รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-	-
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	-	-	-	-	-	-
๔. ร้องเรียนเหตุรำคาญตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-	-
๖. ร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ๖.๑ ตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ๖.๒ ตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	-	-	-	-	-	-
๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	-	-	-	-	-	-
๘.เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-

<u>ปัญหาและอุปสรรค</u> ไม่มี

<u>แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ</u> ปฏิบัติตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน