รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	-	-	-	-	-
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	-	-	-	-	-
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	-	-	-	-	-
๔. ร้องเรียนเหตุรำคาญตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐	๐	-	-	-	-	-
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	-	-	-	-	-
๖. ร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ๖.๑ ตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ๖.๒ ตาม พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๐	-	-	-	-	-
๗. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๐	-	-	-	-	-
๘. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๐	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๐	-	-	-	-	-

ปัญหาและอุปสรรค ไม่มี

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ปฏิบัติตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน