บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๑๑๖๖ ต่อ ๑๑๕

ที่ จบ ๐๐๓๓.๐๐๑/ ๕๐๗ **วันที่** ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส จัดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้ ๑) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

กลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรีแล้ว พร้อมทั้งจัดทำสรุปผลการดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี

(นางสาวธวัลฉัตร ลีลานันทวงศ์)
นิติกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายสมจิต ยาใจ)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)

อนุญาต

(นายวรา เศลวัตนะกุล)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี