## ค่านิยมองค์กร (core value): MOPH

| | |
|---|---|
| M: Mastery | ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด (ควบคุมตนเองให้ทำงานคิดพูดอย่างมีสติใช้กิริยาวาจาเหมาะสมมีความซื่อสัตย์มีคุณธรรมจริยธรรมรักการเรียนรู้ค้นหาความรู้สม่ำเสมอมีวินัยตรงต่อเวลารับผิดชอบ) |
| O: Originality | สร้างสรรค์นวัตกรรมสิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ |
| P: People-centeredapproach | ยึดประชาชนเป็นที่ตั้งเป็นศูนย์กลางในการทำงาน |
| H: Humility | มีความอ่อนน้อมถ่อมตนการเคารพผู้อื่นเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมรู้แพ้รู้ชนะเปิดรับฟังความเห็นต่างจัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์ช่วยผู้อื่นแก้ปัญหาในยามคับขัน |

**การนำค่านิยม(core value) สู่การปฏิบัติ**

**สถานการณ์**

ความเป็นพี่น้องลดลงแบ่งพวกแบ่งกลุ่มเกิดความเหลื่อมล้ำระบบคุณธรรมลดลงระบบอุปถัมภ์เพิ่มขึ้นเกิดวิกฤตศรัทธาขององค์กร

**การนำไปสู่การปฏิบัติ (How toimplement)**

๑. สืบสานเจตนารมณ์วิถีชีวิตวัฒนธรรมการทำงาน

๒. คัดเลือกสรรหาคนที่ตรงกับค่านิยม( core values )

๓. สร้างค้นหาต้นแบบ (Model idol)

๔. ยกย่องเชิดชูสนับสนุน

๕. บรรจุในหลักสูตรพัฒนาคน

๖. เล่าขานตำนานความสำเร็จทุกเวที

**สถานการณ์**

ปฏิสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียความไว้วางใจความเชื่อเปลี่ยนแปลงไปมากมีความไม่ลงรอยกันความรู้สึกเหลื่อมล้ำไม่เป็นธรรมของแต่ละวิชาชีพ

**การนำไปสู่การปฏิบัติ (How toimplement)**

๑. ผู้นำต้นแบบการสื่อสารมีคำสำคัญ (key message) ทุกรูปแบบทุกโอกาสอย่างต่อเนื่อง

๒. สื่อสารแบบมีส่วนร่วมทุกระดับ

๓. สร้างการมีส่วนร่วมทุกวิชาชีพ/สมาคมทำให้เกิดความไว้วางใจความเชื่อถือระหว่างกัน

**การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)**

๑. กำหนดวิสัยทัศน์ (vision) เป้าหมาย (goal) ให้ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน

๒. สื่อสาร ๓C ประกอบด้วย Clear, Concise, Complete

๓. นำสู่การปฏิบัติสื่อให้จำทำให้ดูจริงจังต่อเนื่องพูดแล้วต้องทำเริ่มจากผู้บริหารระดับสูง

๔. แปลงเป็นรูปธรรมวัดผลได้ให้รางวัล

๕. ทบทวนต่อเนื่องโดย PDCA (Plan Do Check Act) ทุก ๑ ปี

๖. ประชาชนสังคมติดตามกำกับ

**สถานการณ์**

ผู้ปฏิบัติได้รับการยอมรับน้อยความแตกต่างแต่ละวิชาชีพความไม่ยุติธรรมถูกเอารัดเอาเปรียบการจัดสรรทรัพยากรไม่ยุติธรรม

**การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)**

๑. สร้างความเชื่อมั่นในทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงระดับปฏิบัติ

๒. สร้างกระแสให้ผู้ปฏิบัติอยากทำงานเพื่อประชาชนเป็นที่ตั้ง

๓. มีระบบการจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเหมาะสมเป็นธรรม

๔. มีช่องทางในการสื่อสารสร้างความเข้าใจรับรู้ในบุคลากรทุกระดับ

๕. เจ้าหน้าที่มีความสุขมีความมั่นคงด้านจิตใจมีกระบวนการเสริมสร้างความสุขสามัคคีเช่นการจัดพัฒนาองค์กร (organization development)

๖. มีแบบอย่างต้นแบบที่ดีในทุกระดับ“คนต้นแบบ”

**สถานการณ์**

ระดับพื้นที่ถูกสั่งให้ทำตาม

**การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)**

๑. การสื่อสารการมีส่วนร่วม

๒. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการสื่อสาร

๓. การปลูกฝังผู้นำทุกระดับเป็นแบบอย่างการจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการคงอยู่ของค่านิยมร่วมของสมาชิกในองค์กรเริ่มที่ตัวเราเปลี่ยนที่ตัวเราองค์กรเรา๓ทคือ“ทำทันทีทำทุกที่ทำทุกคน”

**สถานการณ์**

การสนับสนุนนโยบายด้านส่งเสริมป้องกันยังไม่เข้มแข็งมีช่องว่างระหว่างการทำงานและขาดการบูรณาการงบประมาณและระบบการจัดสรรเงินยังมีปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอความขัดแย้งระหว่างวิชาชีพมีช่องว่างของการบูรณาการงานร่วมกันทุกระดับการสร้างภาคีเครือข่ายยังขาดประสิทธิภาพความสามัคคีของคนในองค์กรทุกระดับความเหลื่อมล้ำระหว่างวิชาชีพการสนับสนุนด้านวิชาการวิจัยและนวัตกรรม

**การนำไปสู่การปฏิบัติ (How to implement)**

๑. มีการกำหนดกลไกการขับเคลื่อนงานที่มีการบูรณาการ (NHA Board)

๒. สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมคิดร่วมทำทุกระดับ

๓. มีระบบการเสริมสร้างระเบียบวินัยและการมีธรรมาภิบาลในระบบ

๔. พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

๕. ประกาศเจตนารมณ์ในการสื่อสารค่านิยมองค์กร (core value) ให้ทั่วถึงและลงสู่ปฏิบัติ

**ค่านิยม (core value) ไม่ใช่การสั่งการแบบจากบนลงล่าง (top-down) ทุกระดับต้องมีความคิดปรัชญาพฤติกรรมเหมือนๆกันค่านิยม (core value) จะไม่เกิดเป็นจริงได้ถ้าทุกฝ่ายไม่ยอมรับร่วมกันดังนั้นบุคลากรทุกคนจึงมีความสำคัญแม้แต่คนทำความสะอาดพื้นโรงพยาบาลก็ต้องเคารพในคุณค่าของคนเหล่านี้**

**respect humanity หมายถึงทุกคนสำคัญกับองค์กรจะไม่มีความเหลื่อมล้ำผู้นำผู้ปฏิบัติต้องมีความสำคัญเท่ากันส่วนคำว่า Mastery คือเคารพตัวเองถ้าเราเป็นนายตัวเองได้เราจะทำได้เกือบหมดทุกสิ่งทุกอย่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขย้ำว่ากระทรวงสาธารณสุขกำลังปฏิรูปภายใต้แนวทางการปฏิรูปประเทศการเปิดอาเซียนทุกคนต้องรับทราบค่านิยม (core value) และไปด้วยกันเป็นฟันเฟืองซึ่งกันและกันจะเป็นพลังที่ยิ่งใหญ่หมุนสิ่งใหญ่ให้เคลื่อนได้**