000 บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	100 - 300 คน
สถานอบรม	อิมแพค เมืองทองธานี



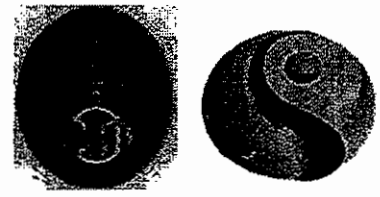
หลักสูตรที่ 12

การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในสถานพยาบาล ตามแนวทางมาตรฐานสากล

อย่างมืออาชีพ :

International standard for Facility Management and Safety (FMS)

ระยะเวลาหลักสูตร	ระยะเวลา 3 วัน วันจันทร์ที่ 8 - วันพุธ ที่ 10 มิถุนายน 2558
รายละเอียดหลักสูตร	อภิปรายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นสำคัญส่วนมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโดยเฉพาะในมาตรฐานโรงพยาบาลของ Joint Commission International (JCI) ฉบับตีพิมพ์ล่าสุด ทั้งในส่วนการปฏิบัติ ตามข้อกำหนด กฎหมายของประเทศไทยด้านสิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดตามแนวทาง ของมาตรฐานสากล ตั้งแต่ การนำและการวางแผน ด้านโครงสร้าง การจัดการสถานที่ด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพ ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย วัตถุอันตราย การเตรียมพร้อมรับภัยพิบัติ เทคโนโลยีทางการแพทย์ ระบบสาธารณูปโภค การให้ความรู้บุคลากร เป็นต้น มาตรฐาน ระบบงานสำคัญที่เกี่ยวข้องด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ พร้อมทั้งมีบทเรียนด้านการเขียนนโยบายต่างๆ มานำเสนอและแลกเปลี่ยน
รายละเอียดหลักสูตร	ผู้บริหารโรงพยาบาล ทีมวิศวกรรม/ช่าง คณะกรรมการ ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พยาบาล/ทีม IC และบุคลากรทุกระดับ ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ของโรงพยาบาล
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม / กลุ่มเป้าหมาย	5000 บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	100 - 300 คน
สถานที่อบรม	อิมแพคเมืองทองธานี



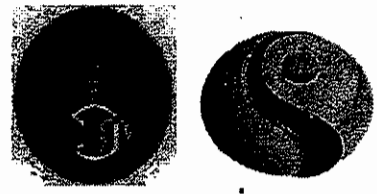
หลักสูตรที่ 13

การบริหารจัดการและการใช้ยาเพื่อความปลอดภัย ในสถานพยาบาล

ตามแนวทางมาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ :

International standard for Medication Management and Use (MMU)

ระยะเวลาหลักสูตร	ระยะเวลา 3 วัน วันจันทร์ที่ 13 - วันพุธ ที่ 15 กรกฎาคม 2558
รายละเอียดหลักสูตร	อภิปรายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นสำคัญส่วนมาตรฐานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดการระบบยาและการใช้ยาที่ความปลอดภัยโดยเฉพาะในมาตรฐานโรงพยาบาลลงของ Joint Commission International (JCI) ฉบับตีพิมพ์ล่าสุด ทั้งในส่วนการปฏิบัติตามข้อกำหนด ตั้งแต่ การเพิ่มความปลอดภัยในยา High alert drug และยา Lookalike Sound alike การจัดระบบและการจัดการ การคัดเลือกและการจัดหายาการเก็บรักษายา การสั่งใช้ยาและการถ่ายทอดคำสั่ง การเตรียมยาและการจ่ายยา การบริหารยาและการเฝ้าติดตามการใช้ยา เป็นต้น มาตรฐาน ระบบงานสำคัญที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ เป็นต้น พร้อมทั้งมีบทเรียนด้านการเขียนนโยบายต่างๆ มานำเสนอและแลกเปลี่ยน จากมุมมองการเยี่ยมสำรวจระบบยาและมุ่งเน้นแลกเปลี่ยนประสบการณ์
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม / กลุ่มเป้าหมาย	แพทย์ พยาบาล เภสัชกร และสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ด้านยา คณะกรรมการระบบยา รวมทั้งทีมผู้บริหาร ทีมศูนย์คุณภาพ ที่สนใจในระบบยาของโรงพยาบาล
ค่าลงทะเบียน	5,000 บาท
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	100 - 300 คน
สถานที่อบรม	อิมแพคเมืองทองธานี



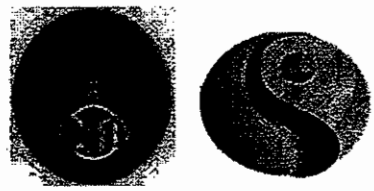
หลักสูตรที่ 14

คุณสมบัติและการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรในสถานพยาบาล

ตามแนวทางมาตรฐานสากล อย่างมืออาชีพ :

International standard for Staff Qualifications and Education (SQE)

ระยะเวลาหลักสูตร	ระยะเวลา 2 วัน วันจันทร์ที่ 10 - วันอังคารที่ 11 สิงหาคม 2558
รายละเอียดหลักสูตร	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นสำคัญส่วนมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล คุณสมบัติและการศึกษาของบุคลากรการประเมินและการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกสายวิชาชีพ ทุกระดับ โดยเฉพาะในมาตรฐานโรงพยาบาลของ Joint Commission International (JCI) ฉบับตีพิมพ์ล่าสุด ทั้งในส่วนการปฏิบัติตามข้อกำหนด ตั้งแต่ การวางแผนการปฐมนิเทศและการศึกษา การกำหนดสมาชิกภาพของบุคลากรสายแพทย์การกำหนดสิทธิทางคลินิก การเฝ้าติดตามและประเมินผลบุคลากรสายแพทย์ต่อเนื่องการกำหนดสิทธิทางคลินิกรอบใหม่ คุณสมบัติและการศึกษาของบุคลากรสายพยาบาลผู้ประกอบวิชาชีพด้านบริการสุขภาพอื่นๆ เป็นต้น ครอบคลุมทั้งบุคลากร Full time, Part time และ Subcontracted ของโรงพยาบาลพร้อมทั้งมีบทเรียนด้านการเขียนนโยบายต่างๆ มานำเสนอและแลกเปลี่ยน
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม / กลุ่มเป้าหมาย	วิชาชีพต่างๆ (เช่นเภสัชกรโภชนาการ รังสี กายภาพบำบัด) ทีมทรัพยากรบุคคล หัวหน้าแผนก หัวหน้าส่วนงาน รวมทั้ง ทีมผู้บริหาร ทีมศูนย์คุณภาพที่สนใจในมาตรฐานบทนี้ของโรงพยาบาล
ค่าลงทะเบียน	4,000 บาท
จำนวนผู้เข้าอบรม	100 - 300 คน
สถานที่อบรม	อิมแพคเมืองทองธานี



หลักสูตรที่ 15

การบริหารจัดการคุณภาพใน การดูแลที่บ้านสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ

: Highlight in **Joint Commission International (JCI) for Home care,1st Edition**

ระยะเวลาหลักสูตร	ระยะเวลา 2 วัน วันจันทร์ที่ 14 - วันอังคารที่ 15 กันยายน 2558
รายละเอียดหลักสูตร	สรุปประเด็นสำคัญในมาตรฐานการดูแลที่บ้าน Joint Commission International (JCI) for Home Care, 1st Edition ตามแต่ละบท ของทุกตอนของมาตรฐานโดยเฉพาะการมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เช่น เป้าหมายความปลอดภัยผู้ป่วย การเข้าถึงบริการ การให้ข้อมูล ผู้ป่วยและครอบครัว การดูแลและความต่อเนื่องของการดูแลผู้ป่วย การจัดการด้านยาผู้ ป่วย และ การบริหารจัดการสถานพยาบาลเน้นประเด็นสำคัญในรายบท เช่น การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เป็นต้น ตามแบบเฉพาะการดูแลที่บ้านพร้อมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ จากการเตรียมสถานพยาบาล เพื่อการรับรองในส่วนการดูแลผู้ป่วยที่บ้านของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องโรงพยาบาล และตามมาตรฐานเฉพาะการดูแลที่บ้านจาก JCI ในการรับรองการดูแลผู้ป่วย ที่บ้านในประเทศไทย
คุณสมบัติผู้เข้าอบรม / กลุ่มเป้าหมาย	ผู้บริหาร แพทย์ พยาบาล และสหวิชาชีพทุกระดับที่เกี่ยวข้อง กับงานบริการผู้ป่วยแบบเยี่ยมบ้าน หรือไปดูแลผู้ป่วยที่บ้าน
ค่าลงทะเบียน	3,500 บาท
จำนวนผู้เข้าอบรม	100 - 300 คน
สถานที่อบรม	อิมแพค เมืองทองธานี

แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตรพัฒนาและเสริมสร้างมิติจิตใจบูรณาการในระบบงานสุขภาพ Spiritual in Health care

และหลักสูตรพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐานสากล JCI

ณ ห้องประชุม ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี (สถานที่อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง จะแจ้งผู้สมัครภายหลัง)

โรงพยาบาล.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....โทรศัพท์.....

มือถือ.....โทรสาร.....Email.....

โปรดกาเครื่องหมายที่ประสงค์สมัคร

[ ] หลักสูตรที่ ๑ สื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อเรียนรู้ตัวเองและผู้อื่นและสร้างสรรค์ผลงานที่ดีกว่า

[ ] หลักสูตรที่ ๒ การใช้วรรณกรรมทางการแพทย์ บูรณาการ งานประจำ เรียนรู้ตัวเองและระบบงาน

[ ] หลักสูตรที่ ๓ การเยียวยาด้วยสิ่งแวดล้อมในระบบสุขภาพ

[ ] หลักสูตรที่ ๔ พี่เลี้ยงคุณภาพเพื่อการพัฒนาและการหล่อเลี้ยงคนทำงาน

[ ] หลักสูตรที่ ๕ การเรียนรู้ประสบการณ์ผู้ป่วยเพื่อสร้างการยอมรับและผลลัพธ์ที่ดี

[ ] หลักสูตรที่ ๖ สะท้อนการทำงานผ่าน หนังสั้นแบบมืออาชีพ [ ] รุ่นที่ ๑ [ ] รุ่นที่ ๒

[ ] หลักสูตรที่ ๗ การนำแนวทางและเครื่องมือลงสู่ระบบการจัดการอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมตัวอย่าง รพ. ที่ได้ดำเนินการมาแล้ว

[ ] หลักสูตรที่ ๘ ผู้บริหารและการบริหารจัดการคุณภาพใน โรงพยาบาลสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ

[ ] หลักสูตรที่ ๙ การบริหารจัดการคุณภาพในโรงพยาบาลสู่ มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ สำหรับศูนย์คุณภาพ/บุคลากรฯ

[ ] หลักสูตรที่ ๑๐ การบริหารจัดการคุณภาพในงานบริการผู้ป่วยนอกสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ

[ ] หลักสูตรที่ ๑๑ มาตรฐานสากลบทบาท & กระบวนการสำคัญ สำหรับบุคลากรระดับหัวหน้า พยาบาล

[ ] หลักสูตรที่ ๑๒ การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในสถานพยาบาล ตามแนวทางมาตรฐานสากล อย่างมืออาชีพ

[ ] หลักสูตรที่ ๑๓ การบริหารจัดการและการใช้ยาเพื่อความปลอดภัย ในสถานพยาบาล ตามแนวทางมาตรฐานสากลฯ

[ ] หลักสูตรที่ ๑๔ คุณสมบัติและการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรในสถานพยาบาล ตามแนวทางมาตรฐานสากลฯ

[ ] หลักสูตรที่ ๑๕ การบริหารจัดการคุณภาพใน การดูแลที่บ้านสู่มาตรฐานสากลอย่างมืออาชีพ

ค่าลงทะเบียน จำนวน ..... คน เป็นเงิน ..... บาท (.....)

ชำระโดย [ ] เงินสด ณ โต๊ะลงทะเบียนในวันที่มาประชุม

[ ] โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกรุงไทย สาขาติวานนท์ บัญชีออมทรัพย์ **เลขที่ ๑๔๒ - ๐ - ๑๙๑๙๕ - ๐**

ชื่อบัญชี สถาบันที่ปรึกษาฯ (อบรมหลักสูตรระบบคุณภาพโรงพยาบาล) และโปรดแฟกซ์สำเนาใบโอนเงินมาด้วย

แจ้งรายชื่อผู้สมัคร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ประเภทอาหาร		
			ปกติ	มังสวิรัติ	มุสลิม
๑.					
๒.					
๓.					
๔.					
๕.					

กรุณาตอบกลับมายังสถาบันที่ปรึกษาการบริหารระบบคุณภาพโรงพยาบาล ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๕๙๐ ๑๘๓๗

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๘๔๑ หรือ E-mail : works22@hotmail.com **(โปรดส่งแบบตอบรับ ก่อนวันจัดประชุม ๑๐ วัน)**

ผู้ประสานงาน : นางฉวีวรรณ ทิมา ๐๘๑ - ๙๓๒ - ๖๗๗๔ , นางสาวกนกวรรณ กรรณสูต ๐๘๙ - ๖๓๒ - ๖๒๒๒